

사회복지시설 의무교육 모니터링 조사

- 사회복지 시설용 설문지 -

<시설 내 '인권교육' 담당자 혹은 관리자 한 분이 작성하시면 됩니다.>

안녕하십니까?

한국사회복지사협회는 사회복지시설 인권교육의 구체적이고 개별적인 상황을 모니터링하기 위해 국가인권위원회 용역으로 <사회복지시설 의무교육 모니터링>사업을 수행하고 있습니다. 본 조사는 사회복지시설 의무교육으로 정해진 인권교육의 현황을 모니터링하고, 현장의견을 수렴하여 인권교육의 책임성 강화와 질 향상을 목적으로 합니다.

**본 설문지(시설용)는 사회복지시설에서 수행되는 의무교육 실태에 대한 종합적인 내용을 다루고 있으므로 시설 내 '인권교육' 담당자 혹은 시설장 및 최고중간관리자(사무국장, 본부장, 부장)께서 작성해주시기 바랍니다.**

응답하신 모든 내용은 「통계법」제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계 목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않을 것이며, 응답 결과에 대한 비밀은 보호됩니다. 본 설문조사는 총 40문항으로 구성되어 있으며, 약 20분 정도가 소요됩니다. 바쁘신 중에도 협조하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.

1. 나는 본 연구의 설명문을 읽었으며, 연구에 참여하는 것에 대하여 자발적으로 동의합니다. (체크)
2. 나는 언제라도 이 연구의 참여를 철회할 수 있습니다. (체크)

아래의 클릭버튼을 누르시면 온라인설문조사로 이동합니다.

2020년 10월

한국사회복지사협회 회장 오승환  
담당연구원: 손영은 주임연구원

한국사회복지사협회

## I. 시설유형 및 세부종류

1. 다음 중 귀 시설은 어디에 해당하시나요? 아래 보기 중 하나만 표기해 주십시오.

소관부처	시설종류	생활시설	이용시설
1-1. 보건 복지부	노인복지시설	① 노인주거복지시설 ② 노인의료복지시설 ③ 학대피해노인전용쉼터	④ 재가노인복지시설 ⑤ 노인여가복지시설 ⑥ 노인보호전문기관 ⑦ 노인일자리지원기관
	아동복지시설	⑧ 아동양육시설 ⑨ 아동일시보호시설 ⑩ 아동보호치료시설 ⑪ 자립지원시설 ⑫ 공동생활가정	⑬ 아동상담소 ⑭ 아동전용시설 ⑮ 지역아동센터 ⑯ 아동보호전문기관 ⑰ 가정위탁지원센터
	장애인복지시설	⑱ 장애유형별 거주시설 ⑲ 중증장애인 거주시설 ⑳ 장애영유아 거주시설 ㉑ 장애인단기 거주시설 ㉒ 장애인공동생활가정	㉓ 장애인지역사회재활시설 ㉔ 장애인직업재활시설 ㉕ 장애인의료재활시설 ㉖ 장애인생산품판매시설
	정신보건시설	㉗ 정신요양시설 ㉘ 정신재활시설 중 생활시설	㉙ 정신재활시설 중 이용시설
	노숙인시설	㉚ 노숙인자활시설 ㉛ 노숙인재활시설 ㉜ 노숙인요양시설	㉝ 노숙인종합지원센터 ㉞ 노숙인일시보호시설 ㉟ 노숙인급식시설 ㊱ 노숙인진료시설 ㊲ 쪽방상담소
	사회복지관 결핵·한센시설	㊳ 결핵·한센시설	㊴ 사회복지관
	지역자활센터		㊵ 지역자활센터
1-2. 여성 가족부	성매매피해지원시설	① 일반지원시설 ② 청소년지원시설 ③ 외국인여성지원시설 ④ 자립지원공동생활시설	⑤ 자활지원센터 ⑥ 성매매피해상담소
	성폭력피해보호시설	⑦ 성폭력피해자보호시설	⑧ 성폭력피해상담소
	가정폭력보호시설	⑨ 가정폭력피해자보호시설	⑩ 가정폭력상담소 ⑪ 긴급전화센터
	한부모가족복지시설	⑫ 모자가족복지시설(기본, 공동, 자립) ⑬ 부자가족복지시설(기본, 공동, 자립) ⑭ 미혼모가족복지시설(기본, 공동) ⑮ 일시지원복지시설	⑯ 한부모가족복지상담소
	다문화가족지원센터		⑰ 다문화가족지원센터
청소년복지시설	⑰ 청소년쉼터 ⑱ 청소년자립지원관 ⑳ 청소년치료재활센터 ㉑ 청소년회복지원시설		







11. 인권교육 비실시로 인한 불이익을 실제로 경험해보신 적이 있습니까?

