

자료번호	A1-2002-0047
자료명	노인학대 실태조사 : 노인심층면접

2002년 한국노인의전화

『노인실태조사2 - 심층면접용』

안녕하세요? 저는 한국노인의전화 여론조사원 ○○○입니다.

저희 한국노인의전화에서는 나이드신 분들을 위해 무엇이 필요한지, 어떤 노력을 더 해야하는지를 알아보기 위해 이렇게 찾아보였습니다.

바쁘시더라도 잠깐만 시간을 내서 응답해 주시면 감사하겠습니다.

이 여론조사 결과는 통계분석에만 쓰이고 어르신의 개인적인 정보나 의견은 절대로 다른 사람에게 알려지지 않습니다.

평소 생각하시는대로 편하게 말씀해 주세요.

※ 연락처 : 한국노인의전화 1과장 김효정 ☎ 02-303-0070, 016-730-1990	1차 검증 (연구보조원)	2차 검증 (연구원)	3차 검증 (연구소)
메모(특이사항 등을 기록하세요)			

사단법인 한국노인의전화

◎ 조사원은 먼저 노인이 평소 기거하는 곳 또는 다른 가족(사람)들의 방해가 없는 곳을 확보하고 몇 가지 인사말로 응답자와 어느 정도 친밀감을 형성하여 응답자가 편안히 응답할 수 있도록 한다.

◎ 조사원은 응답자에게 질문지를 보여주거나, 같이 보면서 하지 않는다.

◎ 보기의 예제는 원형숫자(예; ①, ② 등)만 불러주고, 반괄호 안에 들어있는 숫자(예; 1), 99) 등은 불러주지 말 것.

응답자 정보	
◆ 현거주지 주소 : _____ 시/도 _____ 시/구/군 _____ 읍/면/동	
◆ 응답자 성명 :	◆ 성별(묻지말고) : 남, 여
◆ 응답자 나이: 만 _____세	
◆ 응답자 연락처 ☎ () - () -	
◆ 면접 장소(구체적으로) :	
◆ 조사원 성명:	◆ 조사일자: 2002년 _____월 _____일
◆ 조사시작시간: (오전·오후) _____시 _____분	

1. 결혼하셨어요? 할아버지(할머니)와 같이 살고 계세요(현재상태)?

- 1) 미혼 2) 기혼 3) 이혼
4) 사별 5) 별거 6) 기타 _____

2. 지금 살고 계시는 곳은 어떤 곳인가요?

① 집	② 인가시설(요양원, 양로원 등) ③ 비인가시설(요양원, 양로원 등)
▼	
2.1. 지금 사시는 집은요? <input type="checkbox"/> ① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 사글세 ⑤ 임대주택(아파트) 기타)무엇?_____	2.3. 비용은요? <input type="checkbox"/> ① 무료 ② 실비 ③ 유료 2.4. 여기에 오시기 바로 전에는 누구랑 사셨나요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ① 혼자서 ② 배우자(할아버지, 할머니) ③ 장남 내외와 같이 ④ 장남 이외의 다른 아들 내외와 같이 ⑤ 딸 내외와 같이 ⑥ 결혼안한 아들 혹은 딸과 같이 ⑦ 손자 혹은 손녀와 같이 기타)누구?_____
2.2. 어르신 이름으로 되어있나요? <input type="checkbox"/> ① 예 ② 아니오	2.5. 이곳에는 어떻게 오시게 되었는가요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____

3. 평소에 할아버지(할머니)를 주로 돌봐주시는 분은 누구인가요? (혹은 가장 많은 시간을 같이 보내는 사람은 누구인가요?)

- 01) 돌봐주는 사람 없다(☞ 4번으로 가세요)
02) 배우자 03) 장남 04) 큰며느리
05) 장남 이외의 아들 06) 작은 며느리 07) 딸
08) 사위 09) 손자/손녀 10) 조카
11) 부모 12) 형제/자매 13) 친구/이웃사람
14) 자원봉사자 15) 간병인 16) 시설 담당자
기타) 누구? _____

3.1. 그 분과의 사이는 어떠한가요?

- ① 매우 좋다 ② 좋은 편이다 3) 그저 그렇다
④ 나쁜 편이다 ⑤ 매우 나쁘다 9) 모르겠다

4. 지금 생활하시는 것은 전반적으로 어떠세요? 만족하세요? 불만족하세요?

