

자원봉사 실태 및 의식조사 CODE BOOK

자료번호	A1-2002-0051
연구책임자	김순홍 (광주대 사회복지)
연구수행기관	광주사회조사연구소
조사년도	2002년
자료서비스기관	한국사회과학자료원
자료공개년도	2007년
코드북 제작년도	2009년

이 자료를 연구 및 저작에 이용, 참고 및 인용할 경우에는 KOSSDA의 자료인용표준서식에 준하여 자료의 출처를 반드시 명시하여야 합니다. 자료 출처는 자료명이 최초로 언급되는 부분이나 참고문헌 목록에 명시할 수 있습니다.

■ 자료를 이용, 참고, 인용할 경우 표준서식

김순흥. 2002. 「자원봉사 실태 및 의식조사」. 자료서비스기관: 한국사회과학자료원. 자료공개년도: 2007년. 자료번호: A1-2002-0051.

■ 코드북을 인용할 경우 표준서식

한국사회과학자료원. 2009. 「자원봉사 실태 및 의식조사 CODE BOOK」. pp. 5-10.

이 자료의 코드북에 대한 모든 권한은 KOSSDA에 있으며 KOSSDA의 사전허가 없이 복제, 송신, 출판, 배포할 수 없습니다.

gender 응답자 성별

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남	1	29	29.0	29.0
여	2	71	71.0	71.0
		100	100.0	100.0

age 응답자 연령

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
17 세	17	1	1.0	1.0
19 세	19	1	1.0	1.0
20 세	20	3	3.0	3.0
21 세	21	5	5.0	5.0
22 세	22	1	1.0	1.0
24 세	24	2	2.0	2.0
25 세	25	2	2.0	2.0
26 세	26	1	1.0	1.0
27 세	27	2	2.0	2.0
28 세	28	3	3.0	3.0
29 세	29	3	3.0	3.0
30 세	30	2	2.0	2.0
31 세	31	3	3.0	3.0
32 세	32	1	1.0	1.0
33 세	33	2	2.0	2.0
35 세	35	3	3.0	3.0
36 세	36	1	1.0	1.0
37 세	37	1	1.0	1.0
39 세	39	1	1.0	1.0
40 세	40	5	5.0	5.0
41 세	41	1	1.0	1.0
42 세	42	2	2.0	2.0
43 세	43	7	7.0	7.0
44 세	44	3	3.0	3.0
45 세	45	3	3.0	3.0
46 세	46	2	2.0	2.0
47 세	47	3	3.0	3.0
48 세	48	2	2.0	2.0
49 세	49	5	5.0	5.0
50 세	50	2	2.0	2.0
51 세	51	6	6.0	6.0
52 세	52	5	5.0	5.0
53 세	53	1	1.0	1.0
54 세	54	3	3.0	3.0
55 세	55	1	1.0	1.0
56 세	56	3	3.0	3.0
57 세	57	1	1.0	1.0

58 세	58	2	2.0	2.0
61 세	61	2	2.0	2.0
62 세	62	1	1.0	1.0
70 세	70	1	1.0	1.0
72 세	72	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v1_1 자원봉사에 대한 인지: 육체적인 도움이 자원봉사이다

1. ○○님께서는 ‘자원 봉사’ 가 무엇이라고 생각하세요?
 1) 육체적으로 일을 해서 직접적인 도움을 주는 것은 자원봉사이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	84	84.0	84.0
아니오	2	16	16.0	16.0
		100	100.0	100.0

v1_2 자원봉사에 대한 인지: 금전적 후원이 자원봉사이다

1. ○○님께서는 ‘자원 봉사’ 가 무엇이라고 생각하세요?
 2) 육체적인 도움이 아닌 금전적으로 후원하는 것은 자원봉사이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	62	62.0	62.0
아니오	2	36	36.0	36.0
모르겠다	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

v1_3 자원봉사에 대한 인지: 어려운 사람과 대화 나눔이 자원봉사다

1. ○○님께서는 ‘자원 봉사’ 가 무엇이라고 생각하세요?
 3) 어려운 사람들에게 힘이 되도록 대화를 나누는 것은 자원봉사이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	96	96.0	96.0
아니오	2	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

