

자료번호	A1-2002-0051
자 료 명	자원봉사 실태 및 의식조사

안녕하세요? 저는 광주 사회조사연구소의 여론 조사원 ○○○입니다.

저희 연구소에서는 2002년 새해를 맞아 자원봉사자들의 자원봉사활동실태와 의식에 대해 알아보고자 여론조사를 하고 있습니다. ○○님께서 말씀해 주시는 것은 보다 효율적인 자원봉사활동에 크게 도움이 될 것입니다. 바쁘신 줄 알지만 잠시만 시간을 내주시면 감사하겠습니다.

※ ○○님이 말씀해 주시는 내용은 같은 의견을 가지고 있는 분들이 몇 %나 되는지 통계자료만 사용되고, ○○님의 개인적 의견은 밖으로 유출되지 않습니다. 편안한 마음으로 평소 생각하시는 그대로 말씀해 주시면 됩니다.

2002년 1월 (혹시 전화번호를 물으면 062-362-0778을 가르쳐 줄 것)

◆ 조사원은 동그라미 안의 숫자 보기만 불러주고, 괄호 안의 숫자 보기는 불러주지 않습니다.

※ 먼저 통계처리를 위해서 몇 가지만 여쭙게요.

◆ ○○○ 선생님 맞으시죠? (sample을 보고 확인할 것)

◆ 현재 자원봉사를 하고 계세요? (자원봉사자가 아니면 중단할 것)

◆ 성별(물어보지 말고 체크) 1) 남 2) 여

◆ 실례지만, 올해 연세가 만으로 어떻게 되세요? 만 ○○ 세

1. ○○님께서 ‘자원 봉사’가 무엇이라고 생각하세요? 제가 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다. ○○님 생각과 같으면 ‘예’, 다르면 ‘아니오’로 대답해 주세요.

1-1. 육체적으로 일을 해서 직접적인 도움을 주는 것은 자원봉사이다	① 예 ② 아니오 9) 모르겠다
1-2. 육체적인 도움이 아닌 금전적으로 후원하는 것은 자원봉사이다	① 예 ② 아니오 9) 모르겠다
1-3. 어려운 사람들에게 힘이 되도록 대화를 나누는 것은 자원봉사이다	① 예 ② 아니오 9) 모르겠다
1-4. 환경운동이나 소비자운동 등의 캠페인에 참여하는 것은 자원봉사이다	① 예 ② 아니오 9) 모르겠다

2. ○○님께서 자원봉사활동에 참여하게 된 가장 큰 동기는 무엇인가요?

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| 1) 남을 돕고 싶어서 | 2) 사회문제에 관심이 있어서 |
| 3) 여가를 보람 있게 보내기 위해서 | 4) 종교생활의 일환으로 |
| 5) 관련된 지식이나 경험을 얻기 위해서 | 6) 학점때문에(실습과목) |
| 7) 승진, 진학, 취업에 도움이 될 것 같아서 | |
| 8) 자신의 인격 성장, 발전에 도움이 될 것 같아서 | |
| 9) 자원봉사를 하고 있던 사람의 권유로 | 기타) 구체적으로? _____ |
| 88) 별다른 이유는 없다 | 99) 모르겠다 |

3. 그렇다면, 다른 사람의 권유로 자원봉사를 하게 되셨나요, 자발적으로 하셨나요?

① 다른 사람의 권유로	② 자발적으로
↓	↓
<p>3.1. 누가 권유했나요? ('모임' 이라고 하면 어떤 성격의 모임인지 파악할 것)</p> <p>1) 가족 2) 친구 3) 선생님</p> <p>4) 교회, 성당, 절 등 종교관련 모임</p> <p>기타) 구체적으로? _____</p>	<p>4번으로 가세요</p>

4. ○○님께서 현재 어떤 봉사활동을 주로 하고 계시나요?

- | | |
|---------------------------|------------------|
| 1) 영유아 복지시설 봉사활동 | 2) 무의탁, 독거노인 돕기 |
| 3) 소년소녀가장 돕기 | 4) 재가장애인 돕기 |
| 5) 노인 복지시설 봉사활동 | 6) 장애인 복지시설 봉사활동 |
| 7) 공공기관 일손돕기(동사무소, 파출소 등) | 8) 환경관련 캠페인 |
| 9) 의료기관 일손돕기(병원 환자 안내 등) | 10) 교통관련 캠페인 |
| 기타 (구체적으로 무엇?) | |

5. ○○님께서 현재 자원봉사활동을 얼마나 자주 하세요? (일에 번)

5.1. 한번에 보통 몇 시간 정도 봉사를 하시나요? (시간 분)

6. ○○님께서 얼마동안 자원봉사를 하셨어요? (년 개월)

7. ○○님께서 현재 하고 계시는 봉사활동은 원래 ○○님께서 하고 싶어했던 자원봉사활동과 같은가요? 다른가요?

