

자료번호	A1-1998-0008
자 료 명	외국인 노동자 고용 국내 제조업체의 특성 조사

미래인력연구센터 · UNESCO 지원연구

이 조사연구는 성균관대학교 서베이리서치센터(사회조사연구소)가 국내외 한국 회사에 취업하고 있는 외국인 노동자들의 고용실태를 비교연구하기 위하여 시행하는 것입니다. 이를 위해서 귀사의 특성에 관한 질문으로부터 시작해서 외국인 근로자의 고용에 관련한 몇 가지 문제를 여쭙어 보려고 합니다.

귀하께서 답변해 주신 내용은 통계적으로 처리되기 때문에 비밀이 완전하게 보장됩니다. 이 점은 조금도 염려마시고 처음부터 끝까지 가능한 한 모두 응답해 주시기 바랍니다.

응답을 끝낸 질문서는 봉투에 넣어 밀봉하시고, 저희 연구소 조사원에게 돌려주시면 대단히 감사하겠습니다.

서베이리서치센터 소장 차 종 천

연구책임자: 석 현 호 (성균관대학교 사회학교수)

공동연구자: 강 수 돌 (고려 대학교 경영학교수)

이 혜 경 (배재 대학교 사회학교수)

이 정 환 (서베이리서치센터 연구원)

정 기 선 (서베이리서치센터 연구원)

성 균 관 대 학 교 서 베 이 리 서 치 센 터

서울 종로구 명륜동3가 53 (Tel: 02-760-0407, Fax: 02-744-6169)

1. 귀사가 현재 고용하고 있는 외국인 근로자는 몇 명입니까? 국적별로 인원수와 고용경로를 말씀하여 주십시오. 고용경로는 아래를 참고해 주십시오.

- <참고> ① 중소기업협동중앙회 추천 산업연수생 ⑤ 외국인 직업알선업자의 소개
 ② 해외진출업체 추천 산업연수생 ⑥ 고용중인 외국인 노동자의 소개
 ③ 다른 회사의 소개 ⑦ 외국인 근로자의 직접방문
 ④ 국내직업알선업체의 소개 ⑧ 기타(구체적으로 누구?)

국 적	인원수	고용경로(주경로부터 순서대로 모두 기입)
(1) 중국조선족		
(2) 중국한족		
(3) 인도네시아		
(4) 필리핀		
(5) 베트남		
(6) 방글라데시		
(7) 태국		
(8) 네팔		
(9) 기타()		

총인원 _____명

2. 귀사에서 외국인 노동자를 고용하고 있는 가장 중요한 이유는 무엇입니까?

- _____ ① 한국인 노동자를 구할 수가 없어서 _____ ⑤ 시키는대로 일을 잘 하기 때문에
 _____ ② 임금이 싸기 때문에 _____ ⑥ 근면성실하기 때문에
 _____ ③ 장시간 일을 시킬 수가 있어서 _____ ⑦ 기타()
 _____ ④ 노사분규의 염려가 없어서

3. 귀사의 외국인 근로자는 주로 어떤 일을 합니까? 일의 종류별로 근로자 수를 말씀하여 주십시오.

- (1) 단순노무직 (청소, 짐나르기 등) _____명
 (2) 생산직 단순노동 (특별한 기술없이 단순 반복작업의 생산과정참여) _____명
 (3) 생산직 반숙련노동 (약간의 기술교육이 필요한 생산노동) _____명
 (4) 생산직 숙련노동 (상당수준 이상의 훈련과 교육이 필요한 생산노동) _____명
 (5) 기타 (직업종류: _____) _____명

4. 외국인 노동자의 고용이 귀사에 얼마나 도움이 되고 있습니까?