v1_4 자원봉사에 대한 인지: 환경운동이나 소비자 운동에 참여하는 것이 자원봉사이다

1. ○○님께서는 ‘자원 봉사’ 가 무엇이라고 생각하세요?
 4) 환경운동이나 소비자운동 등의 캠페인에 참여하는 것은 자원봉사이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	78	78.0	78.0
아니오	2	22	22.0	22.0
		100	100.0	100.0

v2 자원봉사 참여 동기

2. ○○님께서 자원봉사활동에 참여하게 된 가장 큰 동기는 무엇인가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
남을 돕고 싶어서(자발적)	1	61	61.0	61.0
사회문제에 관심이 있어서	2	4	4.0	4.0
여가를 보람있게 보내려고	3	3	3.0	3.0
종교생활의 일환으로	4	7	7.0	7.0
학점때문에(실습과목)	6	3	3.0	3.0
자신의 인격 성장, 발전에 도움이 될 것 같아서	8	4	4.0	4.0
자원봉사를 하고 있던 사람의 권유로	9	14	14.0	14.0
더불어 사는 사회이므로	10	1	1.0	1.0
중고등학교때 수업의 일환	11	1	1.0	1.0
동아리 활동을 통해서	12	1	1.0	1.0
별다른 이유 없다	88	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v3 자발적으로 자원봉사를 하였는가의 여부

3. 그렇다면, 다른 사람의 권유로 자원봉사를 하게 되셨나요, 자발적으로 하셨나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
다른 사람의 권유로	1	32	32.0	32.0
자발적으로	2	68	68.0	68.0
		100	100.0	100.0

v3_1 봉사를 권유한 사람이나 모임

3.1. 누가 권유했나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
가족	1	2	2.0	6.3
친구	2	15	15.0	46.9
선생님	3	1	1.0	3.1
종교관련 모임(교회,성당,절 등)	4	2	2.0	6.3
자원봉사 동아리	5	4	4.0	12.5
봉사단체	6	2	2.0	6.3
학교의 선후배	7	3	3.0	9.4
친목 모임	8	2	2.0	6.3
이웃	9	1	1.0	3.1
비해당	0	68	68.0	
		100	100.0	100.0

v4 현재 활동 중인 자원봉사 분야

4. ○○님께서서는 현재 어떤 봉사활동을 주로 하고 계시나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
영유아 복지시설 봉사활동	1	13	13.0	13.0
무의탁, 독거노인 돕기	2	12	12.0	12.0
소년소녀 가장 돕기	3	6	6.0	6.0
재가장애인 돕기	4	4	4.0	4.0
노인 복지시설 봉사활동	5	7	7.0	7.0
장애인 복지시설 봉사활동	6	14	14.0	14.0
공공기관 일손돕기(동사무소, 파출소 등)	7	3	3.0	3.0
환경관련 캠페인	8	6	6.0	6.0
의료기관 일손돕기(병원 환자 안내 등)	9	6	6.0	6.0
교통관련 캠페인	10	1	1.0	1.0
장애인, 영아, 노인 돕기	11	2	2.0	2.0
수지침으로 봉사활동	12	3	3.0	3.0
교육봉사	13	1	1.0	1.0
미용봉사	14	1	1.0	1.0
영세한 가구 돕기	15	1	1.0	1.0
5·18묘지 안내 봉사	16	6	6.0	6.0
기관의 행사 보조진행	18	3	3.0	3.0
청소년 상담, 지도	19	4	4.0	4.0
야학	21	1	1.0	1.0
사회단체 소식지 발행	22	1	1.0	1.0
아이들에게 운동 가르치기	23	1	1.0	1.0
불우이웃 돕기	24	1	1.0	1.0
방과 후 아동지도	25	2	2.0	2.0
밀반찬 돕기	26	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v5 자원봉사 활동 횟수

5. ○○님께서서는 현재 자원봉사활동을 얼마나 자주 하세요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1일에 한번	1	5	5.0	5.0
2일에 한번	2	9	9.0	9.0
3일에 한번	3	7	7.0	7.0
5일에 한번	4	1	1.0	1.0
7일에 한번	5	36	36.0	36.0
10일에 한번	6	3	3.0	3.0
14일에 한번	7	3	3.0	3.0
15일에 한번	8	8	8.0	8.0
한달에 한번	9	27	27.0	27.0
두달에 한번	10	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v5_1 1회 평균 자원봉사 소요시간

5.1. 한번에 보통 몇 시간 정도 봉사를 하시나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1시간~3시간	1	19	19.0	19.0
3시간~5시간	2	36	36.0	36.0
5시간 ~7시간	3	20	20.0	20.0
7시간 ~9시간	4	16	16.0	16.0
9시간~11시간	5	7	7.0	7.0
11시간이상	6	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

v6 자원봉사 활동 기간

6. ○○님께서 얼마동안 자원봉사를 하셨어요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
1년 미만	1	11	11.0	11.0
1년이상-3년미만	2	34	34.0	34.0
3년이상-5년미만	3	17	17.0	17.0
5년이상-10년미만	4	17	17.0	17.0
10년이상-20년미만	5	13	13.0	13.0
20년이상	6	8	8.0	8.0
		100	100.0	100.0

v7 희망하는 자원봉사를 하고 있는지의 여부

7. ○○님께서 현재 하고 계시는 봉사활동은 원래 ○○님께서 하고 싶어했던 자원봉사활동과 같은가요? 다른가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
같다	1	94	94.0	94.0
다르다	2	6	6.0	6.0
		100	100.0	100.0

v7_1 희망하는 봉사활동 분야

7. 1. 그렇다면, 어떤 봉사활동을 하고 싶으세요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
영유아 복지시설 봉사활동	1	1	1.0	16.7
소년소녀 가장 돕기	3	1	1.0	16.7
장애인 복지시설 봉사활동	6	1	1.0	16.7
자원봉사 캠페인 홍보	20	1	1.0	16.7
어려운 이웃을 발견하여 도와주는 것	85	1	1.0	16.7
주어지는 대로	86	1	1.0	16.7
비해당	0	94	94.0	
		100	100.0	100.0

v8 자원봉사 전 교육을 받은 경우

8. ○○님께서 자원봉사를 하기 전에 관련된 교육을 받아보셨어요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	31	31.0	31.0
아니오	2	69	69.0	69.0
		100	100.0	100.0

v8_1 봉사 교육의 내용

8. 1. 어떤 교육을 받으셨어요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
사회 일반에 관한 교육	1	2	2.0	6.5
자원봉사자 인성교육	2	1	1.0	3.2
자원봉사에 관한 기초교육	3	14	14.0	45.2
환자에 대한 교육이론	4	2	2.0	6.5
정신보건 자원봉사 교육	5	1	1.0	3.2
자원봉사에 필요한 친절, 예절 교육	6	2	2.0	6.5
레크레이션 교육	7	1	1.0	3.2
장애아동에 대한 주의사항	8	1	1.0	3.2
5·18에 대한 교육	9	1	1.0	3.2
장애인에 관련된 교육	10	2	2.0	6.5
수화교육	11	1	1.0	3.2
대학교에서 수업으로 여러 가지 배움	12	1	1.0	3.2
수지침 자원봉사의 개념과 주의점	13	1	1.0	3.2
응급처치 교육	14	1	1.0	3.2
비해당	0	69	69.0	
		100	100.0	100.0

v8_2 교육이 자원봉사활동에 도움이 되었는지의 여부

8. 2. 자원봉사 교육이 자원봉사활동에 도움이 되었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
도움되었다	1	28	28.0	90.3
도움되지 않았다	2	2	2.0	6.5
잘모르겠다	9	1	1.0	3.2
비해당	0	69	69.0	
		100	100.0	100.0

v8_3 자원봉사 교육의 아쉬운 점

8. 3. 자원봉사 교육에 아쉬운 점이 있었다면, 무엇인가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자원봉사에 관한 근본적인 이론이 부족	1	1	1.0	3.2
교육이 구체적이지 못했다	2	2	2.0	6.5
교육에 관한 홍보가 부족	3	1	1.0	3.2
교육이 체계적이지 못했다	4	1	1.0	3.2
이러한 교육이 활성화 되어야 한다	5	1	1.0	3.2
경력에 따른 차이를 둔 교육을 해야한다	6	1	1.0	3.2
자원봉사 교육이 너무 길어 힘이 든다	7	1	1.0	3.2
교육이 너무 어려웠다	8	1	1.0	3.2
이론적인 교육만 중심이다(실제적인 것이 없다)	9	3	3.0	9.7
횟수가 너무 짧았다	10	1	1.0	3.2
교육대상자가 극히 제한되어 있다(간부중심으로)	11	1	1.0	3.2
없다	88	16	16.0	51.6
모르겠다	99	1	1.0	3.2
비해당	0	69	69.0	
		100	100.0	100.0