- ① 경험 없음
- ② 경험 있음 → 내용(\_\_\_\_\_)

12. 귀 시설이 2019년 1년 동안 시설종사자를 대상으로 시행한 인권교육은 몇 회, 몇 시간 진행되었나요?

구분	총 횟수	회당 평균 시간/인원	전체 인권교육 수료인원	시설장 참여부	
1) 내부교육	연간 총 <input type="text"/> 회	1회당 평균 ___ 시간 / 1회당 평균 ___명	2019년 1년간 총 ___명	참여 <input type="checkbox"/>	미참여 <input type="checkbox"/>
	연간 총 <input type="text"/> 시간				
2) 외부교육	연간 총 <input type="text"/> 회	1회당 평균 ___ 시간 / 1회당 평균 ___명	2019년 1년간 총 ___명	참여 <input type="checkbox"/>	미참여 <input type="checkbox"/>
	연간 총 <input type="text"/> 시간				

13. 귀 시설의 시설장은 최고관리자를 대상으로 하는 인권교육을 별도로 수강하였습니까?

- ① 예
- ② 아니오

14. 귀 시설은 사회복지시설 의무 인권교육을 실시한 경우 종사자를 집단으로 구분하여 인권교육을 실시하였습니까?

- ① 구분하여 인권교육을 실시하지 않음(전 종사자가 다같이 수강)
- ② 직급별로 구분하여 실시함(관리자 및 실무직원을 구분하여 수강)
- ③ 직종별로 구분하여 실시함(사회복지직 및 사회복지사 외 직종으로 구분하여 수강)
- ④ 직급 및 직종이 아닌 기타의 방식으로 구분하여 실시함  
→ 내용(\_\_\_\_\_)

15. 귀 시설은 인권교육과 관련하여 소관부처의 지침이 있는지를 알고 있습니까?

\* 예) 보건복지부 아동시설 사업 안내, 정신건강증진시설 인권교육 안내 등

- ① 예
- ② 아니오

15-1. 귀 시설은 인권교육을 계획하기 이전에 해당년도 소관부처 지침을 검색 및 확인하였습니까?

- ① 예
- ② 아니오

16. 귀 시설이 2019년 1년 동안 시설종사자를 대상으로 시행한 인권교육은 어떤 방법으로 진행되었습니까?

- ① 외부기관 교육에 참여(☞ 문항 25번으로 이동)
- ② 시설에서 자체적으로 진행(☞ 문항 17번으로 이동)
- ③ 시설 자체 교육 + 외부기관 교육 참여를 병행(☞ 문항 17번으로 이동)

\* 17번부터 24번까지의 문항은 <시설 자체 교육>에 해당하는 문항입니다. 시설 내부에서 진행된 사회복지시설 의무 인권교육의 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.  
\* 외부기관에서 시설 내로 방문하여 진행하는 교육도 <시설 자체 교육>으로 포함하여 응답하여 주시기 바랍니다.

17. 귀 시설이 2019년 1년 동안 시행한 인권교육을 진행한 강사는 누구였습니까? (중복응답 가능)

- ① 국가인권위원회 관계자(본부 및 지역사무소 직원)
- ② 국가인권위원회 위촉강사
- ③ 국가인권위원회 현재 위촉 상태는 아니지만 과거 인권위 양성과정을 수료한 자
- ④ 지자체 인권강사 양성과정 수료자(예 : 서울시 인권강사, 경기도 사회복지시설 인권강사)
- ⑤ 각종 협회 인권강사 양성과정 수료자(예 : 직능 협회 양성과정 강사)
- ⑥ 그 외 시민단체 또는 민간 인권강사 양성과정 수료자
- ⑦ 사회복지학과 교수
- ⑧ 인권단체 소속으로 3년 이상 활동한 자
- ⑨ 모르겠음
- ⑩ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

18. 2019년 1년 동안 시설의 내부 종사자가 인권교육 진행 강사로 참여하였습니까?

