

자료번호	A1-1987-0008
자 료 명	한국의 노사관계 및 직업윤리 조사 : 근로자

안녕하십니까?

서울대학교 사회과학연구소는 우리사회의 여러문제들을 연구하는 학술기관입니다. 현재 저희 연구소에서는 급변하는 산업사회에서 요구되는 “새로운 직업윤리”와 “우리의 실정에 맞는 노사관계”를 탐색하기 위하여 전국적인 조사연구를 실시하고 있습니다.

통계학적 방법에 의하여 임의표본 추출한 결과 귀하께서 우연히 응답자로 선정되었습니다. 이 조사에 대한 귀하의 모든 응답내용은 컴퓨터로 통계처리되므로 절대 비밀이 보장됩니다. 또한 이 조사에서 얻어진 결과는 학문적 목적 이외에는 일체 사용되지 않을 것이니, 한 질문도 빠짐없이 솔직하게 응답해 주시면 고맙겠습니다.

귀하의 도움에 깊은 감사를 드립니다.

1987년 8월

서울대학교 사회과학연구소

이번에는 직장생활과 일에 관해 어떻게 느끼시는지 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

10. 현재의 직장에 대해 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 만족하는 편이다 _____ ② 그저 그렇다
_____ ③ 불만스럽다

11. 현재 받고 있는 임금이나 보수에 관해서는 어떻습니까?

- _____ ① 만족한다 _____ ② 그저 그렇다
_____ ③ 불만이다

12. 근무조건이나 작업환경은 어떤 편입니까?

- _____ ① 양호한 편이다 _____ ② 보통이다
_____ ③ 나쁜 편이다

13. 업무량은 어떻습니까?

- _____ ① 과중한 편이다 _____ ② 적당하다
_____ ③ 적은 편이다

14. 일로 인해 받는 스트레스나 긴장은 어느 정도입니까?

- _____ ① 심각하게 느낀다 _____ ② 보통이다
_____ ③ 별 문제 없다

15. 회사에서 동료와의 관계는 어떻습니까?

- _____ ① 원만한 편이다 _____ ② 원만치 못한 편이다

16. 하시는 일은 적성에 맞는다고 보십니까?

- _____ ① 맞는다 _____ ② 맞지 않는다

17. 일을 하시면서 보람을 실제로 느끼십니까?

- _____ ① 느낀다 _____ ② 별로 느끼지 못한다

18. 일을 통해 자신이 발전하는 것을 실제로 느끼십니까?

- _____ ① 느낀다 _____ ② 느끼지 못한다

19. 먹고 살기에 충분한 돈이 있다 하더라도 계속 일 하시겠습니까?

- _____ ① 그래도 열심히 일하겠다 _____ ② 그렇다면 일은 그만하겠다

다음으로 회사에 관해 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

20. 우리 회사는 직원들의 복지향상을 위해

_____ ① 상당히 노력하는 편이다 _____ ② 별로 노력하지 않는다

21. 우리 회사는 직원들이 불만이 있을 때 이것을 토론할 길이

_____ ① 열려져 있다 _____ ② 닫혀져 있는 편이다

22. 우리 회사의 상관은 부하직원을

_____ ① 인간적으로 공평히 다룬다
_____ ② 비인간적으로 차별 있게 다룬다

23. 우리 회사의 급여지급은 타회사와 비교하여

_____ ① 좋은 편이다 _____ ② 비슷하다
_____ ③ 더 못한 편이다

24. 우리 회사의 근로조건이나 작업환경은 타회사와 비교하여

_____ ① 좋은 편이다 _____ ② 비슷하다
_____ ③ 더 못한 편이다

다음과 같은 설문에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

25. 우리 회사에서 일이 제대로 잘 되려면

_____ ① 중요한 결정은 어느 한 곳에서 집중되어 일사불란하게 이루어지는 것이 좋다
_____ ② 중요한 결정권한이 분산되어 여러 계층이 다양하게 참여하는 것이 좋다

26. 사람의 자율능력에 대한 평가에 있어서

_____ ① 사람은 누구나 자신의 행동에 대해 책임을 지고 자율적으로 행동할 능력을 가지고 있다
_____ ② 사람은 원래 수동적인 존재로 외부여건의 변화에 따라 행동을 바꾸게 된다

다음으로는 우리나라의 몇 가지 경제, 사회문제에 대하여 여쭙어 보겠습니다.

