

자료번호	A1-1993-0003
자 료 명	정보화 사회에서의 삶의 질에 대한 연구, 2차

ID NO				
1	2	3	4	5

우리사회는 지금 광통신·위성통신 등을 비롯한 전기통신기술과 정보처리기술인 컴퓨터가 융합하면서 정보혁명·하이테크 혁명·커뮤니케이션 혁명의 시대에 진입하고 있습니다. 이 정보화사회에서는 물질적 기본욕구 충족 이외의 제반 국민의 삶의 방식도 지대한 영향을 받게 마련입니다. 따라서 정보화는 삶의 질(quality of life)과 직접 관련된 혁명이라 할 수 있습니다.

삶의 질이란 개인의 삶에 있어서 외부 환경 뿐만 아니라 그의 삶을 보람있게 만드는 개인 복지(well-being)의 개념으로, 인간관계 유형과 상황 그리고 개인의 행복감과 성취감 등을 측정하는 지표입니다.

저희 서울대학교 사회과학연구소는 이제 우리 정보화사회에서 이러한 인간의 삶의 질에 대한 연구가 수행되어야 할 시점에 이른 것으로 인식하고 있습니다. 이러한 연구의 일환으로 1993년 2월에 1차조사를 실시했고 지금 2차조사를 실시하고 있습니다. 이러한 두 차례의 조사연구를 통하여 정치·경제·사회·심리 등의 인간의 모든 영역에서 자아실현에 대한 포괄적이고 균형잡힌 평가를 수행하고자 하오니, 부디 협조하여 주시기 바랍니다.

본 조사는 무기명으로 통계적으로 처리되기 때문에 개인의 비밀은 완전히 보장됩니다. 그리고 그 결과도 순수한 학술적 목적 이외에는 전혀 사용되지 않을 것입니다. 조사 질문지의 부피가 많은듯 보이지만, 실제로 응답에 소요되는 시간은 20분 정도입니다. 바쁘신 중에 귀중한 시간을 저희 연구에 할애하여 주시는데 대하여 감사드립니다.

1993년 11월

서울대학교 사회과학연구소

본 조사는 서울대학교의 교수님 및 학생들의 도움을 받아 실시하고 있습니다. 본 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래로 연락하시기 바랍니다.
서울대학교 사회과학연구소(전화: 880-5476~9, FAX: 886-0976)

면 접 자: ____대학교 ____학과 ____학년 이름 _____, 연락처 _____
 면접일시: ____월 [__일 __시 __분] 부터 [__일 __시 __분] 까지
 면접지역: ____시 ____구 ____동, 응답자소속회사 _____ 전화 _____

먼저 귀하의 삶의 영역 전반에서의 행복감에 대하여 여쭙어 보겠습니다.

1. 귀하는 자신의 삶이 얼마나 좋은지 혹은 나쁜지를 어느 정도 자주 생각하십니까?

- _____ ① 늘 생각한다
- _____ ② 자주 생각한다
- _____ ③ 가끔 생각한다
- _____ ④ 거의 생각하지 않는다

2. 갑자기 큰 재산이 생긴다면, 귀하는 현재의 일(학업 포함)을 계속하시겠습니까?

- _____ ① 단연코 계속 일한다
- _____ ② 아마 계속 일할 것이다
- _____ ③ 확실하게 말할 수 없다
- _____ ④ 아마 계속 일하지 않을 것이다
- _____ ⑤ 단연코 일하지 않을 것이다

3. 귀하의 인생목표·이상에 견주어 볼 때, 귀하는 현재 상태에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

4. 귀하가 노력해 온 것과 귀하가 당연히 받아야 마땅하다고 생각하는 것을 비교해 볼 때 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

5. 귀하가 이루어 낸 것을 친척(부모·형제·자매 등)이 해낸 것과 비교할 때, 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

6. 귀하가 이루어 낸 것을 친구·동료가 해낸 것과 비교할 때, 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

7. 귀하가 지금까지 이루어 낸 것을 같은 처지에 있는 대부분의 사람들이 이루어 낸 것과 비교할 때, 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

8. 과거 귀하의 처지와 비교해서 지금까지 얼마나 이루었는지를 생각할 때, 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

9. 귀하의 능력과 장단점을 고려할 때 기대되는 것에 비추어, 귀하는 어느 정도 만족하십니까?