- ① 참여함(☞ 문항 18-1번으로 이동)
- ② 참여하지 않음(☞ 문항 19번으로 이동)

\*\* 18-1. ('18번에서 ①에 응답'한 사람만) 내부 종사자가 강사로 참여하였다면, 그 이유는 무엇입니까? (중복응답 가능)

- ① 기관내부 인력 활용이 더 편의성이 있어서
- ② 수강생들에 대한 이해도가 높아서
- ③ 외부 강사진에 대한 정보가 없어서
- ④ 비용절감을 위해서
- ⑤ 과거 진행된 외부 강사 교육에 대한 불만족으로
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

19. 귀 시설이 2019년 동안 시설종사자를 대상으로 시행한 내부 인권교육의 강사 섭외는 어떻게 하셨습니까? (중복응답 가능)

- ① 국가인권위원회(지역사무소 포함) 연계
- ② 지자체 문의나 협조
- ③ 각종 직능 협회
- ④ 그 외 시민단체 또는 민간 업체
- ⑤ 시설이 확보한 기존 강사풀
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

20. 강사 섭외가 곤란했다면 그 이유는 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① 강사섭외에 대한 정보 부족
- ② 강사비 등 예산 부족
- ③ 지리적 접근성의 한계
- ④ 교육장소 부족
- ⑤ 시설이나 분야에 대한 강사의 이해 부족
- ⑥ 수강인원 미달
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

21. 진행한 인권교육의 프로그램 설계, 강사 섭외 등에 있어 도움을 받은 기관이 있다면?

- ① 국가인권위원회(지역사무소 포함)
- ② 지방자치단체 관련부서
- ③ 협회
- ④ 타 복지기관
- ⑤ 개별 강사
- ⑥ 특별한 도움을 받지 못함
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

22. 다른 교육과 비교하였을 때, 2019년에 실시한 사회복지시설 의무 인권교육을 기준으로 인권교육 강사의 교육자로서의 전문성은 어떠하다고 생각하십니까?

- ① 매우 부족하다
- ② 부족하다
- ③ 보통이다
- ④ 적절하다
- ⑤ 매우 적절하다

23. 인권교육 강사료는 어떤 기준에 따라 지급하고 있습니까?

- ① 시설 및 법인 자체 기준
- ② 공동모금회 기준
- ③ 지자체 기준
- ④ 기타( \_\_\_\_\_ )

23-1. 인권교육 강사료는 시간당 얼마를 지급하셨습니다(시간당 강사료로 숫자만 입력)

\* 원 단위로 입력(예 : 시간당 7만원인 경우 → 70,000으로 숫자만 작성)  
\* 시간당 강사료가 상이한 경우 시간당 평균값으로 작성하여 주시기 바랍니다.

→ 시간당 ( \_\_\_\_\_ )원

24. 귀 시설에서 진행된 인권교육은 다음 중 어떤 방법으로 진행되었습니까?

- ① 업무 시간에 진행
- ② 업무 시간 외 진행, 초과 근무 수당 지급
- ③ 업무 시간 외 진행, 초당 근무 수당 비지급
- ④ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

**\*\* 2019년에서 시행한 의무 인권교육 중 <시설 자체 교육>과 <외부기관에서 주최한 교육> 참여를 병행하였습니까?**

- ① 시설 자체 교육만 진행
- ② 시설 자체 교육과 외부기관 주최 교육을 병행함

**\* 25번부터 30번까지의 문항은 <외부 기관에서 주최하는 교육에 참여>에 해당하는 문항입니다. 시설 외부기관에서 주최하는 교육에 참여하여 시설 외부에서 진행된 의무 인권교육 수강 내용을 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.**

25. 외부기관이 진행하는 인권교육에 참여하셨다면, 어떤 기관의 인권교육을 참여하셨나요? (중복응답 가능)