27. 귀하 생각에 우리나라의 빈부격차는 오늘날 어떤 상태인 것 같습니까?

- _____ ① 대단히 심각한 편이다
- _____ ② 꽤 심각한 편이다
- _____ ③ 다소 문제는 있으나 그리 심각한 것은 아니다
- _____ ④ 별 문제될 것이 없다

28. 그 빈부격차를 어떤 방법으로 해결하는 것이 좋다고 보십니까?

- _____ ① 그야말로 전면적으로 문제를 뜯어고쳐야 한다
- _____ ② 점진적으로 꾸준히 문제를 개혁해 가야한다
- _____ ③ 그대로 놔 두더라도 문제는 자연스럽게 개선된다

29. 최근 빈번히 일어나는 근로자의 집단행동에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 최선의 방법으로 지지한다
- _____ ② 최선의 방법은 아니지만 불가피한 일이다
- _____ ③ 여러 가지 사정으로 보아 자제되어야 한다
- _____ ④ 사회불안의 요인이므로 제거되어야 한다

30. 앞으로 노사분규가 일어날 때 정부는 어느 정도 개입하는 것이 좋다고 보십니까?

- _____ ① 노사문제의 심각성에 비추어 적극 개입해야 한다
- _____ ② 사회의 문제가 되는 경우에는 상당한 정도로 개입해야 한다
- _____ ③ 웬만하면 경영자와 근로자들이 해결하도록 해야한다
- _____ ④ 어떤 경우에도 경영자와 근로자들이 해결하도록 해야 한다

31. 노동3권이 완전히 보장되어 노사문제가 자율화된다면 근로자들은 앞으로 어떻게 행동할 것 같습니까?

- _____ ① 그동안 억압되어 왔으므로 과격한 투쟁을 전개할 것이다
- _____ ② 보다 신중해져 타협과 공존을 찾을 것이다
- _____ ③ 어떻게 행동할 지 예측할 수 없다

32. 노동3권이 완전히 보장된다면 여러분의 회사는 어떻게 되리라고 보십니까?

- _____ ① 노사분쟁이 극심해져 큰 혼란이 예상된다
- _____ ② 일시적으로 분쟁은 증가할 지 모르나 노사관계는 결국 풀려나갈 것이다
- _____ ③ 별 혼란없이 노사관계가 원만하게 해결되어 갈 것이다

33. 중소기업과 대기업에 관해 우리나라는 앞으로 어떻게 되어야 할 것 같습니까?

- _____ ① 어디까지나 중소기업 중심이 되어야 한다
- _____ ② 중소기업 중심으로 하되 대기업이 도와주어야 한다
- _____ ③ 대기업 중심으로 하되 중소기업이 도와주어야 한다
- _____ ④ 어디까지나 대기업 중심이 되어야 한다

38. 다음은 회사의 사무직에 근무하는 사람들에 대한 질문입니다. 이들에 대해 어떻게 느끼시는지 위와 같은 방식으로 표시해 주십시오.

- 가) 정직하다 1 2 3 4 정직하지 못하다
- 나) 부정이 없고 깨끗하다 부정과 비리가 많다
- 다) 일에 적극적이다 일에 소극적이다
- 라) 하는 일이 사회에 기여하는 바가 크다 하는 일이 사회에 기여하는 바가 적다
- 마) 일한만큼 적당한 보수를 받는다 일에 비해 보수가 너무 많거나 너무 적다
- 바) 상하의 인간관계가 원활하다 상하의 인간관계가 원활하지 않다
- 사) 나는 그들이 가깝게 느껴진다 나는 그들이 멀게 느껴진다

39. 다음은 회사의 생산직에 근무하는 사람들에 대한 질문입니다. 이들에 대해 어떻게 느끼시는지 위와 같은 방식으로 표시해 주십시오.