v9 자원봉사 활동에 대한 보상의 필요성

9. ○○님께서서는 자원봉사활동에 대한 보상이 필요하다고 보세요? 필요하지 않다고 보세요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
필요하다	1	33	33.0	33.0
필요하지 않다	2	67	67.0	67.0
		100	100.0	100.0

v9_1 자원봉사활동 보상에 대한 의견: 자원봉사자에 대한 안전상 보험 필요하다

- 9.1. 만약, 보상을 한다면 어떠한 보상이 있어야 할까요?
 1) 자원봉사자에 대한 안전을 위한 보험을 들어야 한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	23	23.0	69.7
아니오	2	10	10.0	30.3
비해당	0	67	67.0	
		100	100.0	100.0

v9_2 자원봉사활동 보상에 대한 의견: 자원봉사 활동에 드는 교통비 정도의 실비가 필요하다

- 9.1. 만약, 보상을 한다면 어떠한 보상이 있어야 할까요?
 2) 자원봉사 활동에 드는 교통비 정도의 실비는 있어야 한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	26	26.0	78.8
아니오	2	7	7.0	21.2
비해당	0	67	67.0	
		100	100.0	100.0

v9_3 자원봉사활동 보상에 대한 의견: 자원봉사 활동에 드는 식비 정도의 실비가 필요하다

- 9.1. 만약, 보상을 한다면 어떠한 보상이 있어야 할까요?
 3) 자원봉사 활동에 드는 식비 정도의 실비는 있어야 한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	22	22.0	66.7
아니오	2	11	11.0	33.3
비해당	0	67	67.0	
		100	100.0	100.0

v9_4 자원봉사활동 보상에 대한 의견: 자원봉사에 대한 금전적 대가가 필요하다

- 9.1. 만약, 보상을 한다면 어떠한 보상이 있어야 할까요?
 4) 봉사에 대한 금전적 대가가 있어야 한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	4	4.0	12.1
아니오	2	29	29.0	87.9
비해당	0	67	67.0	
		100	100.0	100.0

v10_1 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사활동은 특기나 전문성 발휘가 가능하다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 1) 현재 내가 하고 있는 봉사활동은 내 특기나 전문성을 발휘할 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	66	66.0	66.0
아니오	2	32	32.0	32.0
모르겠다	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

v10_2 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사활동 담당하는 담당자가 있다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 2) 내 자원봉사활동을 지도해주는 담당 관리자가 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	60	60.0	60.0
아니오	2	39	39.0	39.0
모르겠다	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v10_3 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사자에 대한 기관의 이해가 부족하다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 3) 자원봉사자에 대한 기관의 이해가 부족하다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	52	52.0	52.0
아니오	2	44	44.0	44.0
모르겠다	9	4	4.0	4.0
		100	100.0	100.0

v10_4 자원봉사에 대한 의견: 담당자들은 한 일에 대한 평가를 해준다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 4) 봉사기관 담당자들은 내가 한 일에 대해 적절한 지도와 평가를 해준다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	53	53.0	53.0
아니오	2	40	40.0	40.0
모르겠다	9	7	7.0	7.0
		100	100.0	100.0

v10_5 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사기관에 봉사자 위한 공간이 없다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 5) 내가 봉사하는 곳에는 봉사자들을 위한 공간이 없다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	60	60.0	60.0
아니오	2	35	35.0	35.0
모르겠다	9	5	5.0	5.0
		100	100.0	100.0

v10_6 자원봉사에 대한 의견: 다른 직원은 자원봉사자에게 관심이 없다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 6) 담당직원 이외 다른 직원은 봉사자들에게 별로 관심이 없다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	33	33.0	33.0
아니오	2	61	61.0	61.0
모르겠다	9	6	6.0	6.0
		100	100.0	100.0

v10_7 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사자 위한 프로그램이 있다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 7) 봉사자를 위한 프로그램이 따로 마련되어 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	47	47.0	47.0
아니오	2	46	46.0	46.0
모르겠다	9	7	7.0	7.0
		100	100.0	100.0

