

자료번호	A1-1987-0011
자료명	한국의 노사관계 및 직업윤리 조사 : 노동행정담당자

안녕하십니까?

서울대학교 사회과학연구소는 우리사회의 여러문제들을 연구하는 학술기관입니다. 현재 저희 연구소에서는 급변하는 산업사회에서 요구되는 “새로운 직업윤리”와 “우리의 실정에 맞는 노사관계”를 탐색하기 위하여 전국적인 조사연구를 실시하고 있습니다.

통계학적 방법에 의하여 임의표본 추출한 결과 귀하께서 우연히 응답자로 선정되었습니다. 이 조사에 대한 귀하의 모든 응답내용은 컴퓨터로 통계처리되므로 절대 비밀이 보장됩니다. 또한 이 조사에서 얻어진 결과는 학문적 목적 이외에는 일체 사용되지 않을 것이니, 한 질문도 빠짐없이 솔직하게 응답해 주시면 고맙겠습니다.

귀하의 도움에 깊은 감사를 드립니다.

1987년 8월

서울대학교 사회과학연구소

먼저 기본적인 사항을 여쭙어 보겠습니다.

1. 귀하의 나이는 만 몇 세입니까? _____ 세
2. 학교는 어디까지나 다니셨는지요? (중퇴 또는 재학 포함)
_____ ① 초등학교 또는 그 이하 _____ ② 중학교
_____ ③ 고등학교 _____ ④ 대학교 또는 그 이상
3. 노동부에서 근무하신지는 몇 년이 되었습니까?
_____ 년
4. 귀하는 어디에 근무하십니까?
_____ ① 노동부 본부 _____ ② 노동부 지방사무소

다음으로는 우리회사의 몇 가지 경제, 사회문제에 대하여 여쭙어 보겠습니다.

5. 귀하 생각에 우리 나라 빈부격차는 오늘날 어떤 상태인 것 같습니까?
_____ ① 대단히 심각하다
_____ ② 꽤 심각한 편이다
_____ ③ 다소 문제는 있으나 그리 심각한 것은 아니다
_____ ④ 별 문제될 것이 없다
6. 그 빈부격차를 어떤 방법으로 해결하는 것이 좋다고 보십니까?
_____ ① 그야말로 전면적으로 문제를 뜯어고쳐야 한다
_____ ② 점진적으로 꾸준히 문제를 개혁해 가야 한다
_____ ③ 그대로 놔두더라도 문제는 자연히 개선된다
7. 최근 빈번한 근로자의 집단행동에 대하여 어떻게 생각하십니까?
_____ ① 최선의 방법으로 지지한다
_____ ② 최선의 방법은 아니지만 불가피한 일이다
_____ ③ 여러 가지 사정으로 보아 제거되어야 한다
_____ ④ 사회불안의 요인이므로 제거되어야 한다
8. 앞으로 노사분규가 일어날 때 정부는 어느 정도로 개입하는 것이 옳다고 보십니까?
_____ ① 노사문제의 심각성에 비추어 적극 개입해야 한다
_____ ② 사회의 문제가 되는 경우에는 상당한 정도로 개입해야 한다
_____ ③ 웬만하면 경영자와 근로자들이 해결하도록 해야 한다
_____ ④ 어떤 경우에도 경영자와 근로자가 해결하도록 해야 한다

9. 노동3권이 완전히 보장되어 노사문제가 자율화되면 근로자들은 앞으로 어떻게 행동할 것 같습니까?

- _____ ① 그 동안 억압되어 왔으므로 과격할 투쟁을 전개할 것이다
 _____ ② 보다 신중해져 타협과 공존을 찾을 것이다
 _____ ③ 어떻게 행동할 지 예측할 수 없다

10. 노동3권이 완전히 보장된다면 우리 나라는 어떻게 되리라고 보십니까?