- ① 매우 만족한다 ② 만족하는 편이다 3) 그저 그렇다
④ 불만족스런 편이다 ⑤ 매우 불만족스럽다 9) 모르겠다

5. 현재 건강상태는 어떠세요?

- ① 매우 건강하다 ② 건강한 편이다 3) 그저 그렇다
④ 안좋은 편이다 ⑤ 매우 안좋다 9) 모르겠다

6. 혹시 오랫동안 앓고 계시는 지병이 있으세요?

- ① 있다 ② 없다

7. 어르신께서는 제가 여쭙보는 일을 혼자서 하실 수 있는지 말씀해 주세요. 각각 혼자서 할 수 있다, 도움이 필요하다, 혼자서 전혀 못한다로 답해 주시면 됩니다. (7~11번 문항은 시설에서 사는 경우 시설에서 모두 해 주더라도, 혼자 산다면 가능한지로 물어볼 것).

	① 혼자서 할 수 있다	② (부분적으로) 도움이 필요하다	③ 혼자서 전혀 못한다
1) 걸어다니기(걸음걸이)			
2) 식사			
3) 대소변보기			
4) 목욕하기			
5) 옷갈아 입기			
6) 몸 단장하기			
7) 시장보기			
8) 음식만들기			
9) 빨래·청소하기			
10) 약먹기			
11) 돈관리하기			

8. 현재 소득으로(경제적으로) 생활하시는 것은 어떠세요? (현재 고정소득이 없어도 물어볼 것).

- ① 생활하는데 전혀 어려움이 없다
② 생활하는데 약간의 어려움이 있다
③ 생활하는데 많은 어려움이 있다
8) 시설 거주
9) 모르겠다

9. (예전에는 학교들 안다니셨지요?) 어르신께서는 학교를 어디까지 다니셨어요?

무 학: 00년
초 졸: 06년 중 졸: 09년
고 졸: 12년
대 졸: 16년(4년제), 14년(전문대 2년제), 15년(전문대 3년)
대학원 석사: 18년(2년), 대학원 박사: 21년(3년)
서당 다녔다: 99로 표기할 것

10. 지난 1년간 제가 불러드리는 내용과 비슷한 경험이 있으셨는지 말씀해 주세요.
 요. (시설거주 노인의 경우, 시설에 들어오기 1년 전으로 물어 볼 것)

	항목	① 있다	② 없다
방 임	1. 내 스스로 식사준비를 할 수 없는데, 나를 혼자 집에 내버려 둔다.		
	2. 아픈 내게 약을 주지 않거나 병원에 데려가지 않는다.		
	3. 내 몸이나 옷 또는 주변환경이 더러워도 내버려 둔다.		
정 서 적	4. 내 친구나 친지 등이 방문하는 것을 싫어한다.		
	5. 내가 가족을 타이르거나 의견을 말하면 간섭한다고 불평하거나 화를 낸다.		
	6. 가족들이 내게 무관심하거나 냉담하게 대한다.		
언 어 적	7. 내게 욕을 하거나 고향을 지른다.		
	8. 내 실수를 비난하거나 꾸짖으며 자존심을 상하게 하는 말을 한다.		
	9. 나를 억지로 양로원 등의 시설로 보내겠다고 한다.		
신 체 적	10. 내가 보는 앞에서 물건을 던지거나 부순다.		
	11. 나를 밀어서 넘어뜨린다.		
	12. 나를 발로 차거나 주먹으로 때린다.		
재 정 적	13. 내게서 빌린 돈이나 물건을 갚지 않는다.		
	14. 내 연금이나 임대료 등의 소득을 가로챈다.		
	15. 내 허락없이 부동산(땅, 전세금)등의 명의를 변경한다.		

◎ 조사원은 10번의 15문항 중 어느 하나라도 경험이 있는 경우에는 바로 심층면접을 한다.

