

<b>자료번호</b>	A1-2000-0029
<b>자 료 명</b>	인적자원관리 및 노사관계 설문조사 : 근로자

ID  -  4

# 인적자원관리 및 노사관계 설문조사 (근로자용)

안녕하십니까?

한국노동연구원은 노사관계 및 노동시장에 관한 정책개발과 연구를 목적으로 설립된 정부출연연구기관입니다.

본 연구원에서는 향후 21세기를 지향하여 바람직한 노사관계 및 인적자원관리 관행의 발전방향을 모색하고자 설문조사를 실시하고 있습니다.

응답해주신 내용이 소중한 정책자료로 반영될 수 있도록 바쁘시더라도 잠시 시간을 내서 조사에 협조해 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

2000년 10월

(C\_ID)

**조사기관 :** 한국노동연구원

**조사 대행 :** 현대리서치연구소    전화 02-564-6854 ~ 7    팩스 558-3831 ~ 4

SQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?(SEX)

1) 남성

2) 여성

SQ2. 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까?(AGE)

만   세

• 본 조사의 결과는 통계법 제8조에 의거하여 비밀이 보장되며, 설문에 대한 모든 응답과 개인적인 사항은 철저히 비밀과 무기명으로 처리되고 통계분석의 목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

SQ3. 귀 사업장에는 노동조합이 있습니까?(union)

1) 있다 (→SQ4로)

2) 없다 (→p3, 문6으로)

SQ4. 귀하는 현재 노동조합의 조합원입니까?(union\_1)

1) 예

2) 아니오

### △ 노사관계

1. 문 귀 사업장의 전반적인 노사관계의 성격과 힘관계는 어떠하다고 보십니까? 다음의 각 시기별로 응답하여 주십시오.

	노사관계의 성격					노사간의 힘관계				
	대립적				협력적	사측우세				노측우세
1997년 외환위기 이전	(D01_11)	2	3	4	5	(D01_21)	2	3	4	5
1998년 ~ 1999년	(D01_12)	2	3	4	5	(D01_22)	2	3	4	5
2000년 10월 현재	(D01_13)	2	3	4	5	(D01_23)	2	3	4	5

2. 문 귀하께서는 귀 사업장에서 안정적인 노사관계를 저해하는 노동조합측 요인과 사용자측 요인 중 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

노동조합측 요인 (D021)	사용자측 요인 (D022)
<input type="checkbox"/> 1) 노동조합의 과도한 투쟁성	<input type="checkbox"/> 1) 노조활동 탄압 및 반(反)노동조합 정서
<input type="checkbox"/> 2) 노조활동의 정치적 성격	<input type="checkbox"/> 2) 불합리한 인사노무관리
<input type="checkbox"/> 3) 상급노조 및 외부 강성노조의 영향력 및 과급력	<input type="checkbox"/> 3) 소유 - 경영의 미분리
<input type="checkbox"/> 4) 근로자 집단내 노노 갈등	<input type="checkbox"/> 4) 위계적 의사결정 구조
<input type="checkbox"/> 5) 회사경영에 대한 이해부족 내지는 무능력	<input type="checkbox"/> 5) 군대식 기업문화, 사용자의 권위주의적 태도
<input type="checkbox"/> 6) 임금인상 위주의 단체교섭 관행	<input type="checkbox"/> 6) 경영정보의 미공개
<input type="checkbox"/> 7) 이기적인 조합주의	<input type="checkbox"/> 7) 기타
<input type="checkbox"/> 8) 기타	

문3. 노동조합에 대한 귀하의 견해를 여쭙고자 합니다. 보기를 참조하시어 해당하는 번호 위에 √표시해 주십시오.

**우리 사업장의 노동조합은...**

	매우 그렇다	그렇다	그저 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 회사의 지불능력에 비해 높은 임금인상을 요구하고 있다(D031)	1	2	3	4	5
2) 현재 회사에 필요한 구조조정을 가로막고 있다(D032)	1	2	3	4	5
3) 회사의 경영성과에 관심을 갖고 생산성 향상에 협조하고 있다(D033)	1	2	3	4	5
4) 민주적으로 운영되고 있다(D034)	1	2	3	4	5
5) 회사 경영에 대한 이해가 부족하다(D035)	1	2	3	4	5
6) 조합활동에 필요한 전문적 능력을 갖추고 있다(D036)	1	2	3	4	5
7) 기업경쟁력 제고에 부정적인 역할을 수행하고 있다(D037)	1	2	3	4	5
8) 경영참여에 적극적이다(D038)	1	2	3	4	5
9) 작업장의 규율을 무너뜨리고 있다(D039)	1	2	3	4	5

문4. 귀하는 회사가 어려운 상태에 빠질 경우, 아래와 같은 노동조합의 대응전략에 대해 어떻게 생각하십니까?

