

자료번호	A1-2005-0009
자 료 명	청소년 인터넷 활용에 관한 실태조사

안녕하십니까?

한국청소년개발원은 국무총리실 산하의 정부출연 연구기관입니다. 저희 개발원은 1989년에 설립된 이후로 청소년의 능력을 함양하고 행복한 삶을 보장하기 위하여 다양한 연구와 프로그램을 개발하여 왔습니다.

올해에는 인터넷의 유해성으로부터 청소년을 보호하고 안전하고 긍정적인 인터넷 활용 환경을 만들기 위해 전국의 중·고등학생을 대상으로 인터넷 활용 실태조사를 실시하고자 합니다.

여러분의 의견은 청소년이 마음 놓고 이용할 수 있는 인터넷 환경을 만들기 위한 정책과 프로그램을 개발하는 데 소중한게 활용될 것입니다.

각 질문에는 맞고 틀리는 것이 없으며, 결과는 컴퓨터로 처리되므로 응답에 다른 비밀이 보장됩니다. 또한 조사에서 얻어진 결과는 오직 연구의 목적을 위해서만 사용되므로 솔직하고 정확하게 빠짐없이 응답하여 주시기 바랍니다.

여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

감사합니다.

2005. 10

서울시 서초구 우면동 142
한국청소년개발원
복지정책연구실

담당자: 서정아·김서연

문의사항이 있으시면 전화(☎ 02-2188-8828,8847)로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 다음은 전반적인 인터넷 사용에 관한 질문입니다.

잘 읽고 자신에게 해당된다고 생각하는 란에 V 표시하거나 내용을 적어 주세요.

1. 집에 인터넷 사용 가능한 컴퓨터가 있습니까? _____ ① 있다 _____ ② 없다

1) '있다면' 어디에 있습니까?

_____ ① 내방

_____ ③ 거실

_____ ⑤ 기타

_____ ② 형제·자매 방

_____ ④ 부모님 방

2. 하루 평균 인터넷 사용시간은 얼마입니까? 평균 _____ 시간 _____ 분

3. 아래 항목의 하루 평균 사용 시간을 적어 주세요.

1) 숙제, 공부를 위한 정보검색 _____ 시간 _____ 분

2) 온라인 게임(리니지, 스타크래프트 등) _____ 시간 _____ 분

3) 온라인 채팅(세이클럽, 버디버디 등) _____ 시간 _____ 분

4) P2P 서비스(소리바다, 당나귀 등)를 통한 자료 다운로드 _____ 시간 _____ 분

5) 커뮤니티 사이트(싸이월드, 다음카페 등) _____ 시간 _____ 분

6) 포털서비스(네이버, 엠파스 등)를 통한 학습이외의 다양한 정보검색 _____ 시간 _____ 분

7) 음악·영화·뮤직비디오 감상 _____ 시간 _____ 분

8) 기타 _____ 시간 _____ 분

※ 다음은 인터넷과 관련한 행동에 관한 질문입니다.

잘 읽고 각 문항별로 자신에게 가장 가깝다고 생각하는 란에 V 표시하여 주세요.

4

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 인터넷을 통하여 성인용 음란·포르노물을 열람한 적이 있다		①	②	③	④	⑤
2) 채팅·메일 등을 통해 야한 내용의 대화를 시도한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
3) 야한 내용의 게임을 한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
4) 폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 본 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
5) 채팅·게시판 등을 통해 상대방에게 욕이나 폭언을 한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
6) 폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
7) 인터넷을 통해 불법 소프트웨어를 구해서 사용해 본 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
8) 인터넷상으로 누군가를 계속 따라다니며 괴롭힌 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록을 몰래 사용한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트를 일부러 해킹한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
11) 인터넷을 통하여 고의로 거짓 정보를 퍼트린 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
12) 고의로 바이러스·스팸메일(폭탄메일)을 발송한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
13) 자살·폭탄제조 사이트 등 해로운 사이트를 본 경험이 있다		①	②	③	④	⑤
14) 일상생활에 크게 지장을 받을 정도로 인터넷에 몰입한 경험이 있다		①	②	③	④	⑤

※ 다음은 인터넷과 관련한 경험에 관한 질문입니다.