① 같다	② 다르다
↓	↓
<p>8번으로 가세요</p>	<p>7. 1. 그렇다면, 어떤 봉사활동을 하고 싶으세요?</p> <p>1) 영유아 복지시설 봉사활동 2) 무의탁, 독거노인 돕기</p> <p>3) 소년소녀가장 돕기 4) 재가장애인 돕기</p> <p>5) 노인 복지시설 봉사활동 6) 장애인 복지시설 봉사활동</p> <p>7) 공공기관 일손돕기(동사무소, 파출소 등)</p> <p>8) 환경관련 캠페인</p> <p>9) 의료기관 일손돕기(병원 환자 안내 등)</p> <p>10) 교통관련 캠페인</p> <p>기타 (구체적으로 무엇?)</p>

8. ○○님께서 자원봉사를 하기 전에 관련된 교육을 받아보셨어요?

① 예	② 아니오
↓	↓
<p>8. 1. 어떤 교육을 받으셨어요?</p> <p>_____</p> <p>8. 2. 자원봉사 교육이 자원봉사활동에 도움이 되었나요?</p> <p>① 도움되었다 ② 도움되지 않았다 9) 잘 모르겠다</p> <p>8. 3. 자원봉사 교육에 아쉬운 점이 있었다면, 무엇인가요?</p> <p>_____</p>	9번으로 가세요

9. ○○님께서 자원봉사활동에 대한 보상이 필요하다고 보세요? 필요하지 않다고 보세요?

① 필요하다	② 필요하지 않다													
↓	↓													
<p>9.1. 만약, 보상을 한다면 어떠한 보상이 있어야 할까요? 다음의 각 문장에 대해 평소 생각하시던 것과 같으면 ‘예’, 다르면 ‘아니오’로 대답해 주세요.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">9.1.1. 자원봉사자에 대한 안전을 위한 보험을 들어야 한다.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">① 예</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">② 아니오</td> </tr> <tr> <td>9.1.2. 자원봉사 활동에 드는 교통비 정도의 실비는 있어야 한다</td> <td style="text-align: center;">① 예</td> <td style="text-align: center;">② 아니오</td> </tr> <tr> <td>9.1.3. 자원봉사 활동에 드는 식비 정도의 실비는 있어야 한다</td> <td style="text-align: center;">① 예</td> <td style="text-align: center;">② 아니오</td> </tr> <tr> <td>9.1.4. 봉사에 대한 금전적 대가가 있어야 한다</td> <td style="text-align: center;">① 예</td> <td style="text-align: center;">② 아니오</td> </tr> </table>		9.1.1. 자원봉사자에 대한 안전을 위한 보험을 들어야 한다.	① 예	② 아니오	9.1.2. 자원봉사 활동에 드는 교통비 정도의 실비는 있어야 한다	① 예	② 아니오	9.1.3. 자원봉사 활동에 드는 식비 정도의 실비는 있어야 한다	① 예	② 아니오	9.1.4. 봉사에 대한 금전적 대가가 있어야 한다	① 예	② 아니오	10번으로 가세요
9.1.1. 자원봉사자에 대한 안전을 위한 보험을 들어야 한다.	① 예	② 아니오												
9.1.2. 자원봉사 활동에 드는 교통비 정도의 실비는 있어야 한다	① 예	② 아니오												
9.1.3. 자원봉사 활동에 드는 식비 정도의 실비는 있어야 한다	① 예	② 아니오												
9.1.4. 봉사에 대한 금전적 대가가 있어야 한다	① 예	② 아니오												

10. ○○님의 자원봉사를 담당하는 기관 및 담당자에 대해 몇 가지 여쭙보겠습니다. ○○님의 생각과 같으면 ‘예’, 다르면 ‘아니오’로 대답해 주십시오.

	① 예	② 아니오	9) 모르겠다
10-1. 현재 내가 하고 있는 봉사활동은 내 특기나 전문성을 발휘할 수 있다			
10-2. 내 자원봉사활동을 지도해주는 담당 관리자가 있다			
10-3. 자원봉사자에 대한 기관의 이해가 부족하다			
10-4. 봉사기관 담당자들은 내가 한 일에 대해 적절한 지도와 평가를 해준다			
10-5. 내가 봉사하는 곳에는 봉사자들을 위한 공간이 없다			
10-6. 담당직원 이외 다른 직원은 봉사자들에게 별로 관심이 없다			
10-7. 봉사자를 위한 프로그램이 따로 마련되어 있다			
10-8. 자원봉사활동은 사회적으로 인정받지 못하고 있다			

11. 자원봉사를 하시면서 자원봉사단체 직원과의 갈등이 있었나요? (소속기관)

① 예	② 아니오
↓	↓
11. 1. 있었다면 주로 어떤 일로 갈등이 있었나요? _____	12번으로 가세요

12. 자원봉사를 하시면서 자원봉사기관의 담당직원과의 갈등이 있었나요? (일하는 곳)

① 예	② 아니오
↓	↓
12.1. 있었다면 주로 어떤 일로 갈등이 있었나요? _____	13번으로 가세요

13. 그렇다면, 자원봉사를 같이 하는 다른 봉사자들과의 갈등이 있었나요?