- _____ ① 매우 만족한다
- _____ ② 만족한다
- _____ ③ 다소 만족한다
- _____ ④ 만족도 불만도 아니다
- _____ ⑤ 다소 불만이다
- _____ ⑥ 불만이다
- _____ ⑦ 매우 불만이다

10. 귀하는 대체로 지난 6개월 동안 어느 정도 행복하였습니까?

- _____ ① 매우 행복했다
- _____ ② 행복했다
- _____ ③ 행복한 편이었다
- _____ ④ 행복하지도 불행하지도 않았다
- _____ ⑤ 불행한 편이었다
- _____ ⑥ 불행했다
- _____ ⑦ 매우 불행했다

11. 귀하가 작년에 경험한 것은 다음중 어떤 것들입니까? 해당되는 것에 모두 √하여 주십시오.

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| _____ (a) 빈번한 두통 | _____ (b) 위궤양 |
| _____ (c) 고혈압 | _____ (d) 불면증 |
| _____ (e) 악몽 | _____ (f) 만성적 근심·걱정 |
| _____ (g) 만성적인 설사 | _____ (h) 쉽게 피곤해 함 |
| _____ (i) 종종 죄의식을 느낌 | _____ (j) 지탱할 수 없다는 느낌 |
| _____ (k) 비합리적인 공포 | _____ (l) 가끔씩 울었다 |
| _____ (m) 고독감 | _____ (n) 상당한 비만 |
| _____ (o) 상당한 말라깽이 | _____ (p) 월경주기 불규칙, 생리통 |
| _____ (q) 性的 흥미 감소 | _____ (r) 만성적 변비 |
| _____ (s) 자신이 가치없다는 느낌 | _____ (t) 꾸준한 체중조절 |

다음의 항목들은 정보화 사회에서 우리가 일상생활을 통해 이용할 수 있는 각종 정보통신기술 및 서비스입니다. 이러한 기술 및 서비스들에 대하여 듣거나 이용하신 경험을 여쭙어 보겠습니다.

12. “공중전화를 사용할 때 전화카드를 이용한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
_____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 전화카드를 이용한다면, 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

13. “각종 민원서류(주민등록등·초본 등)의 사무처리를 전화로 한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
_____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보수집에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 전화로 사무처리를 한다면, 정보수집에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

14. “VTR을 이용하여 프로그램을 녹화 및 재생한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보의 획득과 보관 등의 면에서 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) VTR을 이용한다면, 정보의 획득·보관 등의 면에 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

15. “위성방송 수신기를 통하여 직접위성방송을 수신한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보의 획득의 면에서 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 위성방송을 수신한다면, 정보획득의 면에서 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

16. “휴대전화기(hand phone) 및 카폰(car phone)을 사용하여 어느 장소에서나 통화한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다

_____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보의 획득과 교환 등의 면에서 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 휴대전화기 및 카폰을 이용한다면, 정보획득과 교환 등의 면에서 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

17. “워드프로세서(word processor)를 이용하여 문서를 작성한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다

_____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 워드프로세서를 이용한다면, 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

18. “컴퓨터 내에 할당된 전자사서함을 통하여 메시지를 전달한다(E-mail)”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 전자사서함을 이용한다면, 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

19. “가까이 있는 컴퓨터간의 연결망인 근거리통신망(LAN)을 활용한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 근거리통신망을 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

20. “회사에 경영정보시스템(MIS)이 구축되어 있어 활용한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 경영정보시스템을 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

21. “회사에서 바코드(bar code)를 활용하여 상품 판매를 한다(POS)”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 바코드 판매방식을 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