잘 읽고 각 문항별로 자신에게 가장 가깝다고 생각하는 란에 V 표시하여 주세요.

5. 온라인 게임을 하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험 하였습니까?

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 게임도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었다		①	②	③	④	⑤
2) 게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다		①	②	③	④	⑤
3) 아이디나 비밀번호가 해킹되었다		①	②	③	④	⑤
4) 유료아이템을 과잉 충동구매 하였다		①	②	③	④	⑤
5) 게임파일을 다운받았는데 야한 동영상·광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다		①	②	③	④	⑤
6) 게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다		①	②	③	④	⑤

6. 온라인 채팅을 하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험 하였습니까?

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받았다		①	②	③	④	⑤
2) 누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다		①	②	③	④	⑤
3) 모르는 사람이 연락처를 요구하였다		①	②	③	④	⑤
4) 성인사이트 광고가 떴다		①	②	③	④	⑤
5) 누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다		①	②	③	④	⑤

7. P2P 서비스 사이트(소리바다, 당나귀 등)를 이용하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험하였습니까?

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어왔다		①	②	③	④	⑤
2) 파일을 다운 받다가 바이러스에 감염되었다		①	②	③	④	⑤
3) 사이트에 성인팝업 광고가 떴다		①	②	③	④	⑤
4) 키워드를 쳤더니 야하거나 무서운 동영상이 검색되었다		①	②	③	④	⑤

8. 인터넷 커뮤니티 사이트(싸이월드, 다음카페 등)를 이용하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험 하였습니까?

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 방명록·게시판에 성적이거나 험뜯는 글이 남겨 져 있었다		①	②	③	④	⑤
2) 방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되 거나 연결되어 있었다		①	②	③	④	⑤
3) 성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트가 있었다		①	②	③	④	⑤

9. 인터넷 포털 사이트(네이버, 엠파스 등)를 이용하는 도중에 다음과 같은 경험을 얼마나 하였습니까?

내용	구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 떴다		①	②	③	④	⑤
2) 광고·스팸메일을 열어보니 야하거나 폭력적인 사이트 나 내용으로 연결되었다		①	②	③	④	⑤
3) 게시판이나 자료의 답 글에 유해 사이트가 광고 되어 있었다		①	②	③	④	⑤

※ 다음은 여러분과 여러분의 가족, 친구, 학교, 지역사회에 관한 질문입니다.
잘 읽고 각 문항별로 자신에게 가장 가깝다고 생각하는 란에 V 표시하여 주세요.

10

내용	구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라 고 생각한다		①	②	③	④	⑤
2) 나는 내가 좋은 인간성을 가졌다고 생각한다		①	②	③	④	⑤
3) 나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다		①	②	③	④	⑤
4) 나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다		①	②	③	④	⑤
5) 나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌 이 든다		①	②	③	④	⑤
6) 나는 일이 잘못되었을 경우 남의 탓으로 돌리거 나 변명 하지 않으려고 노력한다		①	②	③	④	⑤
7) 나는 종종 다른 사람의 눈에 벗어나는 생각과 행동을 할 때가 있다		①	②	③	④	⑤
8) 나는 내 잘못된 습기지 않고 솔직히 시인하는 편이다		①	②	③	④	⑤
9) 남들은 나를 '너라면 어디를 가더라도 잘못 되 지 않을 것이다'라며 믿어준다		①	②	③	④	⑤
10) 나는 법이나 규범, 관습 등을 가능하면 지키려 고 애쓴다		①	②	③	④	⑤
11) 우리 가족은 어려운 일이 있을 때 서로서로 돕는다		①	②	③	④	⑤
12) 집안의 중요한 일을 결정할 때 가족 모두가 참여한다		①	②	③	④	⑤
13) 우리 가족들은 자기가 원하는 것에 대해 자유롭 게 이야기 하는 편이다		①	②	③	④	⑤
14) 나는 부모님과 형제들에 대해 깊은 애정과 친밀 감을 느낀다		①	②	③	④	⑤
15) 우리가족은 여가시간을 함께 보내는 것을 좋아한다		①	②	③	④	⑤