- _____ ① 노사분쟁이 극심해져 큰 혼란이 예상된다
 _____ ② 일시적으로 분쟁은 증가할지 모르나 노사 관계는 결국 풀려나갈 것이다
 _____ ③ 별 혼란 없이 노사관계가 원만하게 해결되어 갈 것이다

11. 중소기업과 대기업에 관해 우리 나라는 앞으로 어떻게 되어야 할 것 같습니까?

- _____ ① 어디까지나 중소기업 중심이 되어야 한다
 _____ ② 중소기업 중심으로 하되 대기업이 도와주어야 한다
 _____ ③ 대기업 중심으로 하되 중소기업이 도와주어야 한다
 _____ ④ 어디까지나 대기업 중심이 되어야 한다

다음 질문에 가장 적합하다고 생각되는 곳에 표시하여 주시거나, 번호를 적어 주십시오.

12. 귀하는 일반적으로 우리나라 기업의 경영자들이 윤리적으로 각성해야 할 점들이 많다고 보십니까?

- _____ ① 매우 많다고 생각한다
 _____ ② 어느 정도 많다고 생각한다
 _____ ③ 거의 없다고 생각한다
 _____ ④ 전혀 없다고 생각한다

13. 귀하가 생각하시기에 다음의 문제들은 현재 어느 단계에 와 있다고 보십니까?

<보기> ① 아직은 이 문제의 중요성에 대해 경영자들이 인식조차 거의 하고 있지 않거나 인식은 되어있더라도 개선노력이 거의 없는 상태라고 본다
 ② 이 문제에 대해서는 경영자들의 인식이 비교적 되어 있어 개선노력이 조금씩 나타나고 있는 상태라고 본다
 ③ 이 문제에 대해서는 경영자들이 충분한 인식과 함께 해결을 위한 구체적인 노력이 매우 활발하게 진행되고 있는 상태라고 본다

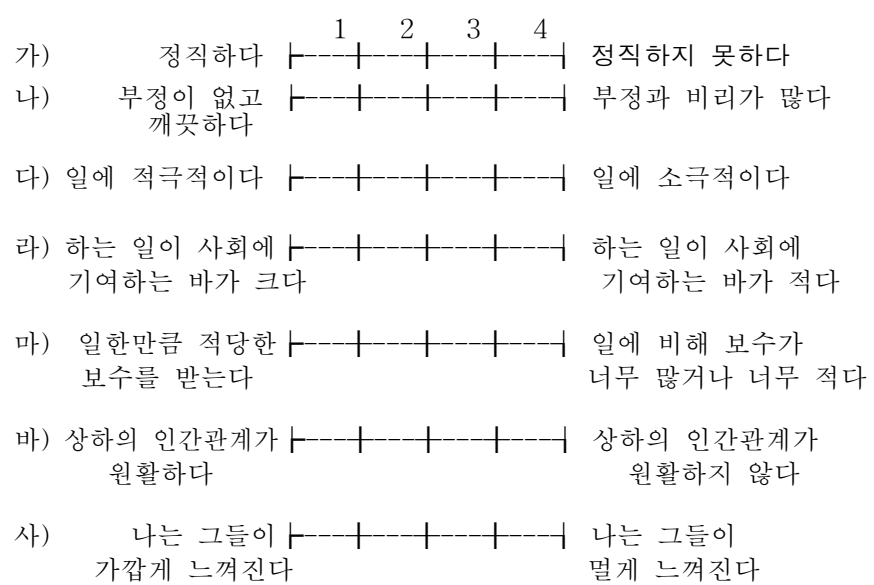
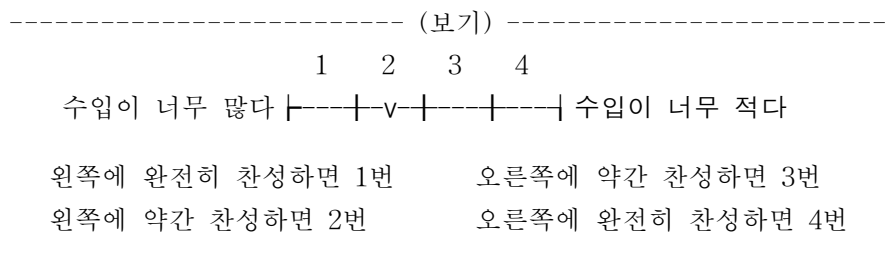
- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 가) 종업원 복지 문제 _____ | 나) 인사의 공정성 유지 문제 _____ |
| 다) 공금유용문제 _____ | 라) 부실경영문제 _____ |
| 마) 허위보고문제 _____ | 바) 개인적 관계에 의한 거래처 선정 _____ |
| 사) 적정가격정책문제 _____ | 아) 과대 및 허위광고 문제 _____ |
| 자) 노조역할인식 _____ | 차) 노사관계 악화의 책임문제 _____ |
| 카) 인력스카웃문제 _____ | 타) 세금포탈문제 _____ |
| 파) 공해문제 _____ | 하) 뇌물수수문제 _____ |