보기	매우 그렇다	그렇다	그저 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	1	2	3	4	5

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1) 고용안정이 보장될 수 있다면 임금삭감도 받아들일 것이다(D041)  | <input type="checkbox"/> |
| 2) 임금삭감을 통해서 고용안정을 보장받지 못하기 때문에 임금삭감을 받아들일 수 없다(D042)                          | <input type="checkbox"/> |
| 3) 노총이나 산별 연맹을 통해서 정치적 압력을 행사하는데 주력하겠다(D043)                                   | <input type="checkbox"/> |
| 4) 기업주의 경영실패나 부도덕성 때문에 회사 상태가 어려워졌기 때문에, 기업주가 책임지지 않는 한 어떤 양보도 할 수 없다(D044)    | <input type="checkbox"/> |
| 5) 기업의 경영성과를 향상시키기 위해, 고용조정을 수반하지 않는 범위 내에서 인사제도의 개선(가령, 연봉제의 도입)은 수용하겠다(D045) | <input type="checkbox"/> |
| 6) 기업의 경영성과를 향상시키기 위해 작업강도의 강화는 수용하겠다(D046)                                    | <input type="checkbox"/> |
| 7) 정규직 조합원의 고용안정을 위해 비정규직 고용조정은 수용하겠다(D047)                                    | <input type="checkbox"/> |

△ 노동조합에 대한 생각

문5. 귀하께서 노동조합에 대해 가지고 있는 생각을 표시해 주십시오.

보 기	매우 그렇다	그렇다	그저 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	1	2	3	4	5

- 1) 나는 조합원이 된 것에 대해 자부심을 느낀다(D051)
- 2) 나의 가치관과 노조의 가치관은 매우 유사하다(D052)
- 3) 나는 노조에 대해 충성심을 거의 느끼지 않는다(D053)
- 4) 노조의 요청이 있으면 대의원이나 간부로서 일할 용의가 있다(D054)
- 5) 나는 우리 노동조합이 성공하기 위해 조합원에게 기대되는 것 이상의 노력을 기울이고 싶다(D055)
- 6) 나는 노조간부들이 단체교섭관련 정보를 수집할 때 기꺼이 돕겠다(D056)
- 7) 조합원의 역할과 종업원의 역할을 병행하기 어려운 때가 종종 있다(D057)
- 8) 회사 업무와 노조 업무를 동시에 충실히 수행하는 것은 쉬운 일이다(D058)

△ 노사협의회

문6. 귀하는 노사협의회에 대해 얼마나 관심이 있습니까?(D06)

- 1) 매우 관심이 있다     2) 어느 정도 관심이 있다     3) 그저 그렇다
- 4) 별로 관심이 없다     5) 전혀 관심이 없다

문7. 귀하는 노사협의회의 근로자 대표가 누구인지 알고 있습니까?(D07)

- 1) 안다     2) 모른다

문8. 귀하는 노사협의회의 근로자 대표가 어떻게 선출되는지에 대해 알고 있습니까?(D08)

- 1) 노조가 일방적으로 지명     2) 근로자들의 직접선거     3) 모르겠다

문9. 귀하는 노사협의회의 결과가 근로자들에게 잘 전달되고 있다고 보십니까?(D09)

- 1) 아주 잘 전달되고 있다     2) 잘 전달되는 편이다
- 3) 잘 전달되지 않는 편이다     4) 거의 전달되지 않고 있다

문10. 귀하는 노사협의회의 합의사항이 얼마나 잘 이행되고 있다고 보십니까?(D10)

- 1) 매우 잘 이행되고 있다     2) 잘 이행되고 있는 편이다     3) 그저 그렇다
- 4) 잘 이행되지 않는 편이다     5) 전혀 이행되지 않고 있다

문11. 노사협의회의 활동이 근로조건의 개선에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?(D11)

- 1) 크게 도움이 된다     3) 없는 것보다 낫다
- 2) 약간 도움이 된다     4) 전혀 도움이 안된다

문12. 귀하는 노사협의회의 근로자측 대표들에 대해 어느 정도 신뢰하고 계십니까?(D12)

- 1) 매우 신뢰한다     2) 신뢰하는 편이다     3) 그저 그렇다
- 4) 불신하는 편이다     5) 아주 불신한다

문13. 귀하는 노사협의회 사용자측 대표들에 대해 어느 정도 신뢰하고 계십니까?(D13)

- 1) 매우 신뢰한다                       2) 신뢰하는 편이다                       3) 그저 그렇다  
 4) 불신하는 편이다                       5) 아주 불신한다

△ **고충처리제도**

문14. 귀하는 직장생활과 관련된 고충을 누구와 제일 많이 상의하십니까?(D14)

