

부록 1. 설문조사 설문지

근로자 근무환경 조사

안녕하십니까?

한국리서치에서는 국가인권위원회, 숙명여자대학교 산학협력단의 요청으로 '근로자 근무환경 조사'를 진행하고 있습니다.

답변해주신 내용은 통계법 제33조에 의거 관리 및 비밀이 보장되며, 외부에 노출되지 않으며, 학술 연구 목적으로만 사용됩니다. 설문 결과는 국가인권위원회에 제공될 수 있으나, 응답자가 누구인지 확인할 수 있는 정보는 제공되지 않을 것입니다.

설문 도중에 근무 환경에 대한 부정적 경험을 기억하면서 심리적인 불편함을 느낄 수도 있습니다. 설문 도중이라도 언제든지 중단하실 수 있으시며, 이에 대한 불이익은 없습니다.

이 연구에서 수집하는 개인정보는 나이, 성별, 학력이며, 귀하의 이름은 수집하지 않습니다.

조사에 관한 궁금한 사항이 있을 때에는 언제든지 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

연구담당자 : 고려대학교 법학연구원 연구교수 김정혜 (이메일)

연구책임자 : 숙명여자대학교 법학부 교수 홍성수 (이메일)

- 주관기관 : 국가인권위원회 / 숙명여자대학교 산학협력단
- 조사기관 : 한국리서치
- 문 의 처 : 한국리서치 김보미 과장 (연락처)
- 소요시간 : 15분
- 사 례 비 : 0원

선정 질문

선문1. 귀하의 나이는 만으로 어떻게 되십니까?

만_____세 → 만 20세 미만, 65세 이상 설문종료

선문2. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성 ② 여성

선문3. 귀하는 현재 임금을 받고 일하고 있습니까?

※ 특수고용직(보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디, 방문판매원, 대리운전 기사, 레미콘 운전기사, 신용카드모집인, 목욕관리사 등)은 '① 그렇다'에 응답해 주세요.
 ※ 위의 직업에 해당하더라도, 특정 사업체(사업주)에 소속되어 있지 않고 독자적인 사무실(점포)을 보유하신 경우는 '자영업자'에 해당되므로 '② 아니다'에 응답해 주세요.

- ① 그렇다(상용, 임시, 일용 근로자, 특수고용직)
 ② 아니다(고용주, 자영업자, 비취업자) → **설문종료**

※ '특수고용'이란 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품·서비스를 제공하고 일한 만큼 소득(수수료, 수당 등)을 얻고 근로제공의 방법이나 근로시간 등은 본인이 알아서 결정하는 형태이며, 아래 3가지 조건을 만족해야 합니다.

- (1) 독자적인 사무실(점포)을 보유하지 않고
 (2) 계약에 의해 특정 사업주(사업체)에 소속되어 있어야 하며
 (3) 직원을 쓰지 않고 스스로 근로를 제공함

※ 위 조건 중 하나라도 충족하지 않는다면, '자영업자'에 해당합니다.

예) OO화재에 소속된 보험설계사 : 특수고용직

예) 특정 회사에 소속되어 있지 않고 여러 회사의 상품을 취급하는 보험설계사 : 자영업자

선문4. 과거의 직장을 포함하여, 평생 임금을 받고 일한 기간(직장에서 근무한 기간)이 얼마나 됩니까?

- ① 1년 미만 → **설문종료** ② 1년 이상

선문5. 귀하의 고용형태는 어떠합니까?

- ① 정규직 ② 비정규직

※ '비정규직'은 계약직, 기간제, 무기계약직, 파트타임, 사내하청, 용역, 파견, 호출, 일용, 특수고용, 재택, 가내근로자 등을 포함합니다.

선문6. 귀하의 직장 규모는 어떠합니까? 귀하가 고용된 회사 전체(본사+지사)의 상시 근로자 수를 기준으로 응답하여 주십시오.

※ 지사에 근무하시는 경우, 본사 직원수를 포함하여 응답해 주세요.

- ① 1~9인 ② 10~49인 ③ 50~299인 ④ 300~999인 ⑤ 1,000인 이상

선문7. 귀하의 직장 소재지는 어디입니까?

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원
 ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 전북 ⑬ 전남 ⑭ 경북 ⑮ 경남 ⑯ 제주 ⑰ 세종

선문8. 현재 다니시는 직장에서 얼마나 근무하셨습니다까?

_____년 _____개월

선문8-1. 귀하는 최근 1년 이내에 직장을 옮긴 적이 있습니까?

- ① 지난 1년 동안 직장을 옮긴 적이 없다 (※ 선문8의 12개월 이상 자동 입력)
- ② 지난 1년 이내에 다니던 직장을 그만두고 다른 직장으로 이직하였다
- ③ 지난 1년 이내에 다른 직장을 다닌 적은 없고, 현재 직장에 취업하였다

Q1. 귀하께서는 지난 1년 동안 직장생활에서 다음과 같은 상황으로 '귀하의 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 업무환경이 조성되었다'고 느낀 적이 있으십니까? 있으시다면, 그런 경험을 얼마나 자주 하셨습니까?

(※ 아래 상황을 경험하였더라도, 그러한 경험 때문에 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 업무환경이 조성되었다고 생각한 적이 한 번도 없다면, '전혀 없음'을 선택하여 주십시오.)