① 예	② 아니오
↓	↓
13. 1. 있었다면 주로 어떤 일로 갈등이 있었나요? _____	14번으로 가세요

14. ○○님께서 현재 하고 있는 자원봉사활동에 어느 정도 만족하십니까?

① 매우 만족한다 ② 만족하는 편이다	④ 불만족하는 편이다 ⑤ 매우 불만족한다	3) 그저그렇다 9) 모르겠다
↓	↓	↓
14.1. 그 이유는 무엇인가요? 1) 보람이 있어서 2) 인간관계를 넓힐 수 있어서 3) 새로운 지식, 기능을 익힐 수 있어서 4) 사회에 대한 견해가 넓어져서 5) 스스로의 생활을 돌아보고 반성할 기회가 되어서 기타 (구체적으로?) 88) 특별한 이유 없다 99) 모르겠다	14.2. 그 이유는 무엇인가요? 1) 일의 보람을 느낄 수 없어서 2) 가족의 이해를 얻을 수 없어서 3) 시간적 손실이 커서 4) 경제적 손실이 커서 5) 봉사대상자와 맞지 않아서 6) 봉사기관과 맞지 않아서 기타 () 88) 특별한 이유 없다 99) 모르겠다	15번으로 가세요

15. ○○님께서 자원봉사활동을 하는 데 가장 어려운 점이 있다면 무엇인가요?

- 1) 일의 보람을 느낄 수 없음 2) 가족들의 반대
3) 시간적 손실 4) 경제적 손실
5) 봉사대상자와 맞지 않음 6) 봉사기관과 맞지 않음
기타) 구체적으로? _____
88) 어려운 점 없다 99) 모르겠다

15.1. 하나만 더 말씀해 주신다면요?

16. 자원봉사 활성화를 위해서 가장 먼저 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 자원봉사활동에 대한 사회 인식변화 2) 자원봉사활동 담당 관리직원의 전문화
3) 자원봉사자 교육 4) 다양한 자원봉사 프로그램 개발
5) 활동단체에 대한 정부의 지원 6) 봉사활동에 대한 보상이나 사례
기타) 구체적으로? _____
88) 개선할 점 없다 99) 잘 모르겠다

16.1. 하나만 더 말씀해 주신다면요?

17. 제가 자원봉사와 관련된 몇 개의 문장을 불러드리겠습니다. 평소 생각하시던 것과 같으면 ‘예’, 다르면 ‘아니오’로 대답해 주시기 바랍니다.

17-1. 자원봉사활동은 아무나 할 수 있는 일이 아니다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-2. 노인은 주로 자원봉사를 하는 사람이기 보다 받는 사람이다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-3. 자원봉사활동은 꼭 친절하지 않아도 된다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-4. 나는 나의 주위 사람들에게 자원봉사활동을 권유할 생각이 있다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-5. 초등학생은 자원봉사를 하기에는 어리다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-6. 자원봉사활동은 굳이 책임지고 하지 않아도 된다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-7. 나는 나의 자녀에게 자원봉사활동을 권유할 생각이 있다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-8. 중·고등학교때 자원봉사 하는 것은 공부에 방해가 된다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-9. 자원봉사를 하는 사람은 본래 착한 사람이다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-10. 자원봉사활동은 좋은 사회를 만드는 데 도움이 된다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-11. 자원봉사활동을 하려면 사람들과 잘 어울려야 한다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-12. 자원봉사활동은 마음만 먹으면 언제든지 할 수 있다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다
17-13. 앞으로 자원봉사자는 줄어든 것이다	① 예	② 아니오 9) 모르겠다

18. ○○님께서 앞으로 자원봉사활동을 계속하시겠어요?

- ① 예 ② 아니오 9) 잘 모르겠다

※ 힘드시지요. 거의 끝났습니다. 통계처리를 위하여 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.

19. 실례지만 지금 어떤 일을 하고 계세요? (직업코드 참조)

20. ○○님의 종교는 무엇입니까?

- 1) 불교 2) 원불교 3) 개신교(기독교)
4) 천주교 5) 천도교 기타(_____) 88) 종교 없다

21. 실례지만, 한달 평균 가구 전체 수입은 대략 어느 정도 됩니까? (조사원은 응답자 본인의 수입인지, 가구 전체의 수입인지 다시한번 확인할 것!)

- ① 150만원 미만 ② 150만원 이상~250만원 미만 ③ 250만원 이상~350만원 미만
④ 350만원 이상~450만원 미만 ⑤ 450만원 이상 8) 무응답 9) 모르겠다

22. 학교는 어디까지 다니셨어요? (조사원은 보기를 불러주지 말고 확인할 것, 졸업 여부도 체크할 것)

교육기간: ○○ 년 (년수로 기입하십시오)

무학: 0년 초졸: 6년 중졸: 9년 고졸: 12년
대졸: 16년(4년제), 14년(전문대 2년제), 15년(전문대 3년)
대학원 석사: 18년(2년) 대학원 박사: 21년(3년)

바쁘신 중에 시간을 내주셔서 감사합니다. 새해 복 많이 받으세요.