v10_8 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사자는 사회적 인정을 받지 못한다

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 여쭙보겠습니다.
 8) 자원봉사활동은 사회적으로 인정받지 못하고 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	43	43.0	43.0
아니오	2	54	54.0	54.0
모르겠다	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

v11 자원봉사단체 직원과의 갈등 여부

11. 자원봉사를 하시면서 자원봉사단체 직원과의 갈등이 있었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	10	10.0	10.0
아니오	2	90	90.0	90.0
		100	100.0	100.0

v11_1 자원봉사단체 직원과의 갈등 원인

11. 1. 있었다면 주로 어떤 일로 갈등이 있었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
직원과 봉사자들간의 의견 차이	1	6	6.0	60.0
봉사활동이 자유롭지 못해서 갈등 유발	2	1	1.0	10.0
담당직원의 봉사자 관리 소홀	3	1	1.0	10.0
봉사활동상 지위와 역할	4	1	1.0	10.0
실무자가 자주 바뀌어서 생기는 혼란	5	1	1.0	10.0
비해당	0	90	90.0	
		100	100.0	100.0

v12 봉사기관 담당직원과의 갈등 여부

12. 자원봉사를 하시면서 자원봉사기관의 담당직원과의 갈등이 있었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	4	4.0	4.0
아니오	2	96	96.0	96.0
		100	100.0	100.0

v12_1 봉사기관 담당직원과의 갈등 원인

12.1. 있었다면 주로 어떤 일로 갈등이 있었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자원봉사자에게 성의없이 대하는 태도	1	2	2.0	50.0
거리감 유발	2	1	1.0	25.0
행정 실무요원과의 잦은 마찰	3	1	1.0	25.0
비해당	0	96	96.0	
		100	100.0	100.0

v13 자원봉사자간의 갈등 여부

13. 그렇다면, 자원봉사를 같이 하는 다른 봉사자들과의 갈등이 있었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	8	8.0	8.0
아니오	2	92	92.0	92.0
		100	100.0	100.0

v13_1 자원봉사자간의 갈등 원인

13. 1. 있었다면 주로 어떤 일로 갈등이 있었나요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
덧새가 있다(선배라고 으시댄다)	1	2	2.0	25.0
의견 충돌	2	3	3.0	37.5
업무에 대한 이해가 다름	3	1	1.0	12.5
일정상의 문제로 갈등	4	1	1.0	12.5
활동량(업무량)의 구분에서 갈등	5	1	1.0	12.5
비해당	0	92	92.0	
		100	100.0	100.0

v14 자원봉사활동의 만족 여부

14. ○○님께서 현재 하고 있는 자원봉사활동에 어느 정도 만족하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
매우 만족한다	1	28	28.0	28.0
만족하는 편이다	2	61	61.0	61.0
그저그렇다	3	4	4.0	4.0
불만족하는 편이다	4	6	6.0	6.0
모르겠다	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v14_1 현재 자원봉사 활동에 만족하는 이유

14.1. 그 이유는 무엇인가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
보람이 있어서	1	77	77.0	86.5
새로운 지식, 기능을 익힐 수 있어서	3	2	2.0	2.2
스스로 하고자 하는 일이어서	6	2	2.0	2.2
다른 봉사자들과 열심히 같이 할 수 있어서	7	2	2.0	2.2
다른 사람들에게 도움이 될 수 있어서	8	1	1.0	1.1

자신보다 어려운 사람을 도울 수 있어서	9	1	1.0	1.1
내 소질을 가지고 남을 즐겁게 해줄 수 있어서	10	1	1.0	1.1
인간적인 교감을 할 수 있어서	11	1	1.0	1.1
특별한 이유없다	88	2	2.0	2.2
비해당	0	11	11.0	
		100	100.0	100.0

v14_2 현재 자원봉사 활동에 불만족하는 이유

14.2. 그 이유는 무엇인가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
스스로 하고자 하는 일이어서	6	2	2.0	33.3
다른 사람들에게 도움이 될 수 있어서	8	1	1.0	16.7
자신보다 어려운 사람을 도울 수 있어서	9	1	1.0	16.7
내 소질을 가지고 남을 즐겁게 해줄 수 있어서	10	1	1.0	16.7
특별한 이유없다	88	1	1.0	16.7
비해당	0	94	94.0	
		100	100.0	100.0