- ※ 같은 회사의 직원, 임원, 경영진, 원청이나 거래처의 관리자 또는 직원, 고객 등으로부터의 경험을 모두 포함해서 응답하여 주십시오.
 ※ 최근 1년 이내에 직장을 옮긴 경우, 최근 1년 동안 다녔던 모든 직장에서의 경험을 모두 포함해서 응답하여 주십시오.

직장에서 발생할 수 있는 상황 //1~30 랜덤//	전혀 없음	월 1회 미만	월 1회 정도	주 1회 정도	거의 매일
	1	2	3	4	5
1. 교육·훈련, 승진, 보상, 일상적 대우 등에서 나를 다른 동료들보다 불합리하게 차별하였다					
2. 통상적인 수준을 넘어서, 나에게 다른 동료들보다 힘들고 과도한 업무를 주거나 다른 사람의 업무를 공공연히 떠넘겼다					
3. 반드시 필요하지 않은데도, 나에게 도저히 시간 안에 끝낼 수 없을 정도로 많은 양의 일을 요구하였다					
4. 반드시 필요하지 않은데도, 출근 전, 퇴근 후, 휴일에 업무를 지시하거나 나의 업무 진행을 체크했다					
5. 근무일정을 나에게 일부러 특별히 불리하게 편성하였다					
6. 나의 능력보다 훨씬 낮은 수준의 일을 하도록 지시하거나 일부러 일을 거의 주지 않았다					
7. 나에게 줄곧 해왔던 주요 업무를 하지 못하도록 하거나 주요 업무 대신 단순하고 불쾌한 업무를 하도록 지시하였다					
8. 나의 업무능력이나 성과를 부당하게 낮게 평가하였다					
9. 나의 성과를 가로챘다					
10. 내 업무에 중요한 정보를 일부러 알려주지 않거나, 일부러 나의 업무에 협조하지 않아 나에게 책임이 돌아가도록 하였다					
11. 업무와 관련하여 나에게 사소한 일에 트집을 잡거나 시비를 걸었다					
12. 정당한 이유 없이 업무와 관련하여 나의 의견이나 생각을 무시했다					
13. 나에게 부당하게 반성(문)(시말서, 경위서 등 포함)을 요구하거나, 과도한 징계를 하였다					
14. 나에게 주어진 권리를 요구할 수 없도록 암묵적·직접적으로 압력을 가하거나 내 요구를 무시하였다(병가, 휴가, 휴직, 교육훈련 등)					
15. 나에게 소리치거나 화를 내거나 모욕적인 욕설을 했다					
16. 나 자신, 나의 행동이나 사생활에 대해 모욕적인 말을 했다					
17. 나를 지나치게 놀리고 조롱하여 내가 모욕적인 기분이 들도록 하였다					
18. 다른 사람이 보는 자리에서 나에게 공개적으로 망신을 주었다					
19. 나에 대한 부정적인 소문을 퍼뜨렸다					
20. 나에게 신체적 폭력을 가하였다(물건 던지기, 기함 주기 포함)					
21. 나에게 신체적 폭력을 가할 것처럼 위협하였다					
22. 나에게 내가 원하지 않는 부서 이동 또는 퇴사를 암묵적 또는 직접적으로 강요하였다					
23. 정당한 이유 없이 나를 의심하거나 나에게 누명을 씌웠다					
24. 나에게 성적 수치심을 느끼게 하는 말 또는 행동을 했다 (이메일, 메시지, 전화 포함/ 성적 농담, 성추행 등 포함)					
25. 음주/흡연을 억지로 강요하거나, 소변검사, 혈액검사, 운동 강요 등의 방법으로 나에게 금주/금연을 강요했다					
26. 직장 여건상 불가피한 상황이 아닌데도, 내 자리를 고립되거나 불쾌감을 주는 위치로 옮겼다 (화장실 옆, 창고, 동료와 접촉하기 어려운 장소 등)					

직장에서 발생할 수 있는 상황 //1~30 랜덤//	전혀 없음	월 1회 미만	월 1회 정도	주 1회 정도	거의 매일
	1	2	3	4	5
27. 업무상 필요하지 않은데도, 나에게 회식, 모임, 행사, 교육 참여를 강요했다					
28. 업무 외의 대화나 식사, 모임 등에서 나를 조직적으로 제외했다(온라인, 오프라인 모두 포함)					
29. 업무상 필요하지 않은데도, 업무시간 중에 나의 일하거나 휴식하는 모습을 지나치게 감시했다(CCTV 포함)					
30. 나의 사생활을無理하게 간섭하거나 감시했다					
31. 위의 내용 외에 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 업무환경이 조성된 경험 ()					

Q2. (선문8-1에서 ② 응답자이고, Q1에서 하나라도 ②~⑤ 응답) 앞서 귀하는 최근 1년 이내에 아래와 같은 상황 때문에 '존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적 업무환경이 조성되었다고 느낀 적이 있다'고 응답하셨습니다. 해당 경험을 이전 직장에서도 하셨습니까, 현재 직장에서도 하셨습니까?

- ① 모두 과거에 다니던 직장에서도 경험한 것이다 → **Q3**
 ② 과거에 다니던 직장에서의 경험도 있고 현재 다니고 있는 직장에서의 경험도 있다 → **Q2-1**
 ③ 모두 현재 다니고 있는 직장에서도 경험한 것이다 → **Q3**

Q2-1. 그렇다면 현재 직장에서도 경험하신 것을 모두 응답해 주십시오.