22. “유통 부가가치통신망(VAN)을 구축하여 활용한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 유통부가가치통신망을 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

23. “은행에서 온-라인(on-line) 시스템이 구축되어 은행업무를 수행한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 온라인시스템을 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 **삶의 질**에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

24. “컴퓨터에 의해 각 가정에서의 전기·수도·가스 등의 검침이 각 기관에서 자동적으로 처리된다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
_____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 여러 가지 편해진 것 등의 효과를 보셨습니까?
_____ ① 그렇다
_____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
_____ ① 크게 좋아졌다
_____ ② 약간 좋아졌다
_____ ③ 별로 달라진 것이 없다
_____ ④ 약간 나빠졌다
_____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 컴퓨터 검침을 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
_____ ① 그렇다
_____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
_____ ① 크게 좋아질 것이다
_____ ② 약간 좋아질 것이다
_____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
_____ ④ 약간 나빠질 것이다
_____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

25. “직장에 출근하지 않고 컴퓨터로 회사와 연결하여 지시받거나 보고하면서, 집에서 근무한다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
_____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
_____ ① 그렇다
_____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
_____ ① 크게 좋아졌다
_____ ② 약간 좋아졌다
_____ ③ 별로 달라진 것이 없다
_____ ④ 약간 나빠졌다
_____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 재택근무제도를 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
_____ ① 그렇다
_____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
_____ ① 크게 좋아질 것이다
_____ ② 약간 좋아질 것이다
_____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
_____ ④ 약간 나빠질 것이다
_____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

26. “산업현장에서 산업용 로봇이 활용된다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 산업용 로봇을 이용한다면, 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

27. “데이터베이스(data base)를 통하여 필요한 정보(취업정보·도서검색 등)를 손쉽게 얻는다”

_____ ① 이용해 보았다

_____ ② 들어본 적이 있으나 이용해 보지 못했다
 _____ ③ 들어본 적 없다



1) (이용한 경우) 정보교환에 비용 또는 시간절감 등의 효과를 보셨습니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어났습니까?
 _____ ① 크게 좋아졌다
 _____ ② 약간 좋아졌다
 _____ ③ 별로 달라진 것이 없다
 _____ ④ 약간 나빠졌다
 _____ ⑤ 크게 나빠졌다

1) (이용하지 않은 경우) 데이터베이스를 이용한다면, 정보교환에 비용 또는 시간 절감 등의 효과를 보리라고 생각하십니까?
 _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

2) 그 경우 귀하의 삶의 질에 어떠한 변화가 일어나리라고 생각하십니까?
 _____ ① 크게 좋아질 것이다
 _____ ② 약간 좋아질 것이다
 _____ ③ 별로 달라지지 않을 것이다
 _____ ④ 약간 나빠질 것이다
 _____ ⑤ 크게 나빠질 것이다

지금부터는 몇 가지 정보화 미디어가 귀하의 삶의 질에 미칠 영향에 대하여 여쭙어 보겠습니다.

28. 귀하는 컴퓨터 통신을 이용하십니까?

- _____ ① 그렇다
 _____ ② 아니다

29. 컴퓨터 통신을 이용할 경우, 다음과 같은 귀하의 삶의 각 영역이 개선될 것이라고 생각하십니까? 악화될 것이라고 생각하십니까? (귀하의 이용 여부에 상관없이 모두 √하여 주십시오)