v15 봉사활동의 가장 큰 어려운 점

15. ○○님께서 자원봉사활동을 하는 데 가장 어려운 점이 있다면 무엇인가요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
일의 보람을 느낄 수 없음	1	3	3.0	3.0
시간적 손실	3	14	14.0	14.0
경제적 손실	4	7	7.0	7.0
봉사대상자와 맞지 않음	5	7	7.0	7.0
봉사기관과 맞지 않음	6	3	3.0	3.0
기관 중심의 봉사활동	7	1	1.0	1.0
봉사에 대한 무관심	8	1	1.0	1.0
봉사기관과의 거리가 너무 멀다	9	2	2.0	2.0
재정의 부족	10	1	1.0	1.0
봉사에 필요한 물품, 자재 등이 부족	11	3	3.0	3.0
기관에 냉난방이 잘 안됨	12	1	1.0	1.0
의논할만한 상대가 없음	13	2	2.0	2.0
기동력 부족	15	1	1.0	1.0
인원이 부족하다	16	3	3.0	3.0
혼자서는 할 수 없는 자원봉사가 있을 때	17	1	1.0	1.0
경제적으로 도움을 주지 못할 때	18	1	1.0	1.0
스스로에게 봉사의 한계를 느낄 때	19	2	2.0	2.0
봉사로 인한 늦은 귀가로 가족들에게 미안한 점	20	1	1.0	1.0
자원봉사에 대한 인식의 부족	21	1	1.0	1.0
수혜자의 경제적 손실이 있을 때	22	1	1.0	1.0
봉사기관까지의 교통이 불편	24	3	3.0	3.0

건강상의 문제	27	4	4.0	4.0
자원봉사자들 간의 팀웍 부족	28	1	1.0	1.0
시간조절이 힘들다	30	4	4.0	4.0
봉사활동에 대한 지식의 부족	31	2	2.0	2.0
봉사에 대한 성과만 중요시함	32	1	1.0	1.0
제대로 된 자원봉사 교육이 없다	33	2	2.0	2.0
대상자가 진정으로 필요한 것은 해주지 못한다	34	1	1.0	1.0
봉사할 시간을 없을 때	35	2	2.0	2.0
대상자에게 큰 도움을 주지 못한다	37	1	1.0	1.0
어려운 점 없다	88	22	22.0	22.0
모르겠다	99	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v15_1 봉사활동이 어려운 또 다른 이유

15.1. 하나만 더 말씀해 주신다면요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
일의 보람을 느낄 수 없음	1	2	2.0	2.4
가족들의 반대	2	1	1.0	1.2
시간적 손실	3	2	2.0	2.4
경제적 손실	4	3	3.0	3.7
봉사기관과 맞지 않음	6	1	1.0	1.2
기관 중심의 봉사활동	7	1	1.0	1.2
봉사기관과의 거리가 너무 멀다	9	1	1.0	1.2
재정의 부족	10	1	1.0	1.2
봉사에 필요한 물품, 자재 등이 부족	11	1	1.0	1.2
봉사를 지속적으로 유지하기 힘들	14	1	1.0	1.2
경제적으로 도움을 주지 못할 때	18	2	2.0	2.4
스스로에게 봉사의 한계를 느낄 때	19	1	1.0	1.2
장애인만의 공간이 없는 것 같아서 불편	23	1	1.0	1.2
봉사기관까지의 교통이 불편	24	2	2.0	2.4
자원봉사자에 대한 대우가 좋지 않다	25	2	2.0	2.4
자원봉사에 대한 소속감이 없다	26	1	1.0	1.2
프로그램의 다양화가 부족하다	29	1	1.0	1.2
시간조절이 힘들다	30	2	2.0	2.4
대상자가 진정으로 필요한 것은 해주지 못한다	34	1	1.0	1.2
어려운 점 없다	88	46	46.0	56.1
모르겠다	99	9	9.0	11.0
비해당	0	18	18.0	
		100	100.0	100.0