다음의 두 가지 견해 중 귀하께서는 어느 쪽에 찬성하시는지 표시하여 주십시오.

14. _____ ① 기업은 어디까지나 이윤의 추구가 주목적이며 사회적 책임의 수행은 그 후에 이루어지는 것이 바람직하다
 _____ ② 기업은 이윤추구의 기회가 다소 줄어들거나 어느 정도 이윤을 희생해서라도 사회에 대한 기여를 해야 한다

15. _____ ① 오늘날 기업은 자본주의 사회에서 가장 중심이 되는 경제주체로서 기술혁신과 경제성장을 주도하고 보다 살기 좋은 사회를 만들기 위한 원동력이 되고 있다
 _____ ② 오늘날 기업은 사회적 비리의 온상으로서 지탄을 받고 있고, 특정개인이나 집단의 치부의 수단으로 이용되고 있으며, 전통문화를 파괴하고 있다는 의견은 일리가 있다

16. 다음 우리사회의 경영자들에 대해 귀하가 평소에 어떻게 느끼시는지 보기와 같이 표시해 주십시오.



17. 다음은 회사의 사무직에 근무하는 사람들에 대한 질문입니다. 이들에 대해 어떻게 느끼시는지 위와 같은 방식으로 표시해 주십시오.

- | | | |
|----------------------------|------------------|---------------------------|
| 가) 정직하다 | 1 2 3 4 | 정직하지 못하다 |
| 나) 부정이 없고
깨끗하다 | | 부정과 비리가 많다 |
| 다) 일에 적극적이다 | | 일에 소극적이다 |
| 라) 하는 일이 사회에
기여하는 바가 크다 | | 하는 일이 사회에
기여하는 바가 적다 |
| 마) 일한만큼 적당한
보수를 받는다 | | 일에 비해 보수가
너무 많거나 너무 적다 |
| 바) 상하의 인간관계가
원활하다 | | 상하의 인간관계가
원활하지 않다 |
| 사) 나는 그들이
가깝게 느껴진다 | | 나는 그들이
멀게 느껴진다 |

18. 다음은 회사의 생산직에 근무하는 사람들에 대한 질문입니다. 이들에 대해 어떻게 느끼시는지 위와 같은 방식으로 표시해 주십시오.

- | | | |
|----------------------------|------------------|---------------------------|
| 가) 정직하다 | 1 2 3 4 | 정직하지 못하다 |
| 나) 부정이 없고
깨끗하다 | | 부정과 비리가 많다 |
| 다) 일에 적극적이다 | | 일에 소극적이다 |
| 라) 하는 일이 사회에
기여하는 바가 크다 | | 하는 일이 사회에
기여하는 바가 적다 |
| 마) 일한만큼 적당한
보수를 받는다 | | 일에 비해 보수가
너무 많거나 너무 적다 |
| 바) 상하의 인간관계가
원활하다 | | 상하의 인간관계가
원활하지 않다 |
| 사) 나는 그들이
가깝게 느껴진다 | | 나는 그들이
멀게 느껴진다 |

다음에는 노사관계에 대하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

19. 우리 나라의 노사관계는 어떤 상태라고 생각하십니까?