- 가) 정직하다 1 2 3 4 정직하지 못하다
- 나) 부정이 없고 깨끗하다 부정과 비리가 많다
- 다) 일에 적극적이다 일에 소극적이다
- 라) 하는 일이 사회에 기여하는 바가 크다 하는 일이 사회에 기여하는 바가 적다
- 마) 일한만큼 적당한 보수를 받는다 일에 비해 보수가 너무 많거나 너무 적다
- 바) 상하의 인간관계가 원활하다 상하의 인간관계가 원활하지 않다
- 사) 나는 그들이 가깝게 느껴진다 나는 그들이 멀게 느껴진다

46. (노동조합이 있는 경우) 현재 귀 회사의 노동조합 간부들은 어떻게 뽑힌 것으로 생각하십니까?

- _____ ① 사용자나 외부의 입김이 주로 작용하였다
- _____ ② 노동조합 간부들이 일방적으로 끌고 간 면이 크다
- _____ ③ 근로자들이 바라는대로 뽑혔다

47. (노동조합이 있는 경우) 현재 귀 회사의 노동조합의 활동상황은?

- _____ ① 기업주의 이익을 대변하는 면이 크다
- _____ ② 주로 근로자들의 이익을 대변하는 면이 크다
- _____ ③ 기업주와 근로자들의 이익을 조화하려 노력한다
- _____ ④ 노동조합 간부들만의 이익을 도모하는 편이다

48. (노동조합이 없는 경우) 귀 회사에 노동조합이 없다면 왜 없습니까?

- _____ ① 사용자가 노조조직을 원하지 않기 때문에
- _____ ② 사우회, 노사협의체 등이 사실상 노조의 역할을 하니까
- _____ ③ 사용자가 근로자 사정을 먼저 알아서 잘 해주니까
- _____ ④ 근로자들은 원하지만 현재의 법적절차가 어렵게 하기 때문에
- _____ ⑤ 필요는 하지만 노조를 적극적으로 맡고 나설 사람이 없어서
- _____ ⑥ 모르겠다

49. 귀하는 노사협의체를 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 사용자가 자신들의 입장을 일방적으로 지시, 설명하는 모임이다
- _____ ② 근로자들의 요구를 사용자에게 전달, 요구하는 모임이다
- _____ ③ 노사 쌍방 모두에게 도움이 되는 모임이다
- _____ ④ 왜 모이는지 모르겠고, 큰 의미는 없다고 본다

50. 귀하는 노사협의체의 도입으로 회사의 경영상태에 대하여 잘 알게 되었습니까?

- _____ ① 많이 더 잘 알게 되었다 _____ ② 조금 더 잘 알게 되었다
- _____ ③ 별 차이가 없다

51. 귀 회사의 임금인상은 어떻게 이루어지고 있습니까?

가. 노조가 있는 경우

- _____ ① 노동조합이 매년 정기적으로 단체교섭을 통해서 결정한다. 그러므로 근로자 입장이 어느 정도 반영된다
- _____ ② 단체교섭은 하지만 사실상 사용자가 결정하는 셈이다
- _____ ③ 노동부 등 정부가 직접 간접으로 개입 영향력을 미쳐서 결정되는 셈이다
- _____ ④ 사용자가 일방적으로 결정한다
- _____ ⑤ 어떻게 결정되는지 잘 모르겠다

나. 노조가 없는 경우

- _____ ① 노동부 등 정부가 직접 간접적으로 개입 영향력을 미쳐서 결정되는 셈이다
- _____ ② 노동조합이 없으므로 노사협의로, 노사간담회에서 결정한다. 그러므로 근로자 입장이 어느 정도 반영된다
- _____ ③ 노사협의, 노사간담은 하지만 사실상 사용자가 결정하는 셈이다
- _____ ④ 사용자가 일방적으로 결정한다
- _____ ⑤ 어떻게 결정되는지 잘 모르겠다

52. 귀 사업체 현장에서의 기업측의 노무관리에 대해서는 어느 정도의 불만 내지 고충을 느끼고 있습니까?