- 1) 동료근로자                       2) 작업(조)반장 또는 상급자  
 3) 노조간부                       4) 사용자측 고충처리위원  
 5) 조합측 고충처리위원                       6) 고충을 상의하지 않음

문15. 귀하는 고충처리제도를 활용해 본 적이 있습니까?(D15)

- 1) 있다                       2) 없다 (→문15a로)

문15a. 고충처리제도를 활용하지 않는 이유를 한 가지 든다면?(D15a)

- 1) 제도를 몰라서                       2) 고충을 신고하여도 해결되지 않아서  
 3) 고충을 이야기할 만한 분위기가 조성되지 않아서  
 4) 사업주의 불이익처분이 두려워서                       5) 기타

문16. 현재 귀하의 가장 큰 고충은 다음 중 어떤 사항입니까?(D16)

- 1) 배치전환, 승진 등 인사문제에 관한 사항                       2) 임금체계 등 임금에 관한 사항  
 3) 노동시간, 작업량, 작업내용 등에 관한 사항  
 4) 안전, 보건 등 작업환경에 관한 사항                       5) 주택 등 복리후생에 관한 사항

△ **직장생활**

문17. 귀하의 직장생활과 관련하여 다음 각 항목들에 대해 어느 정도 만족하는지 √ 표시하여 주십시오.

	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 임금수준(D1701)	1	2	3	4	5
2) 임금체계(D1702)	1	2	3	4	5
3) 작업 그 자체(D1703)	1	2	3	4	5
4) 상사와 동료와의 관계(D1704)	1	2	3	4	5
5) 복리후생(D1705)	1	2	3	4	5
6) 근로시간(D1706)	1	2	3	4	5
7) 인사고과(D1707)	1	2	3	4	5
8) 안전보건 등의 작업환경(D1708)	1	2	3	4	5
9) 교육훈련(D1709)	1	2	3	4	5
10) 승진가능성(D1710)	1	2	3	4	5
11) 경력개발(D1711)	1	2	3	4	5

문18. 위의 사항들을 고려했을 때 귀하는 직장생활에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?(D18)

- 1) 매우 불만족                       2) 불만족                       3) 보통  
 4) 만족                       5) 매우 만족

문19. 다음의 의견들에 대해서 귀하의 의견과 가장 가까운 보기를 골라서  표시해주시요.

보기	매우 그렇다	그렇다	그저 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	1	2	3	4	5
1) 나는 우리 회사에 대해서 소속감을 느끼지 않는다(D1901)					<input type="checkbox"/>
2) 나는 우리 회사에 애착심을 가지고 있지 않다(D1902)					<input type="checkbox"/>
3) 우리 회사는 나에게 개인적으로 많은 의미를 가진다(D1903)					<input type="checkbox"/>
4) 나는 우리 회사에 근무하면서 가족적인 친밀감을 느끼지 않는다(D1904)					<input type="checkbox"/>
5) 나는 은퇴할 때까지 우리 회사에서 근무하게 되면 매우 행복할 것이다(D1905)					<input type="checkbox"/>
6) 나는 외부사람들과 우리 회사에 대해 이야기하는 것을 좋아한다(D1906)					<input type="checkbox"/>
7) 나는 우리 회사의 문제를 나의 문제로 생각한다(D1907)					<input type="checkbox"/>
8) 나는 내가 우리 회사에 대해 느끼는 애착심처럼 다른 회사에서도 쉽게 애착심을 가질 수 있을 것이다(D1908)					<input type="checkbox"/>
9) 우리 회사에서 내가 얻고 있는 만큼의 전반적인 혜택을 다른 회사에서는 제대로 만족시켜주지 못할 것이다(D1909)					<input type="checkbox"/>
10) 우리 회사를 떠나기 위해서는 고려해야 할 사항이 너무 많다고 느끼고 있다(D1910)					<input type="checkbox"/>
11) 새로운 직장을 구하는 것이 어렵기 때문에 회사를 떠나는 것이 망설여진다(D1911)					<input type="checkbox"/>
12) 설사 내가 원하더라도 당장 우리 회사를 떠나는 것은 어려운 일이다(D1912)					<input type="checkbox"/>
13) 지금 우리 회사를 떠나게 되면 내 생활의 너무 많은 부분이 부정적인 영향을 받게 될 것이다(D1913)					<input type="checkbox"/>

문20 귀하의 업무와 관련해서 1997년 11월 이후 다음과 같은 내용이 어느 정도나 변화했다고 생각하십니까? 귀하의 의견과 가장 가까운 보기를 골라  표시해주시요.