항 목	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	악화(부정적) <-----그대로-----> 개선(긍정적)						
(a) 작업 내용	-3	-2	-1	0	1	2	3
(b) 업무량의 부하감	-3	-2	-1	0	1	2	3
(c) 일에 대한 흥미	-3	-2	-1	0	1	2	3
(d) 작업 효율성	-3	-2	-1	0	1	2	3
(e) 직무책임	-3	-2	-1	0	1	2	3
(f) 상급자의 통제	-3	-2	-1	0	1	2	3
(g) 임금수준	-3	-2	-1	0	1	2	3
(h) 정신적인 피로감	-3	-2	-1	0	1	2	3
(i) 작업장·사무실의 작업 환경	-3	-2	-1	0	1	2	3
(j) 동료들과의 접촉	-3	-2	-1	0	1	2	3
(k) 인간관계	-3	-2	-1	0	1	2	3
(l) 지식의 습득	-3	-2	-1	0	1	2	3
(m) 이웃	-3	-2	-1	0	1	2	3
(n) 주거 조건	-3	-2	-1	0	1	2	3
(o) 가족생활	-3	-2	-1	0	1	2	3
(p) 건강	-3	-2	-1	0	1	2	3
(q) 자녀교육	-3	-2	-1	0	1	2	3
(r) 여가와 오락	-3	-2	-1	0	1	2	3

30. 귀하는 사무·판매·금융 자동화 기술을 이용한 적이 있습니까?

- _____ ① 있다
 _____ ② 없다

31. 컴퓨터를 이용한 사무·판매·금융 자동화 기술이 점차 확산되면 다음과 같은 귀하의 삶의 각 영역이 개선될 것이라고 생각하십니까? 혹은 악화될 것이라고 생각하십니까? (귀하의 이용 여부에 상관없이 모두 √하여 주십시오)

항 목	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	악화(부정적) <-----그대로-----> 개선(긍정적)						
(a) 작업 내용	-3	-2	-1	0	1	2	3
(b) 업무량의 부하감	-3	-2	-1	0	1	2	3
(c) 일에 대한 흥미	-3	-2	-1	0	1	2	3
(d) 작업 효율성	-3	-2	-1	0	1	2	3
(e) 직무책임	-3	-2	-1	0	1	2	3
(f) 상급자의 통제	-3	-2	-1	0	1	2	3
(g) 임금수준	-3	-2	-1	0	1	2	3
(h) 정신적인 피로감	-3	-2	-1	0	1	2	3
(i) 작업장·사무실의 작업 환경	-3	-2	-1	0	1	2	3
(j) 동료들과의 접촉	-3	-2	-1	0	1	2	3
(k) 인간관계	-3	-2	-1	0	1	2	3
(l) 지식의 습득	-3	-2	-1	0	1	2	3
(m) 이웃	-3	-2	-1	0	1	2	3
(n) 주거 조건	-3	-2	-1	0	1	2	3
(o) 가족생활	-3	-2	-1	0	1	2	3
(p) 건강	-3	-2	-1	0	1	2	3
(q) 자녀교육	-3	-2	-1	0	1	2	3
(r) 여가와 오락	-3	-2	-1	0	1	2	3

행정전산망이란 최신의 컴퓨터와 통신기술을 활용하여 행정 업무를 전산화하고, 전국적인 네트워크를 완성하여 고도 정보화 사회에 부응하는 행정 정보 체계를 구축하고 대민 서비스를 개선하고자 하는 것입니다. 즉 주전산기(main frame)와 일선행정기관 등에 보급된다. 기능 사무기기가 하나의 통신망으로 연결됨으로써, 전국 어디에 서나 행정에 관련되는 각종 자료의 조회 및 활용이 가능한 시스템입니다.

32. 귀하는 행정전산망 시설을 이용한 적이 있습니까?

- _____ ① 있다
 _____ ② 없다

33. 행정전산망이 구축되어 운영된 후, 다음과 같은 귀하의 삶의 각 영역이 개선될 것이라고 생각하십니까? 악화될 것이라고 생각하십니까? (귀하의 이용 여부에 상관없이 모두 √하여 주십시오)