- ① 국가인권위원회
- ② 중앙정부(보건복지부, 교육부[교육청 포함])
- ③ 지방자치단체(산하 인재개발원 포함)
- ④ 정부 산하 교육기관(보건복지인력개발원, 공무원연수원, 국립의료원 등)
- ⑤ 사회복지사협회, 사회복지협의회, 사회복지시설협회 등 직능단체
- ⑥ 대학 및 평생(사회)교육원
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

26. 위의 응답에서 인권교육을 수강한 기관을 선택한 이유는 무엇이었습니까? (중복응답 가능)

- ① 교육주최기관의 신뢰성
- ② 의무참여교육으로 참석(지자체 교육 등)
- ③ 교육주최기관의 홍보를 접함
- ④ 교육장소의 접근성
- ⑤ 교육일정이 기관의 일정과 맞아서
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

27. 외부기관이 진행하는 인권교육에 참여는 어떠한 방법으로 수강하였나요?

- ① 출장 또는 교육 공가 등으로 수강하도록 함
- ② 개인 휴가를 사용하여 수강하도록 함
- ③ 기타( \_\_\_\_\_ )

28. 외부기관이 진행하는 인권교육이 업무 외 시간의 경우 초과 근무 수당을 지급하였나요?

- ① 초과 근무 수당 지급
- ② 초과 근무 수당 비지급
- ③ 해당사항 없음

29. 외부기관이 진행하는 교육은 대면 교육이었나요? 비대면 온라인 교육(사이버 교육)이었나요?

(참고, 2019년에는 노인 및 정신건강 일부 분야를 제외하고 비대면 온라인 교육이 불가하였음)

- ① 대면(집합) 교육
- ② 비대면 온라인 교육

30. 2019년 1년 동안 외부기관이 진행하는 의무 인권교육을 진행한 강사는 누구였습니까?(중복응답 가능)

- ① 국가인권위원회 관계자(본부 및 지역사무소 직원)
- ② 국가인권위원회 위촉강사
- ③ 국가인권위원회 현재 위촉 상태는 아니지만 과거 인권위 양성과정을 수료한 자
- ④ 지자체 인권강사 양성과정 수료자(예 : 서울시 인권강사, 경기도 사회복지시설 인권강사)
- ⑤ 각종 협회 인권강사 양성과정 수료자(예 : 직능 협회 양성과정 강사)
- ⑥ 그 외 시민단체 또는 민간 인권강사 양성과정 수료자
- ⑦ 사회복지학과 교수
- ⑧ 인권단체 소속으로 3년 이상 활동한 자
- ⑨ 모르겠음
- ⑩ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

\* 31번부터는 시설 자체 교육 및 외부 기관 교육을 모두 포함한 의무 인권교육수강 내용을 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

31. 귀 시설이 2019년 1년 동안 진행한 인권교육의 주요내용 중 수강한 내용을 모두 표기하여 주시기 바랍니다.

주요내용	포함 여부	
① 인권개념 및 역사	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
② 인권과 법/정책	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
③ 국제인권기준(유엔아동권리협약, 장애인권리협약, 마드리드노인인권행동계획 등)	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
④ 인권의 내용(사회권, 자유권, 차별 등)	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
⑤ 이용자 인권(아동/장애인/노인학대 등)	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
⑥ 사회복지시설 종사자 인권( 노동권, 직장내괴롭힘 등) 및 조직운영	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
⑦ 인권침해 시 도움을 받을 수 있는 절차와 기관 안내	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>
⑧ 기타 ( _____ )	포함 <input type="checkbox"/>	미포함 <input type="checkbox"/>

32. 2019년 진행한 인권교육은 어떤 방법으로 진행되었나요? (중복응답 가능)

- ① 강의 중심 교육
- ② 토론 중심의 참여형 교육
- ③ 역할극 중심의 참여형 교육
- ④ 캠페인, 현장방문 등 현장체험형 교육
- ⑤ 녹화된 강의를 비디오로 시청
- ⑥ 영화, 드라마를 중심으로 한 교육
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

33. 귀 시설은 사회복지시설 의무 인권교육을 실시하는 것과 관련하여 필요한 정보를 어디에서 얻으셨습니까? (중복응답 가능)

- ① 국가인권위원회(지역사무소 포함) 연계
- ② 지자체 관련 부서
- ③ 각종 직능 협회
- ④ 그 외 시민단체 또는 민간 업체
- ⑤ 전임자 및 타 시설 담당자
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

34. 2019년 1년 동안 참여하신 인권교육에 대해 만족하셨습니다가?