- _____ ① 아주 잘 된다 _____ ② 잘 되는 편이다
_____ ③ 보통이다 _____ ④ 안되는 편이다

20. 귀 회사의 노사관계에 잘 되는 면이 있다면 누구의 노력이 가장 크게 기여했다고 생각하십니까?

- _____ ① 노동관계 법령과 노동부의 노동행정
_____ ② 사용주의 이해심과 협조
_____ ③ 노동조합 간부들의 능력
_____ ④ 근로자들의 단결심

21. 우리나라의 노사관계에 잘 안되는 면이 있다면 무엇이 가장 큰 원인이라고 생각하십니까?

- _____ ① 노동관계법 등의 법적 제약
_____ ② 정부의 수시간섭
_____ ③ 사용주의 이해심 부족
_____ ④ 노동조합 간부들의 무능
_____ ⑤ 근로자들의 단결심 부족
_____ ⑥ 일부 불순단체의 선동

22. 우리 나라의 바람직한 노사관계의 모습은 무엇이라고 생각하십니까?

- _____ ① 노사간 서로 대등하고 엄격한 제약관계가 성립되어 줄 것을 확실히 주고받을 것은 확실히 받아낼 수 있는 관계
_____ ② 노사간의 관계가 가족에서의 아버지와 자식의 관계와 같이 근로자는 사용주를 따르고, 사용주는 근로자 복지를 위하여 노력하는 관계
_____ ③ 노사간 인간적 분위기에서 서로 상대방 인격을 존중하고, 매사에 협조하고 함께 상의 결정하는 관계

23. 기업주와 종업원간의 관계를 가족에서의 아버지와 자식간의 관계로 보는 것을 소위 "가부장적" 또는 "온정주의적"인 노사관계라고 합니다. 이러한 노사관계에 대하여는 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 전혀 찬성할 수 없으며 그러한 측면은 당장 걷어치워야 한다
_____ ② 별로 찬성하지 않으며 그다지 좋지 않은 면을 가지고 있다
_____ ③ 어느 정도 좋은 면이 있으므로 장려해야 한다
_____ ④ 계속 살려나가야 할 매우 좋은 관계이다

24. 앞으로 우리 나라의 노사관계는 노동조합활동의 활성화 등을 통하여 어떻게 될 것으로 전망하십니까?

- _____ ① 전망이 극히 어둡다고 본다
_____ ② 전망이 상당히 불투명하다고 본다
_____ ③ 전망이 어느 정도 밝다고 본다
_____ ④ 전망이 매우 밝다고 본다

25. 노동조합의 기본조직단위를 산업별(업종별)로 하느냐(제3, 제4공화국에서처럼), 아니면 기업별로 하느냐(현행)의 문제와 관련하여 귀하는 다음 어느 것을 지지하십니까?

- _____ ① 산업별 노조체제가 기업별 노조체제보다 한국의 노사관계 발전에 더 알맞다
- _____ ② 기업별 노조체제가 산업별 노조체제보다 한국의 노사관계 발전에 더 알맞다
- _____ ③ 기업별 노조체제나 또는 산업별 노조체제나 는 법으로 정하지 말고 구체적 실정에 맞추어 근로자들이 자유롭게 선택할 수 있어야 한다

26. 앞으로 우리 나라의 노사관계 발전을 위한다는 관점에서 노사 협의회제도에 대하여는 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 전혀 기대를 걸지 않는다 _____ ② 별로 기대를 걸지 않는다
- _____ ③ 약간 기대를 걸고 있다 _____ ④ 매우 큰 기대를 걸고 있다
- _____ ⑤ 모르겠다