직장에서 발생할 수 있는 상황 //Q1에서 ②~⑤에 해당하는 진술문만 제시//	선택
1. 교육·훈련, 승진, 보상, 일상적 대우 등에서 나를 다른 동료들보다 불합리하게 차별하였다	
2. 통상적인 수준을 넘어서, 나에게 다른 동료들보다 힘들고 과도한 업무를 주거나 다른 사람의 업무를 공공연히 떠넘겼다	
3. 반드시 필요하지 않은데도, 나에게 도저히 시간 안에 끝낼 수 없을 정도로 많은 양의 일을 요구하였다	
4. 반드시 필요하지 않은데도, 출근 전, 퇴근 후, 휴일에 업무를 지시하거나 나의 업무 진행을 체크했다	
5. 근무일정을 나에게 일부러 특별히 불리하게 편성하였다	
6. 나의 능력보다 훨씬 낮은 수준의 일을 하도록 지시하거나 일부러 일을 거의 주지 않았다	
7. 나에게 줄곧 해왔던 주요 업무를 하지 못하도록 하거나 주요 업무 대신 단순하고 불쾌한 업무를 하도록 지시하였다	
8. 나의 업무능력이나 성과를 부당하게 낮게 평가하였다	
9. 나의 성과를 가로챘다	
10. 내 업무에 중요한 정보를 일부러 알려주지 않거나, 일부러 나의 업무에 협조하지 않아 나에게 책임이 돌아가도록 하였다	
11. 업무와 관련하여 나에게 사소한 일에 트집을 잡거나 시비를 걸었다	
12. 정당한 이유 없이 업무와 관련하여 나의 의견이나 생각을 무시했다	
13. 나에게 부당하게 반성(문)·(시)말서, 경위서 등 포함을 요구하거나, 과도한 징계를 하였다	
14. 나에게 주어진 권리를 요구할 수 없도록 암묵적·직접적으로 압력을 가하거나 내 요구를 무시하였다(병가, 휴가, 휴직, 교육·훈련 등)	
15. 나에게 소리치거나 화를 내거나 모욕적인 욕설을 했다	
16. 나 자신, 나의 행동이나 사생활에 대해 모욕적인 말을 했다	
17. 나를 지나치게 놀리고 조롱하여 내가 모욕적인 기분이 들도록 하였다	
18. 다른 사람이 보는 자리에서 나에게 공개적으로 망신을 주었다	
19. 나에 대한 부정적인 소문을 퍼뜨렸다	
20. 나에게 신체적 폭력을 가하였다(물건 던지기, 기합 주기 포함)	
21. 나에게 신체적 폭력을 가할 것처럼 위협하였다	
22. 나에게 내가 원하지 않는 부서 이동 또는 퇴사를 암묵적 또는 직접적으로 강요하였다	
23. 정당한 이유 없이 나를 의심하거나 나에게 누명을 씌웠다	
24. 나에게 성적 수치심을 느끼게 하는 말 또는 행동을 했다 (이메일, 메시지, 전화 포함/성적 농담, 성추행 등 포함)	
25. 음주/흡연을 억지로 강요하거나, 소변검사, 혈액검사, 운동 강요 등의 방법으로 나에게 금주/금연을 강요했다	
26. 직장 여건상 불가피한 상황이 아닌데도, 내 자리를 고립되거나 불쾌감을 주는 위치로 옮겼다 (화장실 옆 창고, 동료와 접촉하기 어려운 장소 등)	
27. 업무상 필요하지 않은데도, 나에게 회식, 모임, 행사, 교육 참여를 강요했다	
28. 업무 외의 대화나 식사, 모임 등에서 나를 조직적으로 제외했다(온라인, 오프라인 모두 포함)	

직장에서 발생할 수 있는 상황 //Q1에서 ㉔~㉖에 해당하는 진술문만 제시//	선택
29. 업무상 필요하지 않은데도, 업무시간 중에 나의 일하거나 휴식하는 모습을 지나치게 감시했다(CCTV 포함)	
30. 나의 사생활을無理하게 간섭하거나 감시했다	
31. 위의 내용 외에 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 업무환경이 조성된 경험 ()	

Q3. 만약 직장에서 다음과 같은 상황으로 인해 '귀하의 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 업무환경이 조성되었다'고 할 때, 귀하는 이것이 '직장내 괴롭힘'에 해당된다고 생각하십니까?