- ① 전혀 만족하지 않는다(☞ 문항 34-2번으로 이동)
- ② 대체로 만족하지 않는다(☞ 문항 34-2번으로 이동)
- ③ 만족한다(☞ 문항 34-1번으로 이동)
- ④ 매우 만족한다(☞ 문항 34-1번으로 이동)

**\*\* 34-1. '만족한다고(③,④) 응답'하신 경우 그 이유는 무엇입니까? (순위형)**

1순위:            2순위 :

- ① 평소에 몰랐던 인권에 대해 전반적으로 알게 되었기 때문
- ② 이용자의 인권에 대한 인식을 갖게 되었기 때문
- ③ 인권보호를 위한 실천 내용과 방법을 배울 수 있었기 때문
- ④ 새로운 인권교육 방법을 적용해서 도움이 되었기 때문
- ⑤ 강사들의 전문성과 역량이 뛰어났기 때문
- ⑥ 교육을 받고 구체적으로 업무에 적용하고 개선할 수 있었기 때문
- ⑦ 사회복지조직운영 또는 종사자의 인권보호에 대해 배울 수 있어서
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**\*\* 34-2. '불만족한다고(①, ②) 응답'하신 경우 그 이유는 무엇입니까? (순위형)**

1순위 :            2순위 :

- ① 강사의 전문성 등 역량 부족
- ② 반복되는 교육으로 유사한 내용 반복
- ③ 강의 위주의 교육방법
- ④ 강의내용이 현실과 너무 맞지 않아서
- ⑤ 교육장 환경-거리, 쾌적성
- ⑥ 교육시간이 짧아서
- ⑦ 교육시간이 길어서
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

35. 귀 시설은 최근 3년간 사회복지시설 의무 인권교육과 관련하여 사회복지시설평가를 몇 번 받은 경험이 있습니까?

- ① 시설평가를 받지 않음
- ② 시설평가를 받은 경험이 있음 → 해당연도(\_\_\_\_\_)년 / 숫자로 입력

36. 사회복지시설평가제도를 통해 인권교육의 실시를 평가하는 것이 효과가 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 비효과적            ② 비효과적            ③ 보통            ④ 효과적            ⑤ 매우 효과적

37. 귀하는 사회복지시설 평가 시 인권교육관련 항목과 관련해 개선이 필요하다고 생각하시는 부분이 무엇입니까? (중복응답 가능)

- ① 증빙할 서류가 너무 많은 과도한 증빙 서류 요구
- ② 서류 위주의 형식적인 평가로 진행됨
- ③ 실제 인권 침해가 발생했는지 평가에 결부시키지 않아 개선이 필요
- ④ 직원인권과 이용자인권을 분리해 인식하는 교육체계
- ⑤ 집합교육에 한정하여 평가
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

**VII. 응답자 인적사항 (교육담당자 인적사항)**

37. 성별	① 남                      ② 여                      ③ 기타
38. 출생연도	_____년
39. 직무	① 사회복지직(생활지도원 포함)                      ② 일반직, 사무직 ③ 기능직, 시설관리직                                      ④ 보건의료직 ⑤ 기타( _____ )
40. 직급	① 최고관리자(시설장)                                      ② 상급관리자(사무국장/부장급) ③ 중간관리자(과장/팀장급)                              ④ 초급관리자(선임/대리급) ⑤ 실무직원(직위가 없는 직원)                              ⑥ 기타( _____ )
41. 경력 기간	41-1. 총 경력      사회복지분야에서 종사한 총 경력은? _____년 _____개월
	41-2. 재직 기간      현 직장에서 재직한 기간은? _____년 _____개월
	41-3. 인권교육 담당 수행 기간      _____년 _____개월 *사회복지시설 종사자 인권 의무교육을 담당한 업무 수행의 기간

※ 성실하게 응답해주셔서 감사합니다. 추첨을 통해 설문조사 사례품(기프트콘 발송)을 제공해 드릴 예정이오니 원하시는 분께서는 핸드폰 연락처를 기입해 주십시오  
( \_\_\_\_\_ )