

자료번호	A1-2004-0042
자료명	공직부패의 실태에 관한 설문조사, 2004

ID			
----	--	--	--

공직부패의 실태에 관한 설문조사

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 우리나라 공직사회의 부패실태를 조사하고 그 근절방안을 모색하기 위하여, 국정전반에서의 부패실태와 관련하여 국민들의 인식을 조사하고 있습니다.

귀하는 우리나라 기업 또는 사업자 가운데 무작위로 선정되었으며, **귀하께서 응답하신 내용은 컴퓨터로 집계되어, '우리나라 국민 %의 의견...'이라는 식으로 처리되며, 개인적인 비밀은 절대로 보장됩니다.**

바쁘시겠지만 우리 사회의 발전을 위해서 응답에 협조해주시면 큰 도움이 될 것입니다. 대단히 감사합니다.

한국행정연구원 연구책임자 박중훈

전화 2007-0590

설문1. 공직부패의 정도 및 심각성

공직사회에서 발생되고 있는 부정부패의 실태와 관련된 다음과 같은 견해에 대해 어떻게 생각하십니까? 각 설문을 읽고 제시된 응답가운데 하나만 선정하여 공란에 번호를 기입해 주십시오.

1-1. 귀하께서는 행정기관에서 민원 등의 업무처리시 공무원들에게 금품 등을 제공하는 것이 어느 정도로 행해지고 있다고 생각하십니까?

매우 보편적	보편적	보편적인 편	예외적인 편	예외적	매우 예외적	
1	2	3	4	5	6	

1-2. 귀하께서는 공무원들이 직무와 관련하여 금품 등을 수수하는 부정부패가 사회문제로서 어떤 상태라고 생각하십니까?

매우 심각	심각	심각한 편	심각하지 않은 편	심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	
1	2	3	4	5	6	

1-3. 귀하께서는 공직자들이 직무수행과 관련하여 부정부패를 자행하는 정도나 수준이 1년전과 대비하여 어떻게 달라졌다고 생각하십니까?

매우증가	증가	약간 증가	약간 감소	감소	매우 감소	
1	2	3	4	5	6	

1-4. 귀하께서는 행정기관에서 민원 등 업무를 처리하는 경우, 법령상 요구되는 요건을 갖추는 것과는 별도로 공무원에게 금품 등을 제공할 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

매우 필요함	필요함	필요한 편	필요 없는 편	불필요함	전혀 불필요함	
1	2	3	4	5	6	

1-5. 귀하께서는 공직자와의 관계에서 업무를 처리할 때 금품 등을 제공할 경우, 그것이 업무처리에 어떠한 영향을 준다고 생각하십니까?

매우 긍정적	긍정적	중성적인 편	부정적인 편	부정적	매우 부정적	
1	2	3	4	5	6	

설문2. 분야별 부패 만연정도에 대한 인식

2. 공공부문과 민간부문에서의 부정부패의 만연정도

2-1-1. 귀하께서는 공공부문(행정기관과의 관계에서 업무처리)과 민간부문(기업 또는 개인간 업무처리)에 있어 부정부패가 **각각** 어느 정도로 만연해 있다고 생각하십니까? 해당 번호에 ○ 표시를 해주십시오.

2-1-2. 귀하께서는 우리사회의 공공부문과 민간부문 가운데 어느 분야에서 부정부패가 더 만연해 있다고 생각하십니까? 해당 번호에 ○ 표시를 해주십시오.

	매우 극심←					→ 전혀 없음
	1	2	3	4	5	6
1) 관공서등 공공부문	1	2	3	4	5	6
2) 기업민간인 간의 민간부문	1	2	3	4	5	6

2-2. 행정기능 분야별 부정부패의 만연정도

2-2-1. 다음과 같은 행정기능분야에 있어 부정부패는 각각 어느 정도로 만연해 있다고 생각하십니까? 해당 번호에 ○ 표시를 해주십시오.