- _____ ① 불만 내지 고충이 전혀 없다
 _____ ② 불만 내지 고충이 별로 없다
 _____ ③ 불만 내지 고충이 어느 정도 있다
 _____ ④ 불만 내지 고충이 매우 많다

53. 임금과 근로조건의 향상, 고충의 처리, 인격적 대우 등을 위하여 노동조합이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

- _____ ① 전혀 필요 없다 _____ ② 별로 필요 없다
 _____ ③ 어느 정도 필요하다 _____ ④ 꼭 필요하다

54. 귀 회사에서 벌이고 있는 생산성향상운동(QC) 등에 근로자들이 어떻게 참여하고 있습니까?

- _____ ① 자발적으로 참여한다 _____ ② 형식적으로 참여한다
 _____ ③ 오히려 부담이 된다 _____ ④ 생산성향상운동이 없다

55. 노사간 합심하여 생산성증대나 품질개선에 노력하는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 노력해도 나누어주는 것이 없어 사실 별 의미 없다
 _____ ② 노력하면 근로자에게도 조금은 이익이 되고, 회사에는 많은 이익이 될 것이다
 _____ ③ 성과에 대한 공정분배가 있으므로 대단히 환영할 만하다

56. 귀하는 우리나라 노동법(근로기준법, 노동조합법, 노동쟁의조정법 등)을 어느 정도 이해하고 계신가요?

- _____ ① 여러번 읽어보아 잘 알고 있다
 _____ ② 친구나 동료, 노조간부를 통해 대략은 알고 있다
 _____ ③ 사실 복잡해서 잘 모르겠다
 _____ ④ 별 관심이 없다

57. 우리나라에서 다음의 권리는 어느 정도 보장되어 있다고 생각하십니까?

- | | ①
전혀
보장되어
있지않다 | ②
별로
보장되어
있지않다 | ③
어느정도
보장되어
있다 | ④
완전히
보장되어
있다 |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| 가) 노동조합의 조직권, 단결권 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 나) 단체교섭권 | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 다) 단체행동권 | _____ | _____ | _____ | _____ |

58. 만일 노사간 단체교섭이나 대화를 통해 임금협상에 실패하면 어떻게 해야 좋다고 생각하십니까?

- _____ ① 좀 더 대화, 타협하면서 기다려야 한다
 _____ ② 쟁의 발생신고 후 쟁의 조정(알선,조정)의 절차를 밟아, 안되면 파업에 들어가야 한다
 _____ ③ 바로 집단행동에 들어가는 것이 효과적이다

59. 요즈음 기독교, 카톨릭 등 종교단체나 대학생들이 노동운동에 적극 참가하는 움직임이 일부 있습니다. 이러한 움직임이 우리나라의 노동운동에 기여했다고 보십니까?

- _____ ① 발전에 크게 기여했다
- _____ ② 어느 정도 기여했다
- _____ ③ 기여한 것이 별로 없다
- _____ ④ 기여하기는커녕 문제만 일으켰다

60. 이러한 운동은 (종교, 학생 등) 앞으로 어떻게 되어야 한다고 생각하십니까?

- _____ ① 현재 노총 등 계통노동조합을 활성화함으로써 이러한 종류의 운동을 수렴해 주어야 한다
- _____ ② 이러한 움직임이 제2노동조합 운동으로 합법화되어 기존의 계통조합과의 경쟁속에서 서로 발전시켜야 한다
- _____ ③ 계통노동조합활동에는 크게 기대할 바가 없으므로, 이러한 종류의 운동이 노동운동의 주류가 되어야 한다

61. 앞으로 우리나라의 노사관계는 노동조합활동의 활성화 등을 통하여 어떻게 될 것으로 전망하십니까?

- _____ ① 전망이 극히 어둡다고 본다
- _____ ② 전망이 상당히 불투명하다고 본다
- _____ ③ 전망이 어느 정도 밝다고 본다
- _____ ④ 전망이 매우 밝다고 본다

62. 노동조합의 기본조직단위를 산업별(업종별)로 하느냐(제3, 제4공화국에서처럼), 아니면 기업별로 하느냐(현행)의 문제와 관련하여 다음 중 어느 것을 지지하십니까?