내용	구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
16) 우리 부모님께서는 나의 인터넷 사용시간과 사용 해서는 안 될 사이트 등을 체크하신다		①	②	③	④	⑤
17) 부모님께서는 내가 PC방을 가지 못하게 하신다		①	②	③	④	⑤
18) 부모님께서는 내가 인터넷으로 무엇을 하는지 관심을 갖고 물어보신다		①	②	③	④	⑤
19) 부모님과 인터넷을 함께 하고 e-mail을 주고 받는다		①	②	③	④	⑤
20) 부모님과 인터넷에 관하여(좋은 사이트, 동호회 활동 등)에 대해 이야기 한다		①	②	③	④	⑤
21) 부모님은 항상 내 이야기를 주의 깊게 잘 들어 주신다		①	②	③	④	⑤
22) 나는 고민거리가 생기면 어려워하지 않고 부모 님께 말씀드린다		①	②	③	④	⑤
23) 부모님께서는 나의 입장을 이해하려고 노력하신다		①	②	③	④	⑤
24) 나는 부모님과 이야기하는 것이 조심스럽다		①	②	③	④	⑤
25) 부모님은 말씀을 하시다가 종종 내게 지나치게 화를 내거나 꾸중을 하신다		①	②	③	④	⑤
26) 내 친구들은 내 생각이나 말을 잘 들어 준다		①	②	③	④	⑤
27) 내게 어려운 일이 생기면 내 친구들은 나를 위 로해주고 격려해준다		①	②	③	④	⑤
28) 나와 내 친구들은 서로 잘 도와준다		①	②	③	④	⑤
29) 내 친구들은 나와 지내는 것을 좋아한다		①	②	③	④	⑤
30) 내 친구들은 나를 잘 이해해 준다		①	②	③	④	⑤
31) e-mail, 문자메시지를 자주 주고 받는 친한 친구가 있다		①	②	③	④	⑤
32) 친한 친구와 방과 후에 활동을 함께 한다		①	②	③	④	⑤
33) 친한 친구와 서로 상대방의 집에 놀러간다		①	②	③	④	⑤
34) 나에게 일어난 일에 대하여 전화로 친구와 이야기 한다		①	②	③	④	⑤
35) 만나서 친구들과 주변에 대하여 이야기 한다		①	②	③	④	⑤
36) 선생님은 나의 이야기를 잘 들어주신다		①	②	③	④	⑤
37) 선생님은 숙제나 준비물 등 수업시간이나 학교 에 필요한 것을 잘 준비하도록 도와 주신다		①	②	③	④	⑤
38) 선생님께서는 학교생활을 잘하도록 종종 도움말 을 해 주신다		①	②	③	④	⑤
39) 나의 의견과 감정을 이해해 주시는 선생님이 계신다		①	②	③	④	⑤
40) 선생님께서는 학교에서 어려운 일이 생기면 기 꺼이 도와주시려고 하신다		①	②	③	④	⑤
41) 전반적으로 학교생활에 만족한다		①	②	③	④	⑤
42) 내가 우리 학교의 학생이란 것이 자랑스럽다		①	②	③	④	⑤
43) 학교에서 친구들과 잘 어울려 생활하는 편이다		①	②	③	④	⑤
44) 우리 학교에 대해서 다른 학교 친구들에게 자랑할 때가 많다		①	②	③	④	⑤
45) 우리 학교는 나의 기대와 바람을 비교적 잘 충족시켜 주고 있다고 생각한다		①	②	③	④	⑤