2-2-2. 그렇다면 위의 15개 행정기능분야 가운데 부정부패가 가장 심각하고 만연한 분야는 어디라고 생각하십니까? 위의 항목 중 2분야를 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

	매우 극심 ←			→ 전혀 없음		
	1	2	3	4	5	6
1) 세무	1	2	3	4	5	6
2) 경찰	1	2	3	4	5	6
3) 소방	1	2	3	4	5	6
4) 법조	1	2	3	4	5	6
5) 환경	1	2	3	4	5	6
6) 보건/의료	1	2	3	4	5	6
7) 식품/위생	1	2	3	4	5	6
8) 건축	1	2	3	4	5	6
9) 건설/공사	1	2	3	4	5	6
10) 토지	1	2	3	4	5	6
11) 조달/발주	1	2	3	4	5	6
12) 교육	1	2	3	4	5	6
13) 병무	1	2	3	4	5	6
14) 사회보조/금융지원	1	2	3	4	5	6
15) 기타()	1	2	3	4	5	6

2-3. 행정계층별 기관에서의 부정부패의 만연정도

2-3-1. 다음과 같은 행정계층에 있어 부정부패는 각각 어느 정도로 만연해 있다고 생각하십니까? 해당 번호에 ○ 표시를 해주십시오.

2-3-2. 그렇다면, 위의 6개 행정계층 가운데 부정부패가 가장 만연한 단위는 어디인지 하나만 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

	매우 극심 ←			→ 전혀 없음		
	1	2	3	4	5	6
1) 중앙행정기관 본청	1	2	3	4	5	6
2) 중앙행정기관의 일선지방관청 (경찰서/세무서/교육청 등)	1	2	3	4	5	6
3) 광역자치단체(시·도 본청)	1	2	3	4	5	6
4) 기초자치단체(시·군·구)	1	2	3	4	5	6
5) 최일선 지방행정기관 (읍·면·동사무소)	1	2	3	4	5	6
6) 기타()	1	2	3	4	5	6

2-4. 사회전체의 직업유형별 부정부패의 만연정도

2-4-1. 다음과 같은 직업유형에 있어 각각 부정부패는 현실적으로 어느 정도로 자행되고 있다고 생각하십니까? 해당 번호에 ○ 표시를 해주십시오.

2-4-2. 그렇다면, 위의 5개 직업분류 가운데 부정부패가 가장 만연한 분야는 어디인지 하나만 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

	매우 극심 ←			→ 전혀 없음		
1) 공직분야(정치/사법/행정)	1	2	3	4	5	6
2) 경제분야 (기업주, 회사원, 자영업자 등)	1	2	3	4	5	6
3) 사회분야 (언론, 의료, 법률, 사회단체 등)	1	2	3	4	5	6
4) 교육/문화분야 (교육자 및 예술문화인 등)	1	2	3	4	5	6
5) 기타()	1	2	3	4	5	6

2.5. 공직분야내 직종유형별 부정부패의 만연정도

2-5-1. 다음과 같은 공직유형에 있어 **각각** 부정부패는 현실적으로 어느 정도로 자행되고 있다고 생각하십니까? 해당 번호에 ○ 표시를 해주십시오.

2-5-2. 그렇다면, 위의 9개 공직유형 가운데 부정부패의 정도가 가장 심각한 직종은 어디라고 생각하십니까? 하나만 선정하여 우측 공란에 번호를 기입해 주십시오.

	매우 만연 ←			→ 전혀 없음		
1) 정치인(국회의원 등)	1	2	3	4	5	6
2) 법조인(판사, 검사)	1	2	3	4	5	6
3) 고위공직자(장차관, 국무장 등)	1	2	3	4	5	6
4) 중·하위 일반공무원	1	2	3	4	5	6
5) 군인	1	2	3	4	5	6
6) 경찰공무원	1	2	3	4	5	6
7) 세무공무원	1	2	3	4	5	6
8) 교육공무원	1	2	3	4	5	6
9) 기타()	1	2	3	4	5	6

설문3. 부패발생 고리 및 개인적 경험

다음은 부패발생 고리 및 부패에 대한 개인적 경험에 관한 질문입니다. 각 설문에 대해 제시된 보기문항 가운데 하나만 선정하여 해당 번호를 기입해 주십시오.

3-1. 다음과 같은 경제활동 주체 가운데 부정부패를 유발하는데 있어 가장 주도적인 역할을 행하고 있는 주체는 누구라고 생각하십니까?

- 1) 정치인 2) 고위 공직자 3) 중하위 공직자
4) 기업가 5) 자영업자 6) 일반시민 7) 기타_____

3-2. 공직자에게 금품 등을 제공하게 되는 계기는 주로 무엇이라고 생각하십니까?