항 목	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	악화(부정적) <-----그대로-----> 개선(긍정적)						
(a) 정신적인 피로감	-3	-2	-1	0	1	2	3
(b) 작업장·사무실의 작업 환경	-3	-2	-1	0	1	2	3
(c) 동료들과의 접촉	-3	-2	-1	0	1	2	3
(d) 인간관계	-3	-2	-1	0	1	2	3
(e) 지식의 습득	-3	-2	-1	0	1	2	3
(f) 이웃	-3	-2	-1	0	1	2	3
(g) 주거 조건	-3	-2	-1	0	1	2	3
(h) 가족생활	-3	-2	-1	0	1	2	3
(i) 건강	-3	-2	-1	0	1	2	3
(j) 자녀교육	-3	-2	-1	0	1	2	3
(k) 여가와 오락	-3	-2	-1	0	1	2	3

이제는 우리나라에서 정보화의 확산이 사회 각 영역에서의 삶의 질에 미칠 영향에 대하여 여쭙어 보겠습니다.

34. 귀하는 우리나라에서 정보화가 고도로 진행된다면, 아래의 정치활동에 어떠한 변화가 일어날 것이라고 생각하십니까?

항 목	(1) 매우 나빠질 것	(2) 다소 나빠질 것	(3) 변함 없을 것	(4) 다소 좋아질 것	(5) 매우 좋아질 것
(a) 언론의 자유	-2	-1	0	1	2
(b) 사상·표현의 자유	-2	-1	0	1	2
(c) 공정한 법의 집행	-2	-1	0	1	2
(d) 사생활 보호	-2	-1	0	1	2
(e) 투표 및 선거참여	-2	-1	0	1	2
(f) 청원·시위등과 같은 시민저항권보호	-2	-1	0	1	2
(g) 치안 및 질서유지	-2	-1	0	1	2
(h) 정부의 대민봉사	-2	-1	0	1	2
(i) 의회 및 정당활동	-2	-1	0	1	2
(j) 사회적 평등	-2	-1	0	1	2
(k) 지방자치	-2	-1	0	1	2
(l) 정부정책에 국민의사의 반영	-2	-1	0	1	2
(m) 국민들이 자유롭게 정치지도자를 선택하는 것	-2	-1	0	1	2

35. 귀하는 우리나라에서 정보화가 고도로 진행된다면, 아래의 경제활동에 어떠한 변화가 일어날 것이라고 생각하십니까?

항 목	(1) 매우 나빠질 것	(2) 다소 나빠질 것	(3) 변함 없을 것	(4) 다소 좋아질 것	(5) 매우 좋아질 것
(a) 농림어업에서의 생산	-2	-1	0	1	2
(b) 제조업에서의 생산	-2	-1	0	1	2
(c) 서비스업에서의 생산	-2	-1	0	1	2
(d) 제품의 유통 배분	-2	-1	0	1	2
(e) 생산요소의 배분	-2	-1	0	1	2
(f) 원료의 조달	-2	-1	0	1	2
(g) 대금의 결제	-2	-1	0	1	2
(h) 새로운 경제활동대두	-2	-1	0	1	2
(i) 신용수수 또는 금융	-2	-1	0	1	2
(j) 무역거래	-2	-1	0	1	2
(k) 지방자치	-2	-1	0	1	2
(l) 기술발전	-2	-1	0	1	2
(m) 노동조합 활동	-2	-1	0	1	2
(n) 고용기회의 확대	-2	-1	0	1	2

36. 귀하는 우리나라에서 정보화가 고도로 진행된다면, 아래의 사회활동 및 개인심리에 어떠한 변화가 일어날 것이라고 생각하십니까?

항 목	(1) 매우 나빠질 것	(2) 다소 나빠질 것	(3) 변함 없을 것	(4) 다소 좋아질 것	(5) 매우 좋아질 것
(a) 의료 및 보건활동	-2	-1	0	1	2
(b) 공동체 활동	-2	-1	0	1	2
(c) 여가선용	-2	-1	0	1	2
(d) 가정생활	-2	-1	0	1	2
(e) 대인관계	-2	-1	0	1	2
(f) 자아실현	-2	-1	0	1	2
(g) 지역갈등	-2	-1	0	1	2
(h) 사회적 지위 및 신분의 변화	-2	-1	0	1	2
(i) 부의 축적	-2	-1	0	1	2
(j) 문화·예술활동	-2	-1	0	1	2
(k) 도덕·윤리 수준	-2	-1	0	1	2
(l) 스트레스와 불안	-2	-1	0	1	2
(m) 일에 대한 성취 동기	-2	-1	0	1	2

마지막으로 귀하에 관하여 몇 가지 사항을 여쭙어 보겠습니다.

37. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- _____ ① 남자
- _____ ② 여자

38. 귀하의 나이는 만으로 몇 세입니까?

만 _____ 세

39. 귀하의 결혼 상태는 어떠합니까?

- _____ ① 미혼
- _____ ② 기혼동거
- _____ ③ 별거
- _____ ④ 이혼
- _____ ⑤ 사별
- _____ ⑥ 기타

40. 귀하의 가족내 위치는 무엇입니까?

- _____ ① 세대주
- _____ ② 세대주의 배우자
- _____ ③ 세대주의 부모(장인·장모 포함)
- _____ ④ 세대주의 형제자매(시동생·처남 포함)
- _____ ⑤ 세대주의 자녀(며느리·사위 포함)
- _____ ⑥ 기타(구체적으로 누구: _____)

41. 귀하의 성장지는 어디입니까?(중학교 때까지 가장 오래 산 지역)

(a) 지역

- | | |
|------------------|--------------------------|
| _____ (01) 서울 | _____ (02) 인천·경기 |
| _____ (03) 강원 | _____ (04) 충북 |
| _____ (05) 대전·충남 | _____ (06) 전북 |
| _____ (07) 광주·전남 | _____ (08) 대구·경북 |
| _____ (09) 부산·경남 | _____ (10) 제주 |
| _____ (11) 이북 | _____ (12) 외국(어디: _____) |

(b) 규모

- | | |
|----------------------|--------------|
| _____ ① 대도시(특별시·직할시) | _____ ② 중소도시 |
| _____ ③ 읍 | _____ ④ 면 이하 |

42. 학교는 어디까지 다니셨습니까?

- | | |
|----------------------|--------------|
| _____ ① 학교에 다닌 적이 없다 | _____ ② 국민학교 |
| _____ ③ 중학교 | _____ ④ 고등학교 |
| _____ ⑤ 초급·전문대학 | _____ ⑥ 대학교 |
| _____ ⑦ 대학원 이상 | |

43. 그 학교는 졸업하셨습니까?

- | | |
|------------|------------|
| _____ ① 졸업 | _____ ② 중퇴 |
| _____ ③ 재학 | _____ ④ 휴학 |

44. 귀하의 소득과 가족 전체의 소득은 얼마입니까?

	(a) 본인 소득	(b) 가족 소득
(01) 24 만원 미만	_____	_____
(02) 24~ 47 만원	_____	_____
(03) 48~ 71 만원	_____	_____
(04) 72~ 95 만원	_____	_____
(05) 96~ 119 만원	_____	_____
(06) 120~ 143 만원	_____	_____
(07) 144~ 167 만원	_____	_____
(08) 168~ 191 만원	_____	_____
(09) 192~ 215 만원	_____	_____
(10) 216~ 239 만원	_____	_____
(11) 240~ 263 만원	_____	_____
(12) 264~ 287 만원	_____	_____
(13) 288~ 311 만원	_____	_____
(14) 312~ 335 만원	_____	_____
(15) 336~ 359 만원	_____	_____
(16) 360~ 383 만원	_____	_____
(17) 384~ 407 만원	_____	_____
(18) 408~ 431 만원	_____	_____
(19) 432 만원 이상	_____	_____

45. 귀하는 어느 계층에 속한다고 생각하십니까?