내용 \ 구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
46) 내가 살고 있는 곳 근처에 운동이나 취미생활을 할 수 있는 여가문화공간이 비교적 많이 있다	①	②	③	④	⑤
47) 내가 여가 활동을 하는 곳은 깨끗하고 쾌적하다	①	②	③	④	⑤
48) 원하는 때에 비교적 쉽게 집이나 학교근처의 시설이나 장소를 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤
49) 나는 가족이나 친구들과 종종 집이나 학교 근처의 여가활동시설을 이용한다	①	②	③	④	⑤
50) 집이나 학교 근처의 여가활동시설에는 좋은 선생님이거나 좋은 프로그램이 많다	①	②	③	④	⑤
51) 복지관이나 지역사회센터 등에서 하는 인터넷 관련 프로그램에 참여한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
52) TV나 공익광고, 캠페인, 책자 등을 통해 인터넷 유해 환경의 문제점에 대해 이야기하는 것을 보거나 들은 적이 있다	①	②	③	④	⑤
53) 학원이나 복지관, 시민단체 등에서 올바른 인터넷 활용법이나 인터넷 중독 예방·치료법에 관한 교육을 받은 적이 있다	①	②	③	④	⑤

※ 다음은 여러분의 일반적인 사항에 관한 질문입니다.
잘 읽고 자신에게 해당되는 란에 V 표시하거나 기입하여 주세요.

11. 성별은 무엇입니까?

_____ ① 남자 _____ ② 여자

12. 다니고 있는 학교는?

_____ ① 중학교 _____ ② 인문계 고등학교 _____ ③ 실업계 고등학교

13. 사는 곳은 어디입니까?

_____ ① 특별시·광역시 _____ ② 대도시
_____ ③ 중소도시 _____ ④ 읍·면 지역

14. 스스로 생각하기에 여러분 가족의 생활수준은 어떻다고 생각 하십니까?

_____ ① 매우 낮은 편이다 _____ ② 낮은 편이다
_____ ③ 보통이다 _____ ④ 높은 편이다
_____ ⑤ 매우 높은 편이다

15. 한 달 평균 용돈은 어떻게 됩니까? 약 _____ 원

16. 부모님은 다음중 어디에 해당하십니까?

_____ ① 두 분 모두 친부모 _____ ② 두 분 중 한 분만 친부모
_____ ③ 어머니만 계심 _____ ④ 아버지만 계심
_____ ⑤ 두 분 모두 돌아가셨음 _____ ⑥ 기타

17. 부모님의 직업은 무엇입니까? 아래 상자 안을 보고 해당하는 번호를 찾아 각각 적어주세요.

1) 아버지 (아래 번호 중): _____번

2) 어머니 (아래 번호 중): _____번

- ① 전문기술 및 관련직(변호사, 예술가, 교수, 학자, 의사, 회계사 등)
- ② 행정 및 관리직(입법 공무원, 정부 3급 이상 공무원, 행정관리자, 기업체 임원·이사 등)
- ③ 사무 및 관련직(정부 행정 공무원, 기업체 사무직 종사자 등)
- ④ 자영업(9인 이하 소규모 장사 및 가족 종사자, 목공소 주인, 개인 택시 운전사 등)
- ⑤ 판매종사자(도·소매업 종사자, 보험 및 부동산 거래인, 외판원, 점원 등)
- ⑥ 서비스직 종사자(음식·숙박업 관리자 및 관련 종사자, 이발사, 미용사 등)
- ⑦ 농업, 어업, 임업
- ⑧ 생산 및 관련 종사자, 운수 및 단순 노무자
- ⑨ 가정 주부
- ⑩ 무직
- ⑪ 기타

18. 부모님의 학력은 어떻게 됩니까? 빈칸에 아래 번호 중 해당하는 번호를 적어주세요.

1) 아버지(아래 번호 중): _____번

2) 어머니(아래 번호 중): _____번

- ① 학교를 전혀 다니지 못하였다 ② 초등학교 중퇴·졸업
- ③ 중학교 중퇴·졸업 ④ 고등학교 중퇴·졸업
- ⑤ 대학교 중퇴·졸업 ⑥ 대학원 중퇴·졸업이상

19. 마지막으로, 인터넷이 더 유익하게 되려면 어떠한 점이 고쳐져야 한다고 생각하십니까?

자유롭게 의견을 적어주세요.

오랜 시간 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

작성해주신 설문지는 인터넷 환경을 개선하고 청소년들이 인터넷을 더 잘 활용할 수 있도록 연구하는데 소중하게 활용하도록 하겠습니다.

☺ 감사합니다 ☺