

자료번호	A1-2001-0018
자 료 명	삶의 질 향상을 위한 지역주민 만족도 조사

안녕하세요? 저는 광주사회조사연구소의 여론조사원 ○○○입니다.
 저희 연구소에서는 ()구 주민들의 생활에 대한 의견을 여쭙보고 있습니다. 바쁘시겠지만 5분만 시간을 내주시면 감사하겠습니다.
 ※ ○○님이 말씀해주시는 내용은 같은 의견을 가지고 있는 분들이 몇 %나 되는지를 알아보기 위한 통계자료로만 사용되고, ○○님의 개인적 의견은 밖으로 유출되지 않습니다. 통계로 분석된 이 여론조사 결과는 구민 모두에게 공개되고 구 발전에 중요한 자료가 될 것입니다. 편안한 마음으로 평소 생각하시는 그대로 말씀해 주시면 됩니다.

2001년 5월

조사원 지침	* 조사원은 각 문항의 지침을 잘 지킬 것. * 보기의 예제는 원형숫자(예, ①② 등)만 불러주고 반괄호안에 들어있는 숫자(예, 1) 99) 등)는 불러주지 말 것.
---------------	---

통계처리를 위해서 먼저 몇가지만 여쭙게요.

◆ 현재 사시는 곳이 ○구 맞죠? (해당구가 아니면 중당할 것)

- 1) 동구 2) 서구 3) 남구 4) 북구 5) 광산구

◆ 성별 (묻어보지 말고 체크) ① 남 ② 여

1. 올해 연세는 만으로 어떻게 되세요? 만 ○○ 세 (만20세~59세까지)

2. 지금 살고 계시는 곳은 어떤 곳이에요?

- ① 단독주택 ② 아파트 ③ 다세대 주택
 ④ 연립주택 ⑤ 상가 내 주거 ⑥ 기타 _____

3. ○○님은 현재 ○구에서 몇 년 동안 살고 계세요? □□ 년

(note: 중간에 다른 곳에서 살다 온 경우는 그 기간을 제외할 것)

4. ○○님은 ○구에 대해 어떻게 생각하고 계세요?

- ① 매우 살기 좋은 편이다 ② 살기 좋은 편이다
 3) 그저 그런 편이다
 ④ 살기 나쁜 편이다 ⑤ 매우 살기 나쁜 편이다
 9) 모르겠다

5. ○○님은 현재 ○구민으로서 어떻게 생각하고 계세요?

- ① 자부심을 느끼고 산다 ② 특별한 생각없이 산다
 ③ 부끄럽고 창피하게 생각한다 9) 모르겠다

6. 다른 지역과 비교하여 ○구의 어떤 점이 가장 좋다고 생각하십니까?

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1) 주거환경 | 2) 도심과의 교통(출퇴근 여건) |
| 3) 학교 등 교육시설 | 4) 의료시설 |
| 5) 도서관 등 문화시설 | 6) 복지시설 |
| 7) 주민인심 | 8) 물가 |
| 9) 쇼핑여건 | 10) 공기, 자연환경 |
| 11) 장사 및 사업여건 | 12) 편의시설 |
| 기타) 구체적으로? _____ | 77) 모두 다 |
| 88) 없다 | 99) 모르겠다 |

7. 다른 지역과 비교하여 ○구의 어떤 점이 가장 나쁘다고 생각하십니까?

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1) 주거환경 | 2) 도심과의 교통(출퇴근 여건) |
| 3) 학교 등 교육시설 | 4) 의료시설 |
| 5) 도서관 등 문화시설 | 6) 복지시설 |
| 7) 주민인심 | 8) 물가 |
| 9) 쇼핑여건 | 10) 공기, 자연환경, 공해 |
| 11) 장사 및 사업여건 | 12) 편의시설 |
| 기타) 구체적으로? _____ | 77) 모두 다 |
| 88) 없다 | 99) 모르겠다 |

8. ○구 전체를 위하여 ○구가 가장 우선적으로 처리해야 할 사업이 무엇이라고 생각하는지 한 가지만 말씀해 주세요. 한가지만 더 말씀해 주시겠어요?

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1) 상수도 | 2) 하수도 |
| 3) 도로 | 4) 주차시설 |
| 5) 교통편의 확대 (버스노선 등) | 6) 불량주택의 재개발 |
| 7) 쓰레기 처리 | 8) 의료 및 보건 |
| 9) 환경 및 공해 | 10) 치안 및 안전 |
| 11) 공원 및 녹지공간 확충 | 12) 체육, 여가, 문화공간 확보 |
| 13) 쇼핑시설 확충 | 14) 노인복지시설 |
| 15) 놀이터 안전관리 | 16) 도서관 |
| 17) 교육여건 | 기타) 구체적으로? _____ |
| 88) 없다 | 99) 모르겠다 |

9. ()구의 미래에 대해서 여러 가지 주장이 있습니다. 서구는 앞으로 어떤 모습으로 발전하는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- | | |
|------------|------------|
| ① 상업의 중심지 | ② 쾌적한 주거공간 |
| ③ 문화·예술 공간 | ④ 공업의 중심지 |
| ⑤ 교통의 중심지 | ⑥ 교육의 중심지 |
| 기타) _____ | 9) 모르겠다 |

10. ○구의 교육환경은 어떻다고 생각하십니까?

- | | |
|-----------|----------|
| ① 매우 좋다 | ② 좋은 편이다 |
| 3) 그저 그렇다 | ④ 나쁜 편이다 |
| ⑤ 매우 나쁘다 | 9) 모르겠다 |

◆ 다음은 정보화와 관련된 질문입니다.