- | | | |
|-------------|------------------|------------|
| 1) 공무원이 강요 | 2) 공무원이 암묵적으로 요구 | (→문3-3으로) |
| 3) 업무처리상 관행 | 4) 기타 | |
| 5) 본인이 자원하여 | | (→문3-2-1로) |

3-2-1. 만약 “자원하여” 제공하는 경우 그 동기는 무엇이라 생각하십니까?

- 1) 업무처리에 따른 단순한 감사표시 2) 원만한 관계유지를 위해
- 3) 혹시 있을 불법·부당행위의 무마차원에서 4) 계약수주 등 유리한 조치를 위해
- 5) 신속한 업무처리를 위해 6) 기타 _____

3-3-1. 귀하께서는 지난 1년간 공무원에게 금품 등을 제공한 경험이 있습니까?

- 1) 있다 (→문3-2-1 과 3-2-2로 진행) 2) 없다

3-2-2. 지난 1년간 공무원에게 제공한 금품 등의 규모는 어느 정도입니까?(주된 경험 하나만 선택)

- 1) 300만원 이상 2) 200만원 내외 3) 100만원 내외
- 4) 50만원 내외 5) 30만원 내외 6) 10만원 미만

3-3-2. 귀하께서 지난 1년간 금품 등을 제공한 행정기능분야는 다음 중 어디입니까?(주된 경험 하나만 선택)

- 1) 세무 2) 경찰 3) 소방 4) 법조 5) 환경 6) 보건
- 7) 식품/위생 8) 건축 9) 건설/공사 10) 토지
- 11) 교육 12) 병무 13) 조달/납품
- 14) 사회보조/금융지원 15) 기타 _____

3-4. 귀하께서는 지난 1년간 민간사업자와의 업무처리과정에서 금품 등을 제공한 경험이 있습니까?

- 1) 있다 2) 없다

설문4. 부패발생 요인 및 해소방안에 대한 견해

4. 다음은 공직부패의 발생요인과 부패해소를 위한 개선방안과 관련된 질문입니다. 설문을 읽고 다음 보기 중 해당 사항을 각각 세 개만 골라 번호를 기입해 주십시오.

4-1. 귀하께서는 공직자와의 관계에서 업무가 처리될 때 금품수수 등 부정부패가 발생하는 가장 주된 요인은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? 위의 17개 항목 중 **세 개만** 골라 번호를 기입해 주십시오.

4-2. 공직사회의 부정부패를 해소하기 위해 가장 우선적으로 개선되어야 할 사항은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? 위의 17개 항목 중 **세 개만** 골라 번호를 기입해 주십시오.

1) 떡값, 촌지 등 업무처리상의 관행	2) 사회전반의 부조리 풍토
3) 선처와 특혜를 바라는 시민들의 이기심	4) 지연이나 학연 등 사적인 관계의 작용
5) 업체들이 지키기 어려운 각종 행정규제와 기준의 비현실성	6) 행정기준 및 절차의 모호성과 불명확성
7) 업무처리과정 및 결과 등과 관련된 정보제공의 미비	8) 부당한 처분 등에 대한 대응수단 미비
9) 공무원의 낮은 보수수준	10) 공무원 개인의 탐욕과 윤리의식 부족
11) 공직사회 내부의 상납 등 관행	12) 담당 공무원의 전문성 부족으로 인한 임의적 처리
13) 공직내부의 자체적인 통제기능 미약	14) 시민단체 등 민간 역할의 미비
15) 사정(비리 적발)기관 활동의 비효과성	16) 비리공직자에 대한 관대한 처벌
17) 기타(구체적으로) :	

△ 응답자에 대한 일반사항 질문

1. 귀하의 성별은?

1) 남

2) 여

2. 귀하의 연령은?

1) 20대

2) 30대

3) 40대

4) 50대

5) 60세 이상

3. 귀하의 교육정도는?

1) 중졸이하

2) 고졸이하

3) 대졸이하

4) 대학원졸

4. 귀하의 직업은?

1) 서비스업

2) 건설/건축업

3) 운수/보관업

4) 농·수·축산업

5) 도/소매업

6) 제조업

7) 금융/보험업

8) 광업

9) 기타 _____

5. 귀하께서 종사하시는 사업체의 규모는?

1) 대기업

2) 중소기업

3) 자영업

6. 귀하의 가구당 월평균 소득수준은?

1) 100만원 이하

2) 100만-200만원

3) 200만-300만원

4) 300만-400만원

5) 400만-500만원

6) 500만원 이상

끝까지 성의있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.