27. 기업체의 중역회의에 근로자대표가 이사로서 참가하는 경영을 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 지금까지 노사양측의 태도로 보아 우리 실정에는 전혀 맞지 않는다
- _____ ② 별로 큰 효과를 거두지 못할 것이다
- _____ ③ 어느 정도는 좋은 효과를 기대해 볼 만한 방식이라 본다
- _____ ④ 큰 성과를 얻을 수 있으리라 믿으며 꼭 시행해야 한다
- _____ ⑤ 모르겠다

28. 그 동안 노사관계 행정은 많은 발전이 있었습니다. 그러나 아직 미흡한 점이 지적되고 있는데 노동행정의 발전이 저해되고 있는 주된 이유는?

- _____ ① 치안 우선의 내무행정적 사고로부터 독자성, 전문성 부족
- _____ ② 경제개발 우선의 경제행정으로부터 독자성, 전문성 부족
- _____ ③ 인력, 예산의 부족 및 노동행정 담당자들의 자세 문제
- _____ ④ 사용자 및 기업체의 비협조
- _____ ⑤ 근로자 노조의 미성숙 비협조
- _____ ⑥ 언론 지식인 종교인 등의 이해부족, 편견 등

29. 앞으로 바람직한 노사관계를 위한 정부의 역할은?

- _____ ① 정부는 지도 개입을 증대시켜야 될 것이다
- _____ ② 대부분 노사관계는 당사자들 자율에 맡기고 정부는 부당노동행위 등 위법 사항만 신속, 공정, 효율적으로 감시하는 편이 좋다
- _____ ③ 현재와 같은 정도의 역할이 바람직하다

30. 우리 나라에서 당사자주의 즉 노사간 자율성문제 해결이 아직 정착되지 않는 이유는?

- _____ ① 근로자 노조의 미성숙
- _____ ② 사용자의 이해 노력부족
- _____ ③ 근로자 사용자 쌍방의 미성숙
- _____ ④ 치안행정 담당자의 조기개입, 소방행정식 개입
- _____ ⑤ 노동행정 담당자들의 능력부족

31. 우리나라에서는 파업이 대부분 비합법파업이고, 노사분쟁이 부분적으로 폭력화하는 경향이 있습니다. 그 원인은 어디에 있다고 보십니까?

- _____ ① 현행 노동조합법, 노동쟁의조정법 등이 사실상 유효한 합법투쟁의 길을 하고 있기 때문이다
- _____ ② 법은 비교적 합리적이거나 정부가 당사자들간에 맡기지 않고 상당정도 개입하기 때문이다
- _____ ③ 비합법 투쟁, 폭력화가 사회여론에 호소함으로써 보다 유효하기 때문이다
- _____ ④ 노동조합, 사용자, 근로자 모두가 아직 준법정신이 부족하기 때문이다

32. 우리 나라의 경제력 집중과 소득분배 문제는 어떻게 보십니까?

- _____ ① 대단히 심각하므로 즉시 개선하여야 한다
- _____ ② 문제가 있지만 아직 심각한 상태는 아니므로 점진적으로 개선하여야 한다
- _____ ③ 아직 성장에 보다 중점을 두어야 한다

33. 지금까지 있었던 분규해결 과정에 있어서 노동행정 담당자의 판단이 치안 등 일반행정 담당자의 판단에 비하여 사태파악에 얼마나 더 적절하였다고 보니까?

- _____ ① 일반행정 담당자의 판단이 대체로 옳았다
- _____ ② 일반행정 담당자의 판단이 노동행정 담당자에 비해 옳은 적이 많았다
- _____ ③ 노동행정 담당자의 판단이 일반행정 담당자에 비해 옳은 적이 많았다
- _____ ④ 노동행정 담당자의 판단이 대체로 옳았다