(방임)

11. 제가 몇 가지 더 여쭙볼게요. 지난 1년간 제가 불러드리는 내용과 비슷한 경험이 있으셨는지 말씀해 주세요. (시설거주 노인의 경우, 시설에 들어오기 1년 전)

	없다 ▣	있 다 ▣		
		가끔 있었다	항상 있었다	
1. 내 스스로 식사준비를 할 수 없는데, 나를 혼자 집에 내버려 둔다.				11.1. (지금까지 이야기 해주신 행동을) 주로 누가 그랬나요? □□
2. 아픈 내게 약을 주지 않거나 병원에 데려가지 않는다.				11.2. 현재 그 사람과 함께 살고 있나요? □ ① 예 ② 아니오
3. 내 몸이나 옷 또는 주변환경이 더러워도 내 버려 둔다.				11.3. (지금까지 이야기 해주신 행동을) _____(상황에 맞게)이 왜 했을 것이라고 생각하십니까? 가장 중요하게 생각하시는 이유 한가지만 말씀해 주세요. □□
4. 나를 돌봐주는 사람이 경제적인 능력이 있는데도 불구하고 돈보기, 보청기, 틀니 등 필수적인 보장구를 마련해 주지 않는다.				11.4. 그런일이 있을 때 주로 어떻게 하셨어요? □
5. 세수나 목욕할 때, 또는 대소변 볼 때 도움이 필요한데도 도와주지 않는다.				① 그냥 참았다 ② 주위(다른가족, 이웃)에 의논(하소연)했다
6. 자녀나 가족이 찾아오지 않거나, 연락을 하지 않는다.				↓ ↓
☞ 혹시 말씀드린 것 이외에 어르신을 내버려 두어서 서운한 적 있으셨어요? 언제 그러셨어요?				11.4.1. 그냥 참은 이유가 있으세요? (한가지만) □□ 11.4.2. 주로 누구랑 의논하셨어요? □□
7.				
8.				

(정서적 학대)

12. 제가 몇 가지 더 여쭙볼게요. 지난 1년간 제가 불러드리는 내용과 비슷한 경험이 있으셨는지 말씀해 주세요. (시설거주 노인의 경우, 시설에 들어오기 1년 전)

	없다 ☐	있 다 ☑		12.1. (지금까지 이야기 해주신 행동을) 주로 누가 그랬나요? ☐☐ 12.2. 현재 그 사람과 함께 살고 있나요? ☐ ① 예 ② 아니오 12.3. (지금까지 이야기 해주신 행동을) ____ (상황에 맞게)이 왜 했을 것이라고 생각하세요? 가장 중요하게 생각하시는 이유 한가지만 말씀해 주세요. ☐☐ 12.4. 그런일이 있을 때 주로 어떻게 하셨어요? ☐ ① 그냥 참았다 ② 주위의 도움을 요청했다 ③ 그 자리를 피했다 ↓ ↓ ↓
		가끔 있었다	항상 있었다	
1. 내 친구나 친지 등이 방문하는 것을 싫어한다.				
2. 내가 가족을 타이르거나 의견을 말하면 간섭한다고 불평하거나 화를 낸다.				
3. 가족들이 내게 무관심하거나 냉담하게 대한다.				
4. 가족모임이나 가족회의(의사결정과정)에서 일부러 나를 소외시킨다				
5. 위협적이고 무례한 태도로 나를 불안하게 한다.				
6. 청소나 빨래, 애보기와 같은 하기 싫은 일을 시킨다.				
☞ 혹시 말씀드린 것 이외에 어른신이 서운한 적 있으셨어요? 언제 그러셨어요?				12.4.1. 그냥 참은 이유가 있으세요? (한 가지만) ☐☐
7.				12.4.2. 주로 누구랑 의논하셨어요? ☐☐
8.				12.4.3. 주로 어디로 피하셨어요? ☐☐

(언어적 학대)

13. 이번에는 지난 1년간 제가 불러드리는 내용과 비슷한 말을 들으셨는지 말씀해 주세요.

		있 다		
		없다	가끔 있었다	항상 있었다
		<input checked="" type="checkbox"/>		
1. 내게 욕을 하거나 고함을 지른다.				
2. 내 실수를 비난하거나 꾸짖으며 자존심을 상하게 하는 말을 한다.				
3. 나를 억지로 양로원 등의 시설로 보내겠다고 했다.				
4. 내게 집을 나가라는 말을 한다.				
5. 내게 “차라리 죽어버렸으면 좋겠다”라고 한다.				
<p>☞ 혹시 말씀드린 것 이외에 말 때문에 서운하거나 힘드신 적 있었어요? 언제 그러셨어요?</p>				
6.				
7.				

