

자료번호	A1-1985-0003
자 료 명	정보화 사회에 대한 국민의식 조사 : 기관

<일러두기>

본 자료의 설문지가 분실되어 KOSSDA에서는 『사회조사 10년』(저자: 홍두승·권태환·최명, 1989. 발행처: 서울대학교 사회과학연구소) 과 데이터를 토대로 설문지를 재구성하였음.

1. 성별

_____ ① 남자 _____ ② 여자

2. 학력

_____ ① 국졸 _____ ② 중졸
 _____ ③ 고졸 _____ ④ 대졸
 _____ ⑤ 대학원졸

3. 연령

_____ ① 10대 _____ ② 20대
 _____ ③ 30대 _____ ④ 40대
 _____ ⑤ 50대 _____ ⑥ 60대 이상

4. 귀하가 근무하는 사무실에는 몇 대의 전화를 사용하고 계십니까?

4.1. 다이알식 : _____ 대

4.2. 푸쉬버튼식: _____ 대

5. 귀하의 사무실에 근무하는 인원은 몇 명입니까?

_____ 명

6.1. 귀하는 귀 기관(회사)내에서 전화번호안내(114)를 보통 일주일에 몇 번 정도 이용하십니까?

_____ ① 전혀 안한다 _____ ② 한 두번
 _____ ③ 서너번 _____ ④ 다섯 번 이상

6.2. 114를 이용하시는 주된 이유는 무엇입니까?

_____ ① 전화번호부가 없어서
 _____ ② 전화번호부에서 번호 찾기가 귀찮아서
 _____ ③ 전화번호부에서 번호 찾기가 어렵기 때문에
 _____ ④ 전화번호가 자주 바뀌기 때문에
 _____ ⑤ 기타

다음과 같은 종류의 전화서비스에 대해 해당란에 표시하여 주십시오.

7. 단축다이얼

- 7.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 7.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 7.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

8. 착신통화전환

- 8.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 8.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 8.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

9. 부재 중 안내

- 9.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 9.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 9.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

10. 통화 중 대기

- 10.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 10.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 10.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

11. 지정시간통보

- 11.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 11.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 11.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

12. 3인 통화

- 12.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 12.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 12.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

13. 2인간 직통전화

- 13.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 13.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 13.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

14. 지급전화

- 14.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 14.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 14.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

15. 예약통화

- 15.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 15.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 15.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

16. 정시통화

- 16.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 16.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 16.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

17. 호출통화

- 17.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 17.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 17.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

18. 자동차전화

- 18.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 18.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 18.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

19. 무선호출서비스

- 19.1. 인지
_____ ① 안다 _____ ② 모른다
- 19.2. 이용
_____ ① 이용해봤다 _____ ② 이용안해봤다
- 19.3. 만족도
_____ ① 아주 만족 _____ ② 만족
_____ ③ 보통 _____ ④ 불만족
_____ ⑤ 아주 불만족

20. 귀하께서는 업무와 관련해서 전화가 있음에도 불구하고 직접 방문하는 경우가 있을 것입니다. 그 주된 이유는 무엇입니까? 하나만 골라 주십시오.

- ☐ ① 내용을 충분히 주고 받을 수가 없어서
☐ ② 너무 딱딱하고 인정미가 없어서
☐ ③ 예의가 어긋난다고 생각되어서
☐ ④ 전화로는 상대방을 설득 시킬 수가 없기 때문에
☐ ⑤ 상대방의 반응을 제대로 알아낼 수가 없어서
☐ ⑥ 전화로 하는 말은 믿을 수가 없기 때문에
☐ ⑦ 업무상 기밀유지가 필요해서
☐ ⑧ 모르겠다

귀하는 귀 기관(회사)에서 다음과 같은 경험을 당하신 적이 있습니까?

- | | ①
전혀
없었다 | ②
드물게
있었다 | ③
가끔
있었다 | ④
자주
있었다 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. 장난전화 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 잘못 걸려온 전화 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. 반갑지 않은 사람이 하는 전화 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. 협박전화 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

25. 귀하가 근무하는 기관(회사)에서 사용하는 업무용 전화서비스에 대해서 얼마나 만족하고 계십니까?

- ☐ ① 아주 만족 ☐ ② 만족
☐ ③ 보통 ☐ ④ 불만족
☐ ⑤ 아주 불만족

26. 현재의 업무용 전화서비스에 대하여 가장 불편한 점이나 불만은 무엇이라고 생각하십니까?

27. 현재의 업무용 전화서비스에 대하여 가장 좋은 점은 무엇이라고 생각하십니까?

28. 귀하는 국가적인 이익, 국가안보, 범죄 방지나 수사를 위해서 필요한 경우 개인의 통화 내용이 외부에 알려지거나 도청되어도 괜찮다고 생각하십니까?

- ☐ ① 어떤 경우에도 안된다 ☐ ② 경우에 따라선 괜찮다
☐ ③ 언제든지 해도 좋다 ☐ ④ 모르겠다

새로 개발된 정보전달 방법에는 다음과 같은 것들이 있습니다. 다음 각각의 것들에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

	① 전혀 모른다	② 조금 안다	③ 잘 안다
29. 포켓전화	—	—	—
30. TV전화	—	—	—
31. 유선TV(케이블TV)	—	—	—
32. 문자다중방송(Teletext)	—	—	—
33. 음성다중방송	—	—	—
34. 퍼스널컴퓨터(PC)	—	—	—
35. 비데오텍스(Videotex)	—	—	—
36. 팩시밀리(Facsimile)	—	—	—
37. 전자우편(Electronic Mail)	—	—	—

다음과 같은 전화서비스는 장래에 비교적 저렴하게 제공되리라고 예상되는 것들입니다. 귀하는 다음과 같은 서비스를 업무용으로 얼마나 이용했으면 좋겠다고 생각하십니까?

	① 꼭 이용하면 좋겠다	② 그저 그렇다	③ 필요없다	④ 모르겠다
38. 발신자번호표시 (누구로부터 전화가 왔는지 알 수 있다)	—	—	—	—
39. 팩시밀리 (메모나 그림을 전화기에 연결한 기기를 통해 주고 받을 수 있다)	—	—	—	—
40. TV전화 (서로 모습이나 물건을 보며 이야기할 수 있다)	—	—	—	—
41. 포켓전화 (가지고 다니면서 어디서든지 전화할 수 있다)	—	—	—	—
42. 이동통신서비스 (공항무선전화, 열차전화, 선박자동차전화)	—	—	—	—
43. 발착신호 제한 (시내, 시외, 국제발착신통화 제한기능)	—	—	—	—
44. 회의전화 (6인까지 통신에 통화가능)	—	—	—	—

45. 직업

- | | |
|----------|---------|
| — ① 기업체 | — ② 관공서 |
| — ③ 학교 | — ④ 연구소 |
| — ⑤ 의료기관 | |