11. ○○님의 댁에 컴퓨터가 있으세요?

- ① 있다 ② 없다

① 있다	② 없다
↓	↓
<p>1) 댁에 인터넷 전용선이 설치되어 있나요?</p> <p>☞ “응답자가 잘 모르는 경우에는, 한국통신 ADSL(메가패스), 하나로케이빙, 하나로 ADSL, 두루넷, 드림라인, 샤크 등이 설치되어 있나요?”</p> <p>☞ “() 등의 요금고지서가 나오나요?” 나고 재질문해서 확인)</p> <p>① 설치되어 있다 ② 설치되어 있지 않다</p>	<p>12번 질문으로 가시오</p>

12. ○○님께서서는 인터넷을 이용하세요? (집에 컴퓨터 없어도 직문!!)

① 이용한다	② 이용하지 않는다
↓	↓
<p>1) 주로 무엇을 하는데 이용하십니까? 그 다음으로 이용하시는 것은요? □□, □□</p> <p>(조사원은 아래 보기 중에서 응답자가 대답하지 않은 나머지 항목에 대해서 각각의 이용여부를 다시 질문할 것)</p> <p>1) 전자우편(E-메일) ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>2) 대화방(채팅) ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>3) 정보검색 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>4) 오락, 게임 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>5) 제품 구매 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>6) 동호회 모임 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>7) 자료 다운 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>8) 신문·방송청취 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>9) 인터넷뱅킹이나 PC뱅킹 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>10) 통신수업, 재택강의 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>11) 이력서 제출, 인터넷 원서접수 ① 이용한다 ② 이용하지 않는다</p> <p>88) 없다</p> <p>2) ○○님께서서는 인터넷에서 음란물을 보시거나 다운 받아보신 적이 있으세요? ① 있다 ② 없다 9) 모르겠다</p> <p>3) 인터넷은 주로 어디서 하세요? ① 집 ② 직장 ③ pc방 ④ 학교 ⑤ 기타 다른 곳 (어디?_____)</p>	<p>13번 질문으로 가시오</p>

13. ○○님께서 사용하고 계시는 휴대폰이 있으세요?

① 있다	② 없다
↓	↓
<p>1) 지난달 휴대폰 사용료로 얼마나 내셨어요? 약 ○○○천원</p> <p>2) 발신자 확인 서비스를 신청하셨나요? ① 신청해서 서비스 받고 있다 ② 받고 있지 않다</p> <p>3) (①인 경우) 앞으로 계속, 발신자 확인 서비스를 이용하시겠어요? (②인 경우) 앞으로, 발신자 확인서비스를 신청하실 의향이 있으세요? ① 있다 ② 없다 9) 모르겠다</p> <p>4) 현재 2,000원으로 책정되어 있는 발신자 확인 서비스 요금이 어떠나요? ① 너무 많다 ② 적당하다 ③ 너무 적다 9) 모르겠다</p>	<p>14번 질문으로 가시오</p>

14. ○○님께서 신문은 볼 때, 어떤 것들을 관심 있게 보세요? 관심있게 보시는 거 모두 말씀해 주세요. ☞ 보고 있다고 말할 것은 모두 체크

- | | | | | |
|------------|---------|----------|----------|----------|
| 1) 정치 | 2) 사회 | 3) 경제 | 4) 교육·입시 | 5) 문화·예술 |
| 6) TV·연예 | 7) 국제사회 | 8) 스포츠 | 9) 사실 | 10) 만화 |
| 기타 (_____) | | ☞ 신문 안본다 | | |

15. 정기적으로 구독하고 있는 신문이 있으세요?

① 있다	② 없다
↓	↓
<p>1) 구독하고 있는 신문이 중앙지인가요? 지방지인가요? ① 중앙지만 ② 지방지만 ③ 두 개다 본다</p>	<p>16번 질문으로 가시오</p>

16. TV를 보실 때 어떤 것들을 즐겨보시나요? ☞ 보고 있다고 말할 것은 모두 체크

- | | | | | |
|------------|---------|----------|--------|----------|
| 1) 뉴스 | 2) 쇼·오락 | 3) 퀴즈 | 4) 드라마 | 5) 다큐멘터리 |
| 6) 토론·좌담 | 7) 연예정보 | 8) 스포츠 | 9) 만화 | 10) 교육방송 |
| 기타 (_____) | | ☞ TV 안본다 | | |

17. ○○님 댁에 운전면허증을 가지고 있는 분은 몇 분이나 되세요? _____ 명

운전면허증을 가지고 있는 분의 성별과 나이는요? 그 중에 실제 운전을 하시는 분은요?

☞ 현재 같이 살고 있는 가족만!!

18. 학교는 어디까지 다니셨어요? [보기 불러주지 말고 확인할 것. 졸업 여부도 체크할 것]

교육기간: □□ 년

- | | | | |
|---------|--|-----------------|--------|
| 무 학: 0년 | 초 | 졸: 6년 | |
| 중 | 졸: 9년 | 고 | 졸: 12년 |
| 대 | 졸: 16년(4년제), 14년(전문대 2년제), 15년(전문대 3년) | | |
| 대학원 석사: | 18년(2년) | 대학원 박사: 21년(3년) | |

19. 지금 무슨 일 하고 계세요? [직업코드 참조]

끝까지 응답해주셔서 감사합니다.
○구 발전에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
건강하십시오.