	매우 그렇다	그렇다	그저 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 임금이 감소되었다(D2001)	1	2	3	4	5
2) 법정외 복리비가 감소되었다(D2002)	1	2	3	4	5
3) 업무범위가 확대되었다(D2003)	1	2	3	4	5
4) 업무량이 증가하였다(D2004)	1	2	3	4	5
5) 성과(실적)가 중시되고 있다(D2005)	1	2	3	4	5
6) 인력부족 현상이 심화되었다(D2006)	1	2	3	4	5
7) 비정규직이 확대되었다(D2007)	1	2	3	4	5
8) 비자발적 이직이 증대되었다(D2008)	1	2	3	4	5
9) 직무에 대한 자율성이 증가했다(D2009)	1	2	3	4	5
10) 직무에 대한 책임성이 증가했다(D2010)	1	2	3	4	5
11) 동료간 · 부서별 경쟁이 강화되었다(D2011)	1	2	3	4	5

## 통계처리를 위한 문항

DQ1. 귀하의 혼인 상태는 어떻게습니까?(MAR)

- 1) 기혼                                       2) 미혼                                       3) 기타 (사별, 이혼 등)

DQ2. 귀하는 학교를 어디까지 다니셨습니까?(EDU)

- 1) 중학교 이하                       2) 실업계 고등학교                       3) 인문계 고등학교  
 4) 전문대학교 (2년제)       5) 대학교 (4년제)                       6) 대학원 이상

DQ3. 귀하는 언제부터 이 회사에 근무하셨습니까?(DUR)

년 부터
------

DQ4. 현재의 직장은 귀하의 몇 번째 직장입니까?(ord)

번째
----

DQ5. 【직종분류표 제시】 귀하께서 하시는 일은 다음 중 어디에 속합니까?(Pant)

- 1) 관리인력                       2) 연구개발 및 기술인력                       3) 사무인력  
 4) 서비스 및 영업인력       5) 생산기능 및 단순노무인력

DQ6. 회사에서 귀하의 현재 직위(직급)은 무엇입니까?(Rank)

- 1) 사원                                       2) 조장, 반장                                       3) 주임, 계장  
 4) 대리                                       5) 과장, 차장                                       6) 부장  
 7) 입원                                       8) 기타 \_\_\_\_\_

DQ7. 귀하 가정의 주 소득자는 다음 중 누구입니까?(Incf)

- 1) 본인                                       2) 배우자                                       3) 부모  
 4) 자녀                                       5) 형제·자매                                       6) 기타 \_\_\_\_\_

DQ8. 귀하의 월 평균 급여수준은 얼마입니까? (세금 전 소득을 기준으로 말씀하여 주십시오.)(Inc)

- 01) 전혀 없다                       02) 29만원 이하                       03) 30 ~ 59만원  
 04) 60 ~ 99만원                       05) 100 ~ 129만원                       06) 130 ~ 159만원  
 07) 160 ~ 199만원                       08) 200 ~ 249만원                       09) 250 ~ 299만원  
 10) 300 ~ 349만원                       11) 350 ~ 399만원                       12) 400만원 이상

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

응답자 성명		회 사 명	
부 서		전 화 번 호	
면접원 이름		면 접 일 시	

# 근로자 설문지 DQ5.

## 【직종분류표】

### 1. 관리인력

- 10) 행정 및 경영관리자
- 11) 일반관리자 (과장급 이상)

\* 특별한 전문지식이나 기술이 요구되는 관리자의 경우에 주된 업무가 특별한 전문지식이나 기술을 응용하는 것일 경우 여기에 해당되지 않습니다

### 2. 연구개발 및 기술인력

- 20) 과학전문가            21) 컴퓨터관련전문가
- 22) 공학전문가            23) 보건의료전문가
- 24) 교육전문가
- 25) 행정, 경영 및 재정전문가  
(회계사, 세무사, 인사노사관계전문가, 금융보험 전문가 등)
- 26) 법률, 사회서비스 및 종교전문가
- 27) 문화, 예술 및 방송관련 전문가

### 3. 사무인력

- 30) 일반사무관련 종사자
- 31) 고객서비스 사무 종사자  
(대금수납, 안내 및 접수, 고객상담 등)

### 4. 서비스 및 영업인력

- 40) 대인 서비스관련 종사자
- 41) 조리 및 음식 서비스 종사자
- 42) 여행 및 운송관련 종사자
- 43) 보안서비스 종사자
- 44) 도소매 판매 종사자
- 45) 통신 판매 종사자
- 46) 모델 및 홍보 종사자

### 5. 생산기능 및 단순노무인력

- 50) 추출 및 건설 기능 종사자
- 51) 금속, 기계 및 관련 기능 종사자
- 52) 기계설치 및 정비 기능 종사자
- 53) 정밀기구, 세공 및 수공예 기능 종사자
- 54) 고정기계장치 및 시스템 조작 종사자
- 55) 기계조작원 및 관련 종사자
- 56) 조립 종사자
- 57) 운전원 및 관련 종사자
- 58) 단순노무 종사자