- _____ ① 매우 큰 도움 _____ ④ 별로 도움이 안됨
 _____ ② 다소 큰 도움 _____ ⑤ 전혀 도움이 안됨
 _____ ③ 그저 그렇다

5. 비슷한 일을 하는 한국인 근로자와 비교해 볼 때, 귀사의 **외국인 근로자**의 근로시간, 임금, 작업량은 각각 얼마나 더 많다고 또는 적다고 생각하십니까?

- | | | | | |
|----------|----------|----|----------|----------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 매우
많다 | 다소
많다 | 같다 | 다소
적다 | 매우
적다 |

(1) 근로시간	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 임금	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 작업량	_____	_____	_____	_____	_____

6. 비슷한 일을 하는 한국인 근로자와 비교하여 볼 때, 귀사의 **외국인 근로자**의 생산성은 어떻다고 평가하십니까?

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ___ ① 외국인 근로자가 훨씬 높다 | ___ ④ 외국인 근로자가 조금 낮다 |
| ___ ② 외국인 근로자가 조금 높다 | ___ ⑤ 외국인 근로자가 훨씬 낮다 |
| ___ ③ 비슷하다 | |

7. 아래는 외국인 노동자들을 고용할 때 발생할 수 있는 문제들입니다. 귀사에서는 이 문제들이 어느 정도 심각했는지를 해당란에 체크표시하여 주십시오.

- | | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|-------------------|
| | ① | ② | ③ | ④ |
| | 매우
심각했다 | 다소
심각했다 | 별로
심각하지
않았다 | 전혀
심각하지
않았다 |

(1) 언어소통문제	_____	_____	_____	_____
(2) 생활관습차이문제	_____	_____	_____	_____
(3) 근로의식문제	_____	_____	_____	_____
(4) 임금인상요구문제	_____	_____	_____	_____
(5) 고용기간보장문제	_____	_____	_____	_____
(6) 장시간 노동문제	_____	_____	_____	_____
(7) 작업환경문제	_____	_____	_____	_____
(8) 작업량 문제	_____	_____	_____	_____
(9) 복지후생문제	_____	_____	_____	_____
(10) 무단이탈문제	_____	_____	_____	_____
(11) 집단행동문제	_____	_____	_____	_____
(12) 한국인근로자와의 갈등문제	_____	_____	_____	_____

8. 귀사에서는 외국인 근로자들의 산재보험과 의료보험을 가입해 주고 있습니까?

8.1. 산재보험 가입 여부 : ___ ① 가입 ___ ② 미가입

8.2. 의료보험 가입 여부 : ___ ① 가입 ___ ② 미가입

9. 귀사에서는 외국인 근로자의 사기를 높이기 위하여 어떤 일을 하고 있습니까? 해당 사항 **모두**에 체크표시하여 주십시오.

- ___ ① 해준 것이 없다 ___ ③ 장기자랑 등 오락회
___ ② 회식 ___ ④ 체육대회
___ ② 관광 ___ ⑤ 기타()

10. 귀사는 외국인 노동자에게 숙소를 제공합니까?

- ___ ① 예 ___ ② 아니오

11. 귀사가 고용했던 외국인 근로자가 회사에 알려지도 않고 이탈한 적이 있습니까?

- ___ ① 있다 ___ ② 없다 (문항 12로 넘어가시오)

(이탈자가 있다면) 11.1. 국적별로 그 인원수를 말씀하여 주십시오.

- | | | | |
|-----------|------|---------------------------------|------|
| (1) 중국조선족 | ___명 | (6) 방글라데시 | ___명 |
| (2) 중국한족 | ___명 | (7) 태국 | ___명 |
| (3) 인도네시아 | ___명 | (8) 미얀마 | ___명 |
| (4) 필리핀 | ___명 | (9) 몽골 | ___명 |
| (5) 베트남 | ___명 | (10) 기타() | ___명 |
| | | 총인원 | ___명 |

12. 귀사에는 노조가 있습니까? ___ ① 있다 ___ ② 없다

13. 귀사에서는 외국인 노동자들의 집단항의가 있었습니까?