있 다			
↓			
13.1. (지금까지 이야기 해주신 행동을) 주로 누가 그랬나요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
13.2. 현재 그 사람과 함께 살고 있나요? <input type="checkbox"/>			
① 예 ② 아니오			
13.3. (지금까지 이야기 해주신 행동을) ____ (상황에 맞게)이 왜 했을 것이라고 생각하십니까? 가장 중요하게 생각하시는 이유 한가지만 말씀해 주세요. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
13.4. 그런일이 있을 때 주로 어떻게 하셨어요? <input type="checkbox"/>			
① 그냥 참았다	② 주위의 도움을 요청했다	③ 그 자리를 피했다	④ 나도 같이 고함을 지르거나 욕을 했다
↓	↓	↓	↓
13.4.1. 그냥 참은 이유가 있으세요? (한가지만) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	13.4.2. 주로 누구랑 의논하셨어요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	13.4.3. 주로 어디로 피하셨어요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14번 문제로 가세요

(신체적 학대)

14. 또 다른 내용을 몇가지 더 여쭙볼게요. 마찬가지로 지난 1년간 제가 불러드리는 내용과 비슷한 경험이 있으셨는지 말씀해 주세요.

	없다 ▼	있 다 ▼		14.1. (지금까지 이야기 해주신 행동을) 주로 누가 그랬나요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>								
		가끔 있었다	항상 있었다									
1. 내가 보는 앞에서 물건을 던지거나 부순다.				14.2. 현재 그 사람과 함께 살고 있나요? <input type="checkbox"/> ① 예 ② 아니오								
2. 나를 밀어서 넘어뜨린다.				14.3. (지금까지 이야기 해주신 행동을) ____ (상황에 맞게)이 왜 했을 것이라고 생각하십니까? 가장 중요하게 생각하시는 이유 한가지만 말씀해 주세요. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>								
3. 나를 발로 차거나 주먹으로 때린다.				14.4. 그런일이 있을 때 주로 어떻게 하셨어요? <input type="checkbox"/>								
4. 나를 강제로 방이나 지하실 등에 가둔다.				<table border="1"> <tr> <td>① 그냥 참았다</td> <td>② 주위의 도움을 요청했다</td> <td>③ 그 자리를 피했다</td> <td>④ 나도 같이 때리거나 밀었다</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">▼</td> <td style="text-align: center;">▼</td> <td style="text-align: center;">▼</td> <td style="text-align: center;">▼</td> </tr> </table>	① 그냥 참았다	② 주위의 도움을 요청했다	③ 그 자리를 피했다	④ 나도 같이 때리거나 밀었다	▼	▼	▼	▼
① 그냥 참았다	② 주위의 도움을 요청했다	③ 그 자리를 피했다	④ 나도 같이 때리거나 밀었다									
▼	▼	▼	▼									
5. 내 머리채를 잡아당기거나 움켜잡아 뽑는다.				<table border="1"> <tr> <td>14.4.1. 그냥 참은 이유가 있으세요? (한 가지만) <input type="checkbox"/></td> <td>14.4.2. 주로 누가 의논하셨어요? <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></td> <td>14.4.3. 주로 어디로 피하셨어요? <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">15번 문제로 가세요</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	14.4.1. 그냥 참은 이유가 있으세요? (한 가지만) <input type="checkbox"/>	14.4.2. 주로 누가 의논하셨어요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14.4.3. 주로 어디로 피하셨어요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	15번 문제로 가세요	<input type="checkbox"/>			
14.4.1. 그냥 참은 이유가 있으세요? (한 가지만) <input type="checkbox"/>	14.4.2. 주로 누가 의논하셨어요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14.4.3. 주로 어디로 피하셨어요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	15번 문제로 가세요									
<input type="checkbox"/>												
☞ 혹시 말씀드린 것 이외에 다치거나 몸에 상처를 입은 적 있으셨어요? 언제 그러셨어요?												
6.												
7.												

(재정적 확대)

15. 힘드시죠? 이번에는 어르신 재산과 관련된 내용입니다. 지난 1년간 제가 불러드리는 내용과 비슷한 경험이 있으셨는지 말씀해 주세요.