- _____ ① 산업별 노조체제가 기업별 노조체제보다 한국의 노사관계 발전에 더 알맞다
- _____ ② 기업별 노조체제가 산업별 노조체제보다 한국의 노사관계 발전에 더 알맞다
- _____ ③ 기업별 노조체제나 또는 산업별 노조체제나 는 법으로 정하지 말고 구체적인 실정에 맞추어 근로자들이 자유롭게 선택할 수 있어야 한다

63. 우리나라에서 노동운동이 제대로 발전하지 못하는 이유 중에서 조합내의 민주주의가 확립되지 못했기 때문이라는 주장에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 그것은 전혀 문제가 되지 않는다
- _____ ② 그것은 별로 문제가 되지 않는다
- _____ ③ 그것이 어느 정도 관계가 있다
- _____ ④ 그것이 다른 무엇보다도 중요한 문제이다

64. 앞으로 우리나라의 노사관계 발전을 위한다는 관점에서 노사협의회제도에 대하여는 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 전혀 기대를 걸지 않는다 _____ ② 별로 기대를 걸지 않는다
- _____ ③ 약간 기대를 걸고 있다 _____ ④ 매우 큰 기대를 걸고 있다
- _____ ⑤ 모르겠다

65. 기업체의 중역회의에 근로자대표가 이사로서 참가하는 경영참가방식에 대하여는 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 지금까지 노사양측의 태도로 보아 우리 실정에는 전혀 맞지 않는다
- _____ ② 별로 큰 효과를 거두지 못할 것이다
- _____ ③ 어느 정도는 좋은 효과를 기대해 볼 만한 방식이라 본다
- _____ ④ 큰 성과를 얻을 수 있으리라 믿으며 꼭 시행해야 한다
- _____ ⑤ 모르겠다

66. 자본주의 경제체제에 대하여는 어떻게 생각하십니까?

- _____ ① 너무나 문제가 많은 경제체제이다
- _____ ② 장점보다는 단점이 더 많은 경제체제이다
- _____ ③ 단점보다는 장점이 더 많은 경제체제이다
- _____ ④ 약간 문제가 있으나 전폭적으로 지지할 만한 경제체제이다

67. 귀하는 작업장에서 일어나는 불만(배치, 초과근무, 작업환경, 상사의 지시 등)에 대하여 누구와 상의하십니까?

- _____ ① 조장이나 반장
- _____ ② 노동조합 간부나 노사협의회 근로자 대표
- _____ ③ 회사간부
- _____ ④ 기업내 선배, 동료
- _____ ⑤ 아무하고도 상의 아니한다

68. 임금, 근로시간 등에 불만이 있으면 해결하십니까?

- _____ ① 노동조합이나 노사협의체 활동을 보다 적극적으로 해서 개선에 노력한다
- _____ ② 좋은 직장을 찾아보는 편이 보다 빠르다
- _____ ③ 별 해결 방법이 없다

마지막으로 몇 가지 기초사항을 더 묻겠습니다.

69. 귀하는 다음 중 어느 지역에서 출생하셨습니까?

- _____ ① 읍 또는 면
- _____ ② 중소도시
- _____ ③ 대도시(특별시 또는 직할시)
- _____ ④ 기타

70. (읍 또는 면 출생자만) 귀하가 도시로 이사하신지는 몇 년이 되었습니까?

_____ 년

71. 귀하가 현 거주지에 사신지는 몇 년이 되었습니까?

_____ 년

72. 귀하의 혼인상태는 다음 중에서 어디에 해당하십니까?

- _____ ① 미혼
- _____ ② 기혼
- _____ ③ 이혼 내지 사별
- _____ ④ 기타

73. (미혼인 경우) 현재 가족과 같이 살고 있습니까?

- _____ ① 예
- _____ ② 아니오

74. 귀하의 노동조합에서의 위치는 어떠합니까?

- _____ ① 노동조합 간부
- _____ ② 평 조합원
- _____ ③ 비 조합원
- _____ ④ 노동조합이 없다