v16 자원봉사 활성화 위해 가장 먼저 개선되어야 할 점

16. 자원봉사 활성화를 위해서 가장 먼저 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자원봉사활동에 대한 사회인식 변화	1	23	23.0	23.0
자원봉사활동 담당 관리직원의 전문화	2	3	3.0	3.0
자원봉사자 교육	3	4	4.0	4.0
다양한 자원봉사 프로그램 개발	4	1	1.0	1.0
활동단체에 대한 정부의 지원	5	9	9.0	9.0
봉사활동에 대한 보상이나 사례	6	1	1.0	1.0
봉사자 자신이 진실로 우리나라는 마음으로 봉사해야	10	3	3.0	3.0
자원봉사자들이 자율적으로 봉사를 해야한다	11	1	1.0	1.0
자원봉사자가 적극적으로 봉사를 해야한다	12	1	1.0	1.0
참여자가 부족하다	13	4	4.0	4.0
일반인들에게 자원봉사가 대중화할 수 있도록 홍보	14	9	9.0	9.0
봉사단체를 하나로 통합해야 한다	16	1	1.0	1.0
자원봉사에 대한 참여의식을 일깨워야 한다	17	2	2.0	2.0
자원봉사자 관리	18	3	3.0	3.0
대상자의 선택이 제대로 되어야 한다	19	1	1.0	1.0
자원봉사(자)에 대한 인식을 바꾸어야 한다	20	1	1.0	1.0
도움이 필요한 곳(영역)을 알아야 한다	21	2	2.0	2.0
봉사자 수급 조절	22	1	1.0	1.0
봉사자들 사이에 연락체계를 만들었으면	23	1	1.0	1.0
봉사자들의 술선수범 정신 필요	24	1	1.0	1.0
기관 직원들의 봉사활동에 대한 인식 변화	25	1	1.0	1.0
개선할 점 없다	88	2	2.0	2.0
잘 모르겠다	99	25	25.0	25.0
		100	100.0	100.0

v16_1 개선되어야 할 또 다른 이유

16.1. 하나만 더 말씀해 주신다면요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
자원봉사활동에 대한 사회인식 변화	1	3	3.0	3.9
자원봉사활동 담당 관리직원의 전문화	2	2	2.0	2.6
자원봉사자 교육	3	3	3.0	3.9
다양한 자원봉사 프로그램 개발	4	4	4.0	5.3
활동단체에 대한 정부의 지원	5	4	4.0	5.3
봉사활동에 대한 보상이나 사례	6	2	2.0	2.6

생활 속의 봉사로 전환	7	1	1.0	1.3
수혜자에 대한 정부의 지원이 부족하다	8	1	1.0	1.3
공직자들의 도움이 필요	9	1	1.0	1.3
봉사자 자신이 진실로 우리나라는 마음으로 봉사해야	10	1	1.0	1.3
자원봉사자가 적극적으로 봉사를 해야한다	12	1	1.0	1.3
참여자가 부족하다	13	2	2.0	2.6
일반인들에게 자원봉사가 대중화할 수 있도록 홍보	14	2	2.0	2.6
무료 시설을 더 늘려야 한다	15	1	1.0	1.3
자원봉사자 관리	18	1	1.0	1.3
자원봉사(자)에 대한 인식을 바꾸어야 한다	20	2	2.0	2.6
개선할 점 없다	88	28	28.0	36.8
잘 모르겠다	99	17	17.0	22.4
비해당	0	24	24.0	
		100	100.0	100.0

v17_1 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사 아무나 할 수 있는 일 아니다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.

1) 자원봉사활동은 아무나 할 수 있는 일이 아니다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	29	29.0	29.0
아니오	2	71	71.0	71.0
		100	100.0	100.0

v17_2 자원봉사에 대한 의견: 노인은 자원봉사 받는 사람이다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.

2) 노인은 주로 자원봉사를 하는 사람이기 보다 받는 사람이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	32	32.0	32.0
아니오	2	67	67.0	67.0
모르겠다	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v17_3 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사활동은 친절하지 않아도 된다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.

3) 자원봉사활동은 꼭 친절하지 않아도 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	16	16.0	16.0
아니오	2	84	84.0	84.0
		100	100.0	100.0

v17_4 자원봉사에 대한 의견: 주위사람에게 자원봉사 권유할 생각 있다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 4) 나는 나의 주위 사람들에게 자원봉사활동을 권유할 생각이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	94	94.0	94.0
아니오	2	5	5.0	5.0
모르겠다	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v17_5 자원봉사에 대한 의견: 초등학생은 자원봉사하기 어렵다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 5) 초등학생은 자원봉사를 하기에는 어렵다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	23	23.0	23.0
아니오	2	75	75.0	75.0
모르겠다	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

v17_6 자원봉사에 대한 의견: 봉사는 책임지고 하지 않아도 된다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 6) 자원봉사활동은 굳이 책임지고 하지 않아도 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	9	9.0	9.0
아니오	2	89	89.0	89.0
모르겠다	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

v17_7 자원봉사에 대한 의견: 자녀에게 자원봉사 권유할 생각 있다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 7) 나는 나의 자녀에게 자원봉사활동을 권유할 생각이 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	97	97.0	97.0
아니오	2	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

v17_8 자원봉사에 대한 의견: 중 고등학교 때 자원봉사는 공부에 방해 된다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 8) 중, 고등학교때 자원봉사 하는 것은 공부에 방해가 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	7	7.0	7.0
아니오	2	92	92.0	92.0
모르겠다	9	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v17_9 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사자들은 본래 착한 사람이다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 9) 자원봉사를 하는 사람은 본래 착한 사람이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	34	34.0	34.0
아니오	2	63	63.0	63.0
모르겠다	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

v17_10 자원봉사에 대한 의견: 좋은 사회를 만드는데 도움된다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 10) 자원봉사활동은 좋은 사회를 만드는데 도움이 된다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	99	99.0	99.0
아니오	2	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0

v17_11 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사활동을 하려면 사람들과 잘 어울려야 한다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 11) 자원봉사활동을 하려면 사람들과 잘 어울려야 한다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	72	72.0	72.0
아니오	2	28	28.0	28.0
		100	100.0	100.0

v17_12 자원봉사에 대한 의견: 자원봉사활동은 마음만 먹으면 언제든지 할 수 있다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 12) 자원봉사활동은 마음만 먹으면 언제든지 할 수 있다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	85	85.0	85.0
아니오	2	15	15.0	15.0
		100	100.0	100.0

v17_13 자원봉사에 대한 의견: 앞으로 자원봉사자는 줄어든 것이다

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다.
 13) 앞으로 자원봉사자는 줄어든 것이다

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	17	17.0	17.0
아니오	2	81	81.0	81.0
모르겠다	9	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

v18 자원봉사활동을 계속할 의향

18. ○○님께서서는 앞으로도 자원봉사활동을 계속하시겠어요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
예	1	98	98.0	98.0
아니오	2	2	2.0	2.0
		100	100.0	100.0

occu 응답자 직업

19. 실례지만 지금 어떤 일을 하고 계세요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
전문/관리직	1	12	12.0	12.0
사무직	2	12	12.0	12.0
판매/서비스직	3	10	10.0	10.0
농민/무직	4	5	5.0	5.0
학생	51	18	18.0	18.0
주부	52	43	43.0	43.0
		100	100.0	100.0

relig **응답자 종교**

20. ○○님의 종교는 무엇입니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
불교	1	16	16.0	16.0
개신교(기독교)	3	31	31.0	31.0
천주교	4	17	17.0	17.0
유교	6	1	1.0	1.0
없다	88	35	35.0	35.0
		100	100.0	100.0

income **응답자 소득**

21. 실례지만, 한달 평균 가구 전체 수입은 대략 어느 정도 됩니까?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
무수입	0	2	2.0	2.0
150만원 미만	1	33	33.0	33.0
150만원 이상 250만원 미만	2	36	36.0	36.0
250만원 이상 350만원 미만	3	15	15.0	15.0
350만원 이상 450만원 미만	4	2	2.0	2.0
450만원 이상	5	4	4.0	4.0
무응답	8	5	5.0	5.0
모르겠다	9	3	3.0	3.0
		100	100.0	100.0

educ **응답자 학력**

22. 학교는 어디까지 다니셨어요?

	변수값	빈도	퍼센트	유효 퍼센트
0 년	0	1	1.0	1.0
6 년	6	7	7.0	7.0
8 년	8	1	1.0	1.0
9 년	9	14	14.0	14.0
11 년	11	1	1.0	1.0
12 년	12	31	31.0	31.0
13 년	13	3	3.0	3.0
14 년	14	11	11.0	11.0
15 년	15	9	9.0	9.0
16 년	16	17	17.0	17.0
18 년	18	4	4.0	4.0
무응답	88	1	1.0	1.0
		100	100.0	100.0