직장에서 발생할 수 있는 상황 //1~30 랜덤//	그렇다	아니다
	1	2
1. 교육·훈련, 승진, 보상, 일상적 대우 등에서 나를 다른 동료들보다 불합리하게 차별하였다		
2. 통상적인 수준을 넘어서, 나에게 다른 동료들보다 힘들고 과도한 업무를 주거나 다른 사람의 업무를 공공연히 떠넘겼다		
3. 반드시 필요하지 않은데도, 나에게 도저히 시간 안에 끝낼 수 없을 정도로 많은 양의 일을 요구하였다		
4. 반드시 필요하지 않은데도, 출근 전, 퇴근 후, 휴일에 업무를 지시하거나 나의 업무 진행을 체크했다		
5. 근무일정을 나에게 일부러 특별히 불리하게 편성하였다		
6. 나의 능력보다 훨씬 낮은 수준의 일을 하도록 지시하거나 일부러 일을 거의 주지 않았다		
7. 나에게 줄곧 해왔던 주요 업무를 하지 못하도록 하거나 주요 업무 대신 단순하고 불쾌한 업무를 하도록 지시하였다		
8. 나의 업무능력이나 성과를 부당하게 낮게 평가하였다		
9. 나의 성과를 가로챘다		
10. 내 업무에 중요한 정보를 일부러 알려주지 않거나, 일부러 나의 업무에 협조하지 않아 나에게 책임이 돌아가도록 하였다		
11. 업무와 관련하여 나에게 사소한 일에 트집을 잡거나 시비를 걸었다		
12. 정당한 이유 없이 업무와 관련하여 나의 의견이나 생각을 무시했다		
13. 나에게 부당하게 반성(문)(시말서, 경위서 등 포함)을 요구하거나, 과도한 징계를 하였다		
14. 나에게 주어진 권리를 요구할 수 없도록 암묵적·직접적으로 압력을 가하거나 내 요구를 무시하였다(병가, 휴가, 휴직, 교육·훈련 등)		
15. 나에게 소리치거나 화를 내거나 모욕적인 욕설을 했다		
16. 나 자신, 나의 행동이나 사생활에 대해 모욕적인 말을 했다		
17. 나를 지나치게 놀리고 조롱하여 내가 모욕적인 기분이 들도록 하였다		
18. 다른 사람이 보는 자리에서 나에게 공개적으로 망신을 주었다		
19. 나에 대한 부정적인 소문을 퍼뜨렸다		
20. 나에게 신체적 폭력을 가하였다(물건 던지기, 기합 주기 포함)		
21. 나에게 신체적 폭력을 가할 것처럼 위협하였다		
22. 나에게 내가 원하지 않는 부서 이동 또는 퇴사를 암묵적 또는 직접적으로 강요하였다		
23. 정당한 이유 없이 나를 의심하거나 나에게 누명을 씌웠다		
24. 나에게 성적 수치심을 느끼게 하는 말 또는 행동을 했다 (이메일, 메시지, 전화 포함/성적 농담, 성추행 등 포함)		
25. 음주/흡연을 억지로 강요하거나, 소변검사, 혈액검사, 운동 강요 등의 방법으로 나에게 금주/금연을 강요했다		
26. 직장 여건상 불가피한 상황이 아닌데도, 내 자리를 고립되거나 불쾌감을 주는 위치로 옮겼다 (화장실 옆, 창고, 동료와 접촉하기 어려운 장소 등)		
27. 업무상 필요하지 않은데도, 나에게 회식, 모임, 행사, 교육 참여를 강요했다		
28. 업무 외의 대화나 식사, 모임 등에서 나를 조직적으로 제외했다(온라인, 오프라인 모두 포함)		
29. 업무상 필요하지 않은데도, 업무시간 중에 나의 일하거나 휴식하는 모습을 지나치게 감시했다 (CCTV 포함)		
30. 나의 사생활을 무리하게 간섭하거나 감시했다		

→ Q1에서 하나라도 ②~⑤ 응답자는 Q4로 이동

→ Q1에서 모두 ① 응답자는 Q11로 이동

(선문8-1의 ①,③ 응답자 또는 Q2의 ②,③ 응답자)

※ 귀하는 최근 1년 동안 현재 다니고 계신 직장에서도 아래와 같은 상황 때문에 '존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적 업무환경이 조성되었다고 느낀 적이 있다'고 응답하셨습니다. 이제부터는 그러한 행위를 '괴롭힘'이라고 부르겠습니다.

※ 다음 문항부터는 귀하께서 현재 다니고 계신 직장에서도 경험하신 다음의 '괴롭힘' 상황을 기준으로 응답해 주십시오.

//선문8-1의 ① 또는 ③ 응답자, Q2의 ③ 응답자 : Q1에서 ②~⑤에 해당하는 진술문 제시//

//Q2의 ② 응답자 : Q2-1에서 선택한 진술문 제시//

(Q2에서 ① 응답자)

※ 귀하는 최근 1년 동안 이전에 다니셨던 직장에서도 아래와 같은 상황 때문에 '존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적 업무환경이 조성되었다고 느낀 적이 있다'고 응답하셨습니다. 이제부터는 그러한 행위를 '괴롭힘'이라고 부르겠습니다.

※ 다음 문항부터는 귀하께서 이전에 다니셨던 직장에서도 경험하신 다음의 '괴롭힘' 상황을 기준으로 응답해 주십시오.

// Q1에서 ②~⑤에 해당하는 진술문 제시//

Q4. 괴롭힘 행위를 한 사람은 누구입니까? 괴롭힘 경험이 여러 번이라면, 해당되는 사람을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 임원 또는 경영진
- ② 임원이나 경영진은 아니지만 나보다 상급자
- ③ 나와 같거나 비슷한 직급의 동료 직원
- ④ 나보다 하급자
- ⑤ 회사의 고객이나 민원인 또는 거래처 직원
- ⑥ 원청업체의 관리자 또는 직원
- ⑦ ①~⑥ 외의 다른 위치에 있는 사람 (_____)
- ⑧ 특별히 누구라고 말하기는 어려움(회사 경영 정책으로 결정된 사항 등)

Q5. 귀하가 경험한 괴롭힘 중에서 다음과 같은 유형의 괴롭힘이 있었습니까?