	없다 ▣	있 다 ▣		15.1. (지금까지 이야기 해주신 행동을) 주로 누가 그랬나요? □□ 15.2. 현재 그 사람과 함께 살고 있나요? □ ① 예 ② 아니오 15.3. (지금까지 이야기 해주신 행동을) ____ (상황에 맞게)이 왜 했을 것이라고 생각 하세요? 가장 중요하게 생각하시는 이유 한가지만 말씀해 주세요. □□ 15.4. 그런일이 있을 때 주로 어떻게 하셨어요? □ ① 그냥 참았다 ② 주위의 도움을 요청했다 ③ 다시 주라고 요구했다 ↓ ↓ ↓
		가끔 있었다	항상 있었다	
1. 내게서 빌린 돈이나 물건을 갚지 않는다.				
2. 내 연금이나 임대료 등의 소득을 가로챈다.				
3. 내 허락 없이 부동산(땅, 전세금)등의 명의 를 변경한다.				
4. 내가 모아놓은 돈이나 보석 등 값나가는 내 물건을 훔친다.				
5. 내 유언(장)을 마음대로 작성하거나 내 동의 없이 수정한다.				
☞ 혹시 말씀드린 것 이외에 재산과 관련하여 서운한 적 있으셨어요? 언제 그러셨어요?				15.4.1. 그냥 참은 이유 가 있으세요? (한가 지만) □□
6.				15.4.2. 주로 누구랑 의논하셨 어요? □□
7.				16번 문제로 가세요

16. 지금까지 말씀해 주신 것과 같은 일이 있을 때, 어르신의 기분이나 생각이 어떠했는지 말씀해 주세요.

	① 그랬다	② 그러지 않았다
1) 기분이 나빴다		
2) 화가 났다		
3) 억울하고 분했다		
4) 서럽고 슬펐다		
5) 마구 대들고 싶었다		
6) 신경이 예민해졌다		
7) 우울했다		
8) 외로웠다		
9) 내가 쓸모없는 인간이라는 생각이 들었다		
10) 얼른 죽어야지 하는 생각이 들었다		
11) 현재 살고 있는 곳이 아닌 다른 가족이나 친척의 집으로 가고 싶다는 생각을 했다		
12) 양로원 등의 노인시설에 가고 싶다는 생각을 했다		
13) 종교를 가지고 싶었다		

17. 지금까지 말씀드린 것과 같은 일이 있을 때, 주로 누구랑 의논하고 싶으세요?

- 01) 가족 02) 친척 03) 친구 04) 이웃
 05) 성직자(목사, 신부, 스님 등) 06) 의사 07) 인근복지관
 08) 변호사 09) 경찰 10) 전문 상담원(상담기관에 전화한다)
 기타) 누구? _____
 88) 의논하고 싶지 않다 99) 모르겠다

18. 지난 1년간, 그런 일로 다치거나 몸이 아파 병원에 가신 적 있으세요?

- ① 있다 ② 없다

19. 노인뿐만 아니라 가족 사이에서 신체나 마음에 상처를 입거나 재산에 피해를 입는 경우가 있을 때, 신고 또는 고소를 할 수 있고, 후에 가해자가 처벌받게 되는 “가정폭력방지법”이 있는데요. 이에 대해 들어보셨어요?

- ① 예 ② 아니오

20. 만약, 위와 같은 일이 생긴다면 경찰서에 신고하시겠어요?

- ① 예 ② 아니오

↓ 끝 인사	21. 20. 가장 큰 이유가 있다면요? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 01) 무서워서 02) 신고하면 더 확대받을까봐 03) 나의 잘못이므로 04) 가족이기 때문에 05) 창피해서 06) 그 순간만 넘기면 되므로 07) 대화로 풀기를 원해서 08) 처벌을 원하지 않아서 09) 법적으로 해결할 수 있는 것이 아니므로 10) 자식과 연을 끊을 수 없어서 기타) 구체적으로? _____ 88) 이유 없다 99) 모르겠다
------------------	---

◆ 조사완료시간: (오전·오후) _____시 _____분

끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.

응답해주신 내용은 어르신들의 복지증진을 위한 기초자료로 잘 활용하겠습니다.

건강하시고 안녕히 계세요.