- ___ ① 있었다 ___ ② 없었다 (문항 14로 넘어가시오)

(집단항의가 있었다면)

13.1. 가장 강했던 집단항의의 주된 이유는 무엇이었습니까?

13.2. 이 문제를 어떻게 해결하셨습니까?

14. 귀사의 노조나 한국인 사원이 외국인 노동자의 고용을 반대한 적이 있습니까?

- ___ ① 있었다 ___ ② 없었다 (문항 15로 넘어가시오)

(반대한 적이 있었다면)

14.1. 반대한 이유를 말씀하여 주십시오.

15. 지금까지 정부가 시행하여 온 외국인력 수입정책이 귀사에 어느 정도의 도움 또는 손해를 주었습니까?

- ___ ① 매우 큰 도움 ___ ④ 약간 손해
___ ② 다소 도움 ___ ⑤ 매우 큰 손해
___ ③ 그저그렇다

16. 외국인 근로자 고용이 다음 항목 각각에 대하여 어느 정도 이익 또는 손해가 되는지 체크표시하여 주십시오.

	①	②	③	④	⑤
	큰이익	다소이익	그저그렇다	다소손해	큰손해
(1) 한국인 근로자에게	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 한국 경제에	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 외국인 근로자에게	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 외국인 근로자의 모국경제에	_____	_____	_____	_____	_____

17. 다음은 외국인 노동력 수입을 두고 논란이 되고 있는 정책들입니다. 아래의 9개 정책 각각에 대해서 귀하는 어느 정도 찬성 또는 반대하시는지 해당란에 체크표시하여 주십시오.

	①	②	③	④	⑤
	매우찬성	다소찬성	그저그렇다	다소반대	매우반대
(1) 산업연수취업제	_____	_____	_____	_____	_____
(2) 고용허가제	_____	_____	_____	_____	_____
(3) 한국인으로서의 인력대체정책	_____	_____	_____	_____	_____
(4) 불법취업자 사면정책	_____	_____	_____	_____	_____
(5) 외국인력 수입억제정책	_____	_____	_____	_____	_____
(6) 노동기본권 보장	_____	_____	_____	_____	_____
(7) 불법취업자 단속정책	_____	_____	_____	_____	_____
(8) 한국 근로자와 동일한 임금지급정책	_____	_____	_____	_____	_____
(9) 연수생 송출업무의 정부기관 이관	_____	_____	_____	_____	_____

18. 최근 경제침체 이후 귀사의 수익은 더 좋아졌습니까, 더 나빠졌습니까?

- _____ ① 훨씬 더 좋아졌다 _____ ④ 다소 더 나빠졌다
 _____ ② 다소 더 좋아졌다 _____ ⑤ 훨씬 더 나빠졌다
 _____ ③ 마찬가지다

19. 최근 경제침체 이후 귀사에서는 한국인 직원이나 외국인 노동자들을 해고시킨 적이 있습니까?

- _____ ① 있다 _____ ② 없다 (문항 20으로 넘어가시오)

(해고시킨 적이 있다면)

- 19.1. 한국인 직원은 몇 명을 해고시켰습니까? _____명
 19.2. 외국인 노동자는 몇 명을 해고시켰습니까? _____명

20. 최근 한국의 경기침체이후 귀사 직원의 평균근로시간이 늘어났습니까, 줄어들었습니까?