※ 여러 종류의 괴롭힘을 경험하셨다면, 모든 경험을 토대로 응답하여 주십시오.

경험	경험 있음	경험 없음
	1	2
1. 여러 명이 집단적으로 나를 괴롭힘		
2. 한 사람이 개인적으로 나를 괴롭힘		
3. 회사의 이익을 위한 경영 전략의 차원에서 발생한 괴롭힘(이윤 추구, 구조 조정, 인원 감축 등)		
4. 노동조합 활동이나 근로자들의 모임을 방해하기 위한 괴롭힘		

Q6. 괴롭힘을 당했을 때, 귀하께서 느끼신 괴로움은 어느 정도였습니까? '전혀 괴롭지 않았음'을 0점, '괴로움을 느꼈지만 참을 만했음'을 5점, '죽고 싶을 만큼 큰 괴로움을 느꼈음'을 10점으로 할 때, 1~10 점 중 몇 점 입니까?

※ 괴롭힘 경험이 여러 번이라면, 그 중에서 가장 힘들었던 경험을 기준으로 답하여 주십시오.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Q7. 괴롭힘을 당한 것 때문에 다음과 같은 결과가 발생한 적이 있습니까?

경험	경험 있음	경험 없음
	1	2
1. 동료들과의 관계가 멀어졌다		
2. 상급자나 회사에 대한 신뢰가 떨어졌다		
3. 업무 능력이나 집중도가 떨어졌다		
4. 진지하게 직장을 옮길 것을 고민한 적이 있다		
5. 괴롭힘 때문에 직장을 그만두었다		
6. 정신적, 신체적 건강에 부정적 영향이 있었다		

Q7-1. (Q7의 6항목에 '경험있음' 응답자만) 정신적, 신체적 건강에 부정적 영향이 있었다면, 괴롭힘을 당한 경험 때문에 의료적 진료나 상담을 받은 적이 있습니까?

- ① 진료나 상담을 받았다
- ② 진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다
- ③ 진료나 상담의 필요성을 느끼진 못했다

Q8. 괴롭힘이 지속되고 있는 동안에, 귀하께서 괴롭힘을 당하고 있다는 사실을 직장내의 다른 누군가가 알고 있었습니까?

※ 괴롭힘을 목격하거나, 귀하가 직접 알리거나, 다른 사람에게 전해 듣는 방법으로 알게 된 경우를 말하며, 귀하를 괴롭힌 당사자는 제외합니다.

- ① 그렇다. 직장내에서 알고 있는 사람이 있었다 → Q8-1
- ② 아니다. 나를 괴롭힌 사람 외에는 아무도 알지 못했다 → Q9

Q8-1. 귀하의 괴롭힘 경험을 알고 있었던 사람을 모두 선택해 주십시오.

대응	선택
1. 직장내 공식적 상담이나 고충 처리 절차와 관련이 있는 직원 또는 임원	
2. 나의 직속상관	
3. 나를 괴롭힌 사람의 직속상관	
4. 1~3 이외의 상급자	
5. 1~3 이외의 비슷한 직급의 동료 또는 하급 직원	

Q8-2. (Q8-1에서 ①, ②, ③ 응답자만) 다음 중에서 귀하의 괴롭힘 경험을 알고 있었던 사람이 있었다고 답하셨습니다. 그 중에서 다음과 같은 대응을 한 사람이 있었습니까?

- 직장내 공식적 상담이나 고충 처리 절차와 관련이 있는 직원 또는 임원
- 나의 직속상관
- '나를 괴롭힌 사람'의 직속상관

대응	있었다	없었다
	1	2
1. 괴롭힘이 발생한 것을 은폐하거나 괴롭힘 행위자를 보호하려고 하였다		
2. 나를 비난하거나 나에게 또 다른 괴롭힘 행동을 하였다		
3. 내가 상담이나 이의 제기를 하지 못하도록 말리거나 방해하였다		
4. 괴롭힘이 중단될 수 있도록 도움을 주었다		
5. 나의 상담이나 이의 제기 절차를 지지하거나 지원하였다		

Q8-3. (Q8-1에서 ④ 응답자만) 다음 중에서 귀하의 괴롭힘 경험을 알고 있었던 사람이 있었다고 답하셨습니다. 그 중에서 다음과 같은 대응을 한 사람이 있었습니까?

- 직장내 공식적 상담이나 고충 처리 절차와 관련이 없는, 나 또는 괴롭힘 행위자의 직속상관이 아닌 상급자

대응	있었다	없었다
	1	2
1. 괴롭힘이 발생한 것을 은폐하거나 괴롭힘 행위자를 보호하려고 하였다		
2. 나를 비난하거나 나에게 또 다른 괴롭힘 행동을 하였다		
3. 내가 상담이나 이의 제기를 하지 못하도록 말리거나 방해하였다		
4. 괴롭힘이 중단될 수 있도록 도움을 주었다		
5. 나의 상담이나 이의 제기 절차를 지지하거나 지원하였다		

Q8-4. (Q8-1에서 ⑤ 응답자만) 다음 중에서 귀하의 괴롭힘 경험을 알고 있었던 사람이 있다고 답하셨습니다. 그 중에서 다음과 같은 대응을 한 사람이 있었습니까?

- 직장내 공식적 상담이나 고충 처리 절차와 관련이 없는, 나와 같거나 비슷한 직급의 동료 또는 하급 직원

대응	있었다	없었다
	1	2
1. 괴롭힘이 발생한 것을 은폐하거나 괴롭힘 행위자를 보호하려고 하였다		
2. 나를 비난하거나 나에게 또 다른 괴롭힘 행동을 하였다		
3. 내가 상담이나 이의 제기를 하지 못하도록 말리거나 방해하였다		
4. 괴롭힘이 중단될 수 있도록 도움을 주었다		
5. 나의 상담이나 이의 제기 절차를 지지하거나 지원하였다		

Q9. 괴롭힘 경험 이후 귀하는 어떻게 대처하였습니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 괴롭힘 행위를 한 사람에게 직접 문제제기한 적이 있다
 - ② 직장 내부의 조직에 상담한 적이 있다(직장 노동조합, 직원협의회, 여직원회 등)
 - ③ 상급자 또는 직장내 고충처리기관에 조치를 취해 줄 것을 요청한 적이 있다
 - ④ 직장 외부의 민간기관에 상담한 적이 있다(노동조합 상담소, 노동자회, 노동상담소 등)
 - ⑤ 직장 외부의 공공기관에 상담, 신고, 진정한 적이 있다(노동부 지방노동행정기관, 국가인권위원회, 경찰)
 - ⑥ 괴롭힘 행위를 한 사람 또는 회사에 손해배상청구소송을 제기한 적이 있다
 - ⑦ ①~⑥ 외에 다른 대처를 한 적이 있다 (_____)
 - ⑧ 특별한 대처를 한 적이 단 한 번도 없다 //①~⑦ 선택 불가// → Q9-1
- ①~⑦ 선택한 경우 Q9-2로 이동

Q9-1. 괴롭힘 경험에 대해 특별한 대처를 한 적이 없다고 답하셨습니다. 그 이유는 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 특별히 문제가 된다고 생각하지 않았거나 나에게도 책임이 있어서

- ② 대처해도 개선되지 않을 것 같아서
- ③ 대처하였다가 직장내 관계가 어려워질 것 같아서
- ④ 대처하였다가 고용상 불이익을 입을 것이 우려되어서
- ⑤ 대처하였다가 업무상 불이익을 입을 것이 우려되어서
- ⑥ 직장내에 고충 처리를 요청할 창구가 없어서
- ⑦ 어떻게 대처해야 할지 몰라서
- ⑧ ①~⑦ 외에 다른 이유가 있어서 (_____)

→ Q10으로 이동

Q9-2. 괴롭힘 경험 이후 다음과 같은 대처를 하였다고 응답하셨습니다. 귀하의 대처는 효과적이었습니까? 각각에 대하여 어느 정도 효과가 있었다고 생각하시는지 평가하여 주십시오.

대처	전혀 효과가 없었다	별로 효과가 없었다	어느 정도 효과가 있었다	매우 효과가 있었다
	1	2	3	4
1. 괴롭힘 행위를 한 사람에게 직접 문제제기한 적이 있다				
2. 직장 내부의 조직에 상담한 적이 있다(직장 노동조합, 직원협의회, 여직원회 등)				
3. 상급자 또는 직장내 고충처리기구에 조치를 취해 줄 것을 요청한 적이 있다				
4. 직장 외부의 민간기관에 상담한 적이 있다(노동조합 상담소, 노동자회, 노동상담소 등)				
5. 직장 외부의 공공기관에 상담, 신고, 진정한 적이 있다(노동부 지방노동행정기관, 국가인권위원회, 경찰)				
6. 괴롭힘 행위를 한 사람 또는 회사에 손해배상청구소송을 제기한 적이 있다				
7. 그 외 다른 대처(_____)				

Q9-3. (Q9에서 ③ 응답자만) 괴롭힘 경험에 대해 직장내에서 '상급자 또는 고충처리기구에 조치를 취해 줄 것을 요청한 적이 있다'고 답하셨습니다. 다음 중 귀하가 대처하는 데 도움이 되었던 요소가 있습니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 동료(들)의 지지 또는 지원이 있어서
- ② 상급자(들)의 지지 또는 지원이 있어서
- ③ 노동조합의 지원이 있어서
- ④ 직장내 고충 처리 절차가 잘 정비되어 있어서
- ⑤ 직장내 고충 처리 담당자가 적절히 역할을 수행하고 있어서
- ⑥ 직장내 이의 제기자 보호 정책이 잘 마련되어 있어서
- ⑦ 해당사항 없음 //①~⑥ 선택 불가//

Q9-4. 귀하의 대처로 인하여 귀하에게 고용상의 변화가 있었습니까?

경험	경험 있음	경험 없음
	1	2
1. 내가 자발적으로 부서나 근무지를 이동하였다		
2. (Q2의 ① 응답자만) 내가 자발적으로 퇴사하였다		
3. 나는 원하지 않았지만 내가 부서나 근무지를 이동하게 되었다		
4. 내가 해고되거나 사직하라는 권고를 받거나 근로계약 갱신이 거절되었다		
5. ①~④ 외에 다른 고용상의 불이익이 있었다 ()		

Q9-5. 귀하의 대처로 인하여 귀하에게 업무 또는 관계상의 변화가 있었습니까?

경험	경험 있음	경험 없음
	1	2
1. 그와 같은 대처를 하였다는 이유로 비난을 받았다		
2. 나에 대한 악의적 소문이 퍼졌다		
3. 업무상 부당한 대우나 불이익을 받았다		

Q9-6. 귀하의 대처로 인하여 상대방에게 다음과 같은 결과가 발생한 적이 있습니까?

경험	경험 있음	경험 없음
	1	2
1. 괴롭힘 행위를 한 사람이 나에게 개인적으로 사과하였다		
2. 괴롭힘 행위를 한 사람이 공식적으로 사과하였다		
3. 괴롭힘 행위를 한 사람이 자발적으로 부서나 근무지를 이동 또는 퇴사하였다		
4. 괴롭힘 행위를 한 사람이 징계를 받거나 부서 또는 근무지를 이동하게 되었다		
5. 괴롭힘 행위를 한 사람이 처벌이나 과태료 처분을 받거나 금전적 손해 배상을 하였다		
6. 괴롭힘 행위를 한 사람에게 아무런 일도 일어나지 않았다		

Q10. 다음은 국가인권위원회법이 금지하는 차별 사유들입니다 귀하가 경험한 괴롭힘 중에서, '차별'에 해당하는 행위가 있었습니까? 만일 그렇다면 어떤 사유 때문이라고 생각하십니까? 해당되는 모든 항목을 선택하여 주십시오.

- ① 나의 성별 때문에
- ② 나의 종교 때문에
- ③ 내가 장애가 있어서
- ④ 나의 나이 때문에
- ⑤ 나의 학력 때문에
- ⑥ 나의 사회적 신분(고용형태, 직급, 소속, 특정 노동조합 조합원 등) 때문에
- ⑦ 나의 출신 지역(출생지, 등록기준지, 성년이 되기 전의 주된 거주지 등) 때문에
- ⑧ 나의 용모 등 신체 조건 때문에
- ⑨ 나의 혼인 상태(기혼.미혼/비혼.별거.이혼.사별.재혼.사실혼 등) 때문에
- ⑩ 나의 임신 또는 출산 때문에
- ⑪ 나의 가족 형태 또는 가족 상황 때문에
- ⑫ 나의 사상 또는 정치적 의견 때문에
- ⑬ 나의 성적(性的) 지향(게이, 레즈비언, 양성애자 등) 때문에
- ⑭ 나의 병력(病歷) 때문에
- ⑮ 나의 범죄 전과(前科) 때문에
- ⑯ 나의 인종, 피부색, 출신 국가, 출신 민족 때문에
- ⑰ 기타 나의 다른 정체성 때문에 (_____)
- ⑱ 차별에 해당하는 경험이 없었다 //①~⑰선택 불가//

Q11. (이하 모든 응답자) ‘괴롭힘’이란, ‘상대방의 존엄성을 침해하거나 적대적, 위협적, 모욕적인 업무환경을 조성하는 행위’를 말합니다. 최근 1년 이내에, 현재 다니고 있는 직장 에서, 다른 직원이 괴롭힘을 당하는 것을 목격하거나 전해 들은 적이 있습니까?

※ 같은 회사의 직원, 임원, 경영진, 원청이나 거래처의 관리자 또는 직원, 고객 등으로부터의 경험을 모두 포함해서 응답하여 주십시오.

① 그렇다 → **Q11-1**

② 아니다 → **Q12**

Q11-1. 다른 직원의 경험을 목격하거나 전해들은 것이 귀하에게 어떤 영향을 끼쳤습니까?

경험	그렇다	그렇지 않다
	1	2
1. 다른 직원의 경험으로부터, 나 역시 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 환경이 조성된다고 느꼈다		
2. 무력감을 느꼈다		
3. 괴롭힘 행위자에 대한 신뢰가 떨어졌다		
4. 상급자나 회사에 대한 신뢰가 떨어졌다		
5. 업무 능력이나 집중도가 떨어졌다		
6. 진지하게 직장을 옮길 것을 고민하게 되었다		
7. 나 역시 비슷한 경험을 당할 수도 있겠다는 생각이 들었다		

Q12. 귀하의 직장에서, 직장 괴롭힘이 실적이나 성과를 향상시키기 위한 일반적 수단으로 활용되고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 어느 정도 그렇다
 ③ 별로 그렇지 않다 ④ 전혀 그렇지 않다 ⑤ 잘 모르겠다

Q13. 귀하께서는 귀하의 직장이 직장 괴롭힘으로부터 얼마나 안전하다고 느끼십니까?

- ① 매우 안전하다 괴롭힘이 발생할 가능성이 전혀 없다
 ② 어느 정도 안전하다 괴롭힘이 발생할 가능성이 별로 없다
 ③ 별로 안전하지 않다 괴롭힘이 발생할 가능성이 다소 있다
 ④ 전혀 안전하지 않다 언제나 괴롭힘이 발생할 가능성이 있다

Q14. 귀하의 직장에는 직장 괴롭힘에 대한 정책이나 대응 절차가 마련되어 있습니까?

- ① 있다
 ② 현재 만들고 있는 중이거나 곧 만들 예정이다
 ③ 관련 정책이나 규정이 없다
 ④ 모르겠다

Q15. 귀하의 직장에는, 직장 괴롭힘에 대해 상담하거나 고충 처리를 요청할 수 있는 담당자 또는 담당 창구가 있습니까?

- ① 있다
 ② 있지만 나에게는 이용 권한이 없다
 ③ 없다
 ④ 모르겠다

Q22. 귀하는 지난 1주일 동안 얼마나 자주 다음과 같이 느끼거나 행동하십니까?

경험	극히 드물다 (일주일 하루 미만)	가끔 있었다 (일주일 1-2일간)	종종 있었다 (일주일 3-4일간)	대부분 그랬다 (일주일 5일 이상)
	1	2	3	4
1. 먹고 싶지 않고 식욕이 없다				
2. 비교적 잘 지냈다				
3. 상당히 우울했다				
4. 모든 일들이 힘들게 느껴졌다				
5. 잠을 설쳤다(잠을 잘 이루지 못했다)				
6. 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다				
7. 큰 불만 없이 생활했다				
8. 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다				
9. 마음이 슬펐다				
10. 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다				
11. 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다				

Q23. 귀하께서는 최근 1년 동안 자살을 생각하거나 시도해본 적이 있습니까?

경험	그렇다	아니다
	1	2
1. 진지하게 자살을 생각해본 적이 있다		
2. 자살하려고 구체적으로 계획을 세워본 적이 있다		
3. 자살을 시도해본 적이 있다		

배경 질문

DQ1. 귀하의 근로시간 형태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 전일제 근로 → **DQ1-1** ② 시간제 근로 → **DQ2**

※ 전일제 근로 : 주당 정규근로시간이 36시간 이상

※ 시간제 근로 : 주당 정규근로시간이 36시간 미만이거나 일반 직원보다 1시간이라도 적게 일하는 경우

DQ1-1. 최근 1년간, 주당 평균 몇 시간 정도 일하였습니까?

※ 점심시간 등 휴게시간을 제외하고, 실제로 일한 시간을 기준으로 응답하여 주십시오.

※ 최근 1년 이내에 직장을 옮긴 적이 있다면 현재 다니고 있는 직장을 기준으로 응답하여 주십시오.

- ① 40시간 이하
② 40시간 초과~52시간
③ 52시간 초과

DQ1-2. 주당 평균 일한 시간이 [DQ1-1응답]라고 답하셨습니다. 그중에서 시간 외 근로에 해당하는 시간은 몇 시간입니까?

- ① 5시간 이하
② 5시간 초과~12시간
③ 12시간 초과

DQ2. 귀하는 노동조합에 가입하였습니까?

- ① 가입하였다 → **DQ2-1**
② 가입할 수 있는 노동조합이 있지만, 나는 가입하지 않았다 → **DQ3**
③ 가입할 수 있는 노동조합이 없다 → **DQ3**
④ 가입할 수 있는 노동조합이 있는지 잘 모른다 → **DQ3**

DQ2-1. 귀하의 노동조합 내 지위는 어떠합니까?

- ① 평조합원 ② 간부

DQ3. 귀하의 직장은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 공공부문(중앙·지방정부 및 산하기관)
② 비공공부문(회사법인, 회사 이외 법인, 비법인단체, 개인기업체)

DQ4. 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 관리자·전문가
② 사무직 종사자
③ 서비스·판매직 종사자
④ 생산직 종사자
⑤ 기타

DQ5. 귀하의 직책은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 고위관리직(대표, 사장, 전무, 이사, 상무 등 상근·비상근 임원)
- ② 중간관리직(부장, 차장, 과장, 팀장 등 부서 책임자 및 관리자)
- ③ 일반직원(대리, 주임, 사원 등 일반직원)
- ④ 기타(일용직, 아르바이트 등)

DQ6. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 중학교 졸업 이하 ② 고등학교 졸업
- ③ 대학/대학교 졸업 ④ 대학원 재학 이상

※ 설문이 모두 끝났습니다. 응답하여 주셔서 감사합니다.

- 저희 연구진은 직장에서의 괴롭힘 피해 경험자를 대상으로, 좀 더 구체적인 피해 경험을 듣기 위하여 면접조사(인터뷰)를 예정하고 있습니다.
- 면접조사는 2시간 내외로 소요되며, 9~10월 중 협의한 날짜에 귀하가 지정 또는 동의한 장소로 연구진이 방문하여 진행합니다. 면접조사에 참여해주신 분께는 사례비로 5만원을 드립니다.
- 면접 참여를 신청하는 분 중에서 면접 대상자로 적합한 분께 연락을 드리려고 합니다.
- 면접조사를 희망하시는 분에 한해 연락 목적으로 연락처(전화번호 또는 이메일)를 수집하고 있습니다. 연락처는 면접조사 연락 목적으로만 수집, 사용하며, 응답 결과와 분리하여 보관할 것이므로, 연구진은 각 설문지의 응답자가 누구인지 확인할 수 없습니다.
- 면접에 참여하기를 원하는 분은 아래에 연락처(전화번호 또는 이메일)를 남겨 주십시오.

DQ7. 귀하께서는 면접조사에 참여하시길 희망하시나요?

- ① 참여하겠음 → DQ7-1
- ② 참여하지 않겠음 → 설문 최종종료

DQ7-1. 귀하의 성함과 연락처(전화번호나 이메일)를 알려주세요.

이름 (※ 가명을 쓰셔도 됩니다)	연락처
_____	① 전화로 연락주세요 _____-_____-_____ ② 이메일로 연락주세요 _____@_____