- | |
|---------------|
| _____ ① 상류 계층 |
| _____ ② 중상 계층 |
| _____ ③ 중류 계층 |
| _____ ④ 중하 계층 |
| _____ ⑤ 하류 계층 |

46. 귀하의 직업은 무엇입니까? _____

<직업범주>

【전문직】	
(11) 의사	(12) 약사, 간호사
(13) 변호사·판사·검사·회계사	(14) 대학교수
(15) 교사	(16) 언론인, 방송인
(17) 종교인, 체육인, 예술가	(18) 엔지니어(무엇:)
(19) 기타(무엇:)	
【관리직】	
(21) 기업체 경영주(5인 이상 고용)	(22) 기업체 간부(부장 이상)
(23) 고급공무원(중앙관서 과장 이상)	(24) 사회단체 간부(부장 이상)
(25) 군인(영관급 이상),경찰(경정 이상)	(26) 기타(무엇:)
【사무직】	
(31) 회사원, 은행원(과장급 이하)	(32) 일반공무원(사무관 이하)
(33) 사회단체 직원(과장급 이하)	(34) 타이피스트
(35) 전화교환수, 집배원	(36) 군인(위관급·하사관),경찰(경감 이하)
(37) 기타(무엇:)	
【판매직】	
(41) 도·소매상인(5인미만고용)	(42) 판매점원
(43) 부동산 중개인	(44) 외판원
(45) 행사·노점상	(46) 기타(무엇:)
【서비스직】	
(51) 음식점·여관 등의 주인	(52) 음식점·여관 등의 종업원
(53) 이·미용실, 세탁소 주인	(54) 이·미용실, 세탁소 종업원
(55) 청소부, 파출부	(56) 수위
(57) 기타(무엇:)	
【생산직】	
(61) 생산감독(주임 및 반장)	(62) 숙련공·기능공
(63) 공장근로자	(64) 견습공·비숙련공
(65) 막노동자, 단순노무자	(66) 운전자(자동차, 증장비)
(67) 광부	(68) 기타(무엇:)
【농어민】	
(71) 부농(2정보, 6000평 이상)	(72) 중농(1-2정보, 3000-5999평)
(73) 소농(0.5-1정보, 1500-2999평)	(74) 빈농, 소작농(0.5정보,1500평미만)
(75) 농업노동자, 품일꾼	(76) 축산·낙농업자
(77) 선주	(78) 어부, 수산·양식업자
(79) 기타(무엇:)	
【미취업】	
(81) 학생	(82) 주부
(83) 군인(사병)	(84) 무직(실업)
(85) 정년퇴직·연금생활자	(86) 기타(무엇:)
【분류 불능】	
(01) 분류 불능(무엇:)	

47. 귀하의 종사상의 지위는 무엇입니까? _____

<종사상 지위>

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (01) 대기업 경영주 | (02) 중소기업 경영주 |
| (03) 자영업주(가족끼리만) | (04) 대기업 관리자(과장급 이상) |
| (05) 중소기업 관리자(과장급 이상) | (06) 초급 관리자(계장·대리급) |
| (07) 생산감독(반장·조장·주임) | (08) 일반 봉급생활자(상용고) |
| (09) 일반 봉급생활자(임시고) | (10) 무급 가족종사자 |

끝으로 요즘 귀하의 삶의 질에 대하여 한 가지 더 여쭙어 보겠습니다.

48. 요즘의 귀하의 생활은 어느 정도 즐겁습니까? 혹은 지긋지긋하십니까?

- _____ ① 매우 즐겁다
_____ ② 즐겁다
_____ ③ 약간 즐거운 편이다
_____ ④ 즐겁지도 지긋지긋하지도 않다
_____ ⑤ 약간 지긋지긋한 편이다
_____ ⑥ 지긋지긋하다
_____ ⑦ 매우 지긋지긋하다

조사자 기재사항

1. 조사방법

- _____ (1) 면 접
_____ (2) 응답자 기재
_____ (3) 병 행

2. 응답자 협조도

- _____ (1) 상
_____ (2) 중
_____ (3) 하

3. 조사방법

- _____ (1) 면 접
_____ (2) 응답자 기재
_____ (3) 병 행