- _____ ① 늘어났다 _____ ② 마찬가지다 _____ ③ 줄어들었다

- (근로시간이 늘어났다면) 20.1. 일주일 평균 몇시간이나 늘어났습니까? _____시간
 (근로시간이 줄어들었다면) 20.2. 일주일 평균 몇시간이나 줄어들었습니까? _____시간

21. 귀사는 앞으로 한국인 직원이나 외국인 노동자들을 감원시킬 계획이 있습니까?
___① 있다 ___② 없다 (문항 22로 넘어가시오)

(감원시킬 계획이 있다면)

21.1. 한국인 직원은 몇 명을 감원시킬 계획입니까? _____명

21.2. 외국인 노동자는 몇 명을 감원시킬 계획입니까? _____명

22. 앞으로 한국인 직원이나 외국인 노동자를 더 고용할 계획이 있습니까?
___① 있다 ___② 없다 (문항 23으로 넘어가시오)

(고용할 계획이 있다면)

22.1. 한국인 직원은 몇 명을 더 고용할 계획입니까? _____명

22.2. 외국인 노동자는 몇 명을 더 고용할 계획입니까? _____명

23. 귀 사업체는 다음중 어느 업종에 속합니까?

- | | |
|---------------|-----------------------------------|
| ___① 섬유제품 | ___⑨ 조립금속 |
| ___② 의복/모피 | ___⑩ 기타 기계장비 |
| ___③ 가죽/가방/신발 | ___⑪ 사무기계 |
| ___④ 목재/나무 | ___⑫ 전기기계/전기변환장치 |
| ___⑤ 가구 | ___⑬ 영상/음향/통신장비 |
| ___⑥ 석유정제 | ___⑭ 의료/정밀/광학기기/시계 |
| ___⑦ 화합물/화학제품 | ___⑮ 기타 산업 () |
| ___⑧ 고무/플라스틱 | |

24. 귀사는 언제 설립되었습니까? 19 _____년

25. 귀사의 자산은 얼마입니까? _____만원

26. 귀사의 지난해 총매출액은 얼마입니까? _____만원

27. 귀사의 한국인 직원은 모두 몇 명입니까? _____명

28. 외국인 노동자와 같은 부서 또는 작업장에서 함께 일하는 한국인 직원은 모두 몇 명입니까?
_____명

▣ 마지막으로 귀하에 대하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

29. 귀하의 성별은? ___① 남자 ___② 여자

30. 귀하의 나이는? _____세 (19_____년생)

31. 귀하의 종교는?

- | | | | |
|-----------|-----------|----------|---------|
| ___① 종교없음 | ___② 천주교 | ___④ 불교 | ___⑥ 유교 |
| ___③ 개신교 | ___⑤ 이슬람교 | ___⑦ 힌두교 | ___⑧ 기타 |

32. 귀하는 어디까지 학교를 다니셨습니까?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 무학 | <input type="checkbox"/> ⑤ 2년제 대학 |
| <input type="checkbox"/> ② 초등학교 | <input type="checkbox"/> ⑥ 4년제 대학 |
| <input type="checkbox"/> ③ 중학교 | <input type="checkbox"/> ⑦ 대학원이상 |
| <input type="checkbox"/> ④ 고등학교 | |

33. 최종학교를 졸업하셨습니다, 중퇴하셨습니다?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 졸업 | <input type="checkbox"/> ② 중퇴 | <input type="checkbox"/> ③ 재학 |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

34. 귀하의 직급(직위)은 무엇입니까?

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 사장 또는 고용주 | <input type="checkbox"/> ③ 부장 또는 과장 | <input type="checkbox"/> ⑤ 기타() |
| <input type="checkbox"/> ② 이사급 임원 | <input type="checkbox"/> ④ 대리 또는 계장 | |

끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다.

이 연구는 외국인 노동자를 고용하고 있는 회사의 고용주나 최고관리자와의 면접으로부터 시작해서 중국조선족, 중국한족, 베트남인, 필리핀인, 인도네시아인 근로자와 이들을 관리하거나 이들과 함께 일하는 한국인 직원을 자기 기입식 방법으로 조사하게 되어 있습니다. 귀사의 외국인 노동자와 한국인 직원에 대한 조사가 원만히 수행될 수 있도록 도와주시기를 바랍니다.

특 기 사 항:

피조사 회사명:
 주 소:
 전화번호:

조 사 일 시: 1998년 월 일
 조 사 자 성 명: