



110-054 서울시 종로구 사직동 208 전화 02-3702-2100, 팩스 02-3702-2121, 한국갤럽홈페이지 www.gallup.co.kr, 갤럽패널홈 panel.gallup.co.kr
한국갤럽 GALLUP KOREA affiliated with GALLUP INTERNATIONAL

A1-5

Gallup 2014-164-026

2014 정부역할과 삶의 질에 대한 국민인식조사

--	--	--	--	--

안녕하십니까? 저는 한국갤럽조사연구소에서 면접원으로 일하는 ○○○입니다.
 이번에 저희 연구소에서는 서울대학교 행정대학원 서베이연구센터의 의뢰를 받아, 정부역할과 삶의 질에 대한 국민인식조사를 실시하고 있습니다. 선생님의 응답은 향후 공공분야의 발전방향을 모색하는 데에 중요한 기초 자료로 사용될 것입니다. 제가 묻게 되는 질문에는 맞고 틀리는 답이 없으며, 선생님의 의견은 이런 의견을 갖고 있는 사람이 몇 퍼센트 (%)라는 식으로 통계를 내는 데에만 사용되며, 그 외의 목적에는 절대로 사용되는 일이 없으니 느끼시는 대로 말씀해 주시면 됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 감사하겠습니다.

또한, 본 설문에 응답하신 내용은 「통계법」 제33조에 의해 비밀이 보장되며 귀하의 모든 개인적 정보는 코드화되어 오직 개인 코드번호(ID)로만 식별될 것입니다. 또한 설문의 내용은 서울대학교 생명윤리심의위원회(SNUIRB) 연구윤리심의를 마친 설문임을 알려드립니다.

※ 통계법 제33조(비밀의 보호 등) ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다. ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

※ 서울대학교 생명윤리심의위원회(SNUIRB)는 '생명윤리및안전에관한법률'에 근거를 두고 교내에서 수행되는 생명과학분야와 인문·사회과학 분야의 모든 인간 대상 연구의 윤리적·과학적 타당성을 심의하여 연구에 있어서 생명윤리 및 안전을 확보하고 피험자의 권리 보호 및 안전을 보장하기 위해 설치된 조직임.

2014년 10월~11월
한국갤럽조사연구소
 회장 박무익
 담당연구원 이창수
 실사연구원 윤지은
 주 소 서울시 종로구 사직동 208번지
 연 락 처 (전화) 02-3702-2669



서울대학교 행정대학원

조사주관기관 : 서울대학교 행정대학원 서베이연구센터
 백승주 연구원

※ 본 조사와 관련하여 의문사항이 있는 경우 조사연구기관인 (주)한국갤럽조사연구소로 연락주시기 바랍니다.

설문대상						
	1. 서울	2. 부산	3. 대구	4. 인천	5. 광주	6. 대전
광역	7. 울산	8. 경기	9. 세종	10. 강원	11. 충북	12. 충남
	13. 전북	14. 전남	15. 경북	16. 경남	17. 제주	
기초	시군구 (_____) / 코드번호 : <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px;" type="text"/> (시군구 코드는 면접원이 직접 기입할 것!)					
연령	실례지만, 귀하의 연세는 올 해 만으로 어떻게 되십니까? 만 _____ 세 → 만 19세 미만 면접 중단					
성별	1. 남자	2. 여자				

I. 정치분야에 대한 의견

문1-1) 귀하께서는 “지난 1년 동안” 아래 사람들의 전반적인 국정수행활동에 대해 얼마나 만족하십니까?

구분	매우 불만족한다	불만족하는 편이다	보통이다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1) 대통령	1	2	3	4	5
2) 국무총리	1	2	3	4	5
3) 각 부처 장관	1	2	3	4	5

문1-2) 귀하께서는 아래 항목들 중 대통령의 국정수행에 있어서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 개를 선택해 주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 정치적 리더십 2. 경제활성화 3. 국정운영의 개혁성 | <ul style="list-style-type: none"> 4. 국민통합능력 5. 위기대응능력 6. 도덕성/청렴성 |
|--|--|

문1-3) 귀하께서는 아래 항목들 중 장관의 국정수행에 있어서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까? 중요한 순서대로 두 개를 선택해 주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- 1. 대통령 공약의 이행 능력
- 2. 부처 업무에 대한 전문성
- 3. 부처 업무에 대한 개혁성
- 4. 부처 인사 및 조직관리 능력
- 5. 국민 의견 수렴 능력
- 6. 개인적인 품성/성격

문1-4) 귀하께서는 대통령과 국무총리의 적절한 권한 배분에 대해 어떻게 생각하십니까? 귀하께서 생각하시는 현재 권한배분의 수준과 이상적이라고 생각하는 권한배분의 수준을 표시해 주십시오. 자신의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오.

1) 현재 수준	
2) 이상적 수준	

문1-5) 귀하께서는 아래에 열거한 분야에서 발생하고 있는 각종 문제를 현 정부가 앞으로 얼마나 잘 해결 할 수 있을 것이라고 생각하십니까? 귀하의 생각과 가장 가까운 항목에 표시해 주십시오.

구분	전혀 해결하지 못할 것이다	대체로 해결하지 못할 것이다	보통이다	대체로 해결할 것이다	매우 잘 해결할 것이다
1) 외교·안보정책 (예:국방및국제사회위상강화)	1	2	3	4	5
2) 통일정책 (예:남북간교류 협력강화)	1	2	3	4	5
3) 교육정책 (예:사교육문제개선,교육시설 및 여건개선)	1	2	3	4	5
4) 보건의료정책 (예:보건의료서비스강화)	1	2	3	4	5
5) 복지정책 (예:빈부격차감소노인아동서비스강화)	1	2	3	4	5
6) 환경정책 (예:환경오염방지)	1	2	3	4	5
7) 부동산(토지, 주택)정책 (예:부동산시장, 주거환경개선)	1	2	3	4	5
8) 문화예술정책 (예:문화향유, 문화재 등)	1	2	3	4	5
9) 노동정책 (예:노사갈등해소)	1	2	3	4	5
10) 경제정책 (예:물가안정, 일자리확대)	1	2	3	4	5
11) 조세정책 (예:과세공평성강화)	1	2	3	4	5
12) 여성정책 (예:여성권익보호, 여성고용확대)	1	2	3	4	5
13) 에너지정책 (예:에너지의효율적이용)	1	2	3	4	5
14) 안전재난관리정책 (예:재난관리체계강화)	1	2	3	4	5

II. 정부의 운영과 활동에 대한 의견

문2-1) 종합적으로 판단해 볼 때, 귀하는 우리나라 정부가 얼마나 공정하다고 생각하십니까? 자신의 생각과 가장 가까운 숫자에 표시하여 주십시오.



문2-2) 귀하는 다음 사람들과 비교해서 정부로부터 얼마나 공정한 대우를 받고 있다고 생각하십니까?

구분	매우 불공정하다	불공정한 편이다	보통이다	공정한 편이다	매우 공정하다
1) 다른 지역 주민에 비해서	1	2	3	4	5
2) 귀하보다 상위계층 사람에 비해서	1	2	3	4	5
3) 귀하보다 하위계층 사람에 비해서	1	2	3	4	5

문2-3) 귀하는 국가기관에 대한 다음과 같은 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 법원은 누구에게나 공정한 재판을 보장한다	1	2	3	4	5
2) 국회는 국민의 이익을 공정하게 대변한다	1	2	3	4	5
3) 일선행정기관은 행정서비스를 공정하게 제공한다	1	2	3	4	5
4) 경찰은 법을 공정하게 집행한다	1	2	3	4	5

문2-4) 종합적으로 판단해 볼 때, 귀하는 우리나라의 정부가 얼마나 부패했다고 생각하십니까? 자신의 생각과 가장 가까운 숫자에 표시하여 주십시오.



문2-5) 귀하께서는 공직자에게 금품, 향응 등을 제공할 경우 이전보다 업무처리가 더 잘 된다고 생각하십니까?

- 1. 매우 부정적
- 2. 부정적인 편
- 3. 보통
- 4. 긍정적인 편
- 5. 매우 긍정적

문2-6) 다음 사람들이 수행하는 업무내용, 업무 처리과정, 업무 결과 등에 관한 정보들을 국민에게 얼마나 제공하고 있다고 생각하십니까?

구분	매우 적게 제공한다	적게 제공한다	보통이다	충분히 제공한다	매우 충분히 제공한다
1) 대통령	1	2	3	4	5
2) 각부 장관	1	2	3	4	5
3) 지자체장(도지사/시장)	1	2	3	4	5
4) 공무원	1	2	3	4	5

문2-7) 귀하는 '정부가 책임을 진다'라는 말이 어떤 의미라고 생각하십니까? 다음 중 귀하가 보기에 가장 적합한 의미는 무엇입니까? 적합하다고 생각하시는 순서대로 두 개를 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- 1. 잘못된 사업 또는 행정 처리에 대한 종결
- 2. 정부의 금전적 보상 및 배상
- 3. 국가적 현안에 대한 진상규명
- 4. 책임자 징계 및 처벌

문2-8) 정부의 책임성 향상을 위해 다음의 (가)항과 (나)항 중 상대적으로 더 효과적이라고 생각하는 수단은 무엇입니까?

평가 항목 (가)	매우 더 효과적이다	약간 더 효과적이다	비슷하게 효과적이다	약간 더 효과적이다	매우 더 효과적이다	평가 항목(나)
1) 시민의 감시	1	2	3	4	5	공직윤리 강화
2) 시민의 감시	1	2	3	4	5	정보공개 확대 및 강화
3) 정보공개 확대 및 강화	1	2	3	4	5	공직윤리강화

문2-9) 다음은 정부의 책임과 관련된 견해들입니다. 서로 대조되는 두 의견을 가운데 귀하의 견해는 어느 쪽에 더 가까우십니까? 가까운 정도를 숫자로 선택해 주십시오. '1'은 왼쪽 의견에 전적으로 동의하는 경우, '7'은 오른쪽 의견에 전적으로 동의하는 경우이며 '4'는 두 의견의 중간을 나타냅니다.

	전적으로 동의 ← 중간 → 전적으로 동의							
	1	2	3	4	5	6	7	
1) 문제에 대해 책임이 있는 부처나 해당자는 기존의 업무에서 배제되어야 한다	1	2	3	4	5	6	7	문제에 대해 책임이 있는 부처나 해당자가 문제를 해결할 때까지 해당업무를 맡도록 해야 한다
2) 문제의 원인을 제공하지 않았더라도 의사결정자(장관, 공공기관장 등)라는 직책 때문에 사임하는 것은 책임 있는 행동이다	1	2	3	4	5	6	7	문제의 원인을 제공하지 않았음에도 의사결정자(장관, 공공기관장 등)라는 직책을 이유로 사임하는 것은 책임을 회피하는 행동이다
3) 임기 중 지방자치단체장이 국회의원 선거에 출마해서는 안 된다	1	2	3	4	5	6	7	임기 중 지방자치단체장이 국회의원 선거에 출마할 수 있다
4) 대규모 투자와 시간이 소요되는 국책사업을 추진할 때, 정부는 현 세대 의 경제적, 사회적 가치를 높일 수 있는 방향을 추구해야 한다	1	2	3	4	5	6	7	대규모 투자와 시간이 소요되는 국책사업을 추진할 때, 정부는 현 세대 뿐만 아니라 미래세대 의 경제적, 사회적 가치를 높일 수 있는 방향을 지향해야 한다

Ⅲ. 정부성과에 대한 의견

문3-1) 귀하께서는 '지난 1년 동안' 대통령의 국정운영에서 가장 잘하고 있는 정책과 가장 잘 못하고 있는 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

[가장 잘하고 있는 정책]

[가장 잘 못하고 있는 정책]

1순위	2순위	1순위	2순위
-----	-----	-----	-----

1. 외교·안보정책(예:국방및국제사회위상강화)
2. 통일정책(예:남북간교류·협력강화)
3. 교육정책(예:사교육문제개선, 교육시설및여건개선)
4. 보건의료정책(예:보건의료서비스강화)
5. 복지정책(예:빈부격차감소, 노인아동서비스강화)
6. 환경정책(예:환경오염방지)
7. 부동산(토지, 주택)정책(예:부동산시장, 주거환경개선)
8. 문화예술정책(예:문화향유, 문화재 등)
9. 노동정책(예:노사갈등해소)
10. 경제정책(예:물가안정, 일자리확대)
11. 조세정책(예:과세공평성강화)
12. 여성정책(예:여성권익보호, 여성고용확대)
13. 에너지정책(예:에너지의효율적이용)
14. 안전재난관리정책(예:재난관리체계강화)

문3-2) 귀하께서는 '지난 1년 동안' 각 분야의 정책에서 정부가 목표를 이루기 위한 노력들에 대해 어느 정도 성공하였다고 평가하십니까?

구분	매우 실패했다	실패한 편이다	보통이다	성공한 편이다	매우 성공했다
1) 외교·안보정책 (예:국방및국제사회위상강화)	1	2	3	4	5
2) 통일정책 (예:남북간교류·협력강화)	1	2	3	4	5
3) 교육정책 (예:사교육문제개선, 교육시설 및 여건개선)	1	2	3	4	5
4) 보건의료정책 (예:보건의료서비스강화)	1	2	3	4	5
5) 복지정책 (예:빈부격차감소, 노인아동서비스강화)	1	2	3	4	5
6) 환경정책 (예:환경오염방지)	1	2	3	4	5
7) 부동산(토지, 주택)정책 (예:부동산시장, 주거환경개선)	1	2	3	4	5
8) 문화예술정책 (예:문화향유, 문화재 등)	1	2	3	4	5
9) 노동정책 (예:노사갈등해소)	1	2	3	4	5
10) 경제정책 (예:물가안정, 일자리확대)	1	2	3	4	5
11) 조세정책 (예:과세공평성강화)	1	2	3	4	5
12) 여성정책 (예:여성권익보호, 여성고용확대)	1	2	3	4	5
13) 에너지정책 (예:에너지의효율적이용)	1	2	3	4	5
14) 안전재난관리정책 (예:재난관리체계강화)	1	2	3	4	5

문3-3) 귀하께서는 우리나라의 경제상황에 대해 어떻게 생각하십니까? 자신의 생각과 가장 가까운 숫자에 표시하여 주십시오.

1) 5년전 대비



2) 현재 상황



3) 5년후 예상



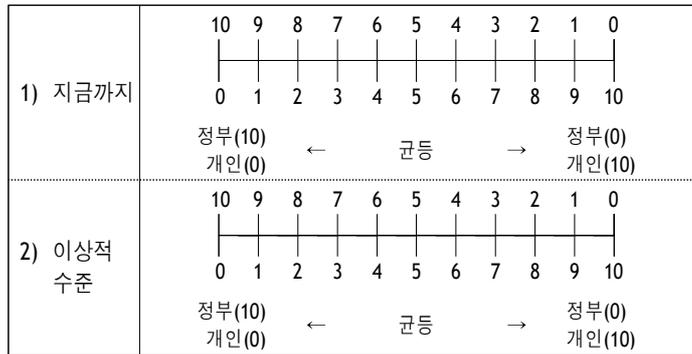
문3-4) 귀하께서는 다음 기관들과 사회지도층에 대해 얼마나 신뢰하고 계십니까?

구분	전혀 신뢰하지 않는다	신뢰하지 않는 편이다	보통이다	신뢰하는 편이다	매우 신뢰한다
1) 중앙행정기관(중앙부처)	1	2	3	4	5
2) 지방행정기관(시군구청)	1	2	3	4	5
3) 검찰	1	2	3	4	5
4) 경찰	1	2	3	4	5
5) 입법부(국회)	1	2	3	4	5
6) 사법부(법원)	1	2	3	4	5
7) 공기업/공공기관	1	2	3	4	5
8) 시민운동단체	1	2	3	4	5
9) 언론매체	1	2	3	4	5
10) 청와대	1	2	3	4	5
11) 대통령	1	2	3	4	5
12) 국무총리	1	2	3	4	5
13) 장관 등 고위관료	1	2	3	4	5
14) 국회의원	1	2	3	4	5
15) 시군구청장(기초자치단체장)	1	2	3	4	5
16) 시도지사(광역자치단체장)	1	2	3	4	5

문4-6) 지금까지의 응답과정에서 귀하가 생각하시는 ‘세금’은 무엇을 의미합니까? 아래 항목 중 귀하가 생각하시기에 ‘세금’이라고 생각되는 항목에 **모두** 표시하여 주십시오[복수응답].

구분	체크(✓)해 주세요
1) 상속세, 소득세	1
2) 재산세, 주민세	2
3) 건강보험료, 국민연금납입금	3
4) 전기요금, 수도요금	4
5) 과징금, 벌금	5
6) 기부금, 성금	6

문4-7) 귀하께서는 지금까지 우리나라의 발전에 있어서 정부와 개인의 역할배분이 어떠했다고 생각하십니까? 또한 앞으로 우리나라의 발전을 위해 이상적이라고 생각하시는 역할배분의 수준은 어떠해야 한다고 생각하십니까?



문4-8) 귀하께서는 아래 각종 사회문제에 대해 정부 혹은 개인이 어느 정도 책임을 져야 한다고 생각하십니까?

구분	정부가 전적으로 책임져야 한다	정부가 약간 책임져야 한다	정부와 개인이 책임이 균등하다	개인이 약간 책임져야 한다	개인이 전적으로 책임져야 한다
1) 빈곤	1	2	3	4	5
2) 소득 양극화	1	2	3	4	5
3) 국민들의 노후 생활 보장	1	2	3	4	5
4) 개인의 의료비용	1	2	3	4	5
5) 자녀양육	1	2	3	4	5

문4-9) 귀하께서는 다음의 각 사업을 정부가 소유하는 것이 더 낫다고 생각하십니까? 아니면 민간이 소유하는 것이 더 낫다고 생각하십니까?

구분	정부가 소유하는 것이 훨씬 더 낫다	정부가 소유하는 것이 약간 더 낫다	비슷할 것이다	민간이 소유하는 것이 약간 더 낫다	민간이 소유하는 것이 훨씬 더 낫다
1) 전력	1	2	3	4	5
2) 철도	1	2	3	4	5
3) 우편	1	2	3	4	5
4) 지하철	1	2	3	4	5
5) 공항	1	2	3	4	5
6) 어린이집 및 유치원	1	2	3	4	5

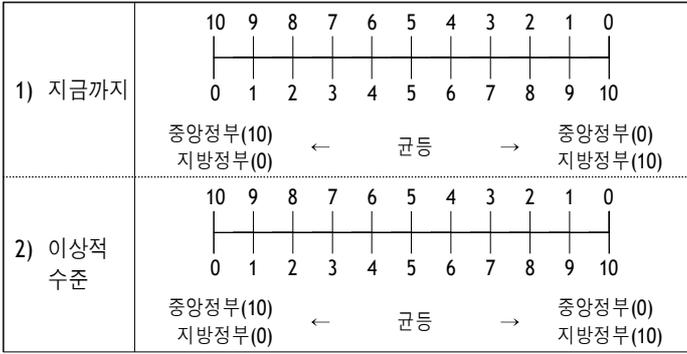
문4-10) 다음은 정부의 역할과 관련된 견해들입니다. 서로 대조되는 두 의견들 가운데 귀하의 견해는 어느 쪽에 더 가까우십니까? 가까운 정도를 숫자로 선택해 주십시오. ‘1’은 왼쪽 의견에 전적으로 동의하는 경우, ‘7’은 오른쪽 의견에 전적으로 동의하는 경우이며 ‘4’는 두 의견의 중간을 나타냅니다.

경제 영역	전적으로 동의 ← 중간 → 전적으로 동의							
	1	2	3	4	5	6	7	
1) 기업 규제는 지금보다 완화 되어야 한다	1	2	3	4	5	6	7	기업 규제는 지금보다 강화 되어야 한다
2) 노동시장 유연화 가 필요하다	1	2	3	4	5	6	7	노동시장 안정화 가 필요하다
3) 부동산가격 안정을 위해서 시장의 자율기능을 강화 하는 것이 필요하다	1	2	3	4	5	6	7	부동산가격 안정을 위해서 정부가 가격을 통제 하는 것이 필요하다
복지영역	1	2	3	4	5	6	7	
4) 경제성장을 위해서 복지를 어느 정도 희생 해도 좋다	1	2	3	4	5	6	7	복지증진을 위해서 경제성장을 어느 정도 희생 해도 좋다
5) 빈곤은 개인의 게으름, 낭비, 노력의 부족 등에 기인 한다	1	2	3	4	5	6	7	빈곤은 경제 사회적 여건 (ex.저임금, 불충분한 교육, 차별 등)에 기인한다
6) 세금을 늘리더라도 복지는 확대 되어야 한다	1	2	3	4	5	6	7	복지를 확대할 수 없다 하더라도 세금을 인상 하면 안 된다
기타영역	1	2	3	4	5	6	7	
7) 초·중·고등학교의 급식 은 전적으로 개인의 문제이기 때문에 정부가 관여할 필요가 없다	1	2	3	4	5	6	7	정부는 초·중·고등학교에 무상급식을 지원 해야 한다
8) 대학 등록금 책정은 대학 자율 에 맡겨야 한다	1	2	3	4	5	6	7	대학 등록금은 사회적 문제이기 때문에 정부가 이를 규제 할 수 있다
9) 경제성장을 위해서라면 불평등은 감수 되어야 한다	1	2	3	4	5	6	7	불평등을 해결하기 위해서라면 경제성장이 늦춰지는 것을 감수 할 수 있다

문4-11) 지금까지의 응답과정에서 귀하가 생각하시는 ‘정부’는 무엇을 의미합니까? 아래 항목 중 귀하가 생각하시기에 ‘정부’라고 생각되는 항목에 **모두** 표시하여 주십시오[복수응답].

구분	체크(✓)해 주세요
1) 대통령	1
2) 국무총리	2
3) 중앙부처	3
4) 지방행정기관	4
5) 공기업, 공공기관	5

문4-12) 귀하께서는 지금까지 우리나라의 발전에 있어서 중앙정부와 지방정부의 역할배분에 대해 어떠하다고 생각하십니까? 또한 앞으로 우리나라의 발전을 위해 이상적이라고 생각하시는 역할배분의 수준은 어떠해야 한다고 생각하십니까? 자신의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주십시오.



문5-4) 귀하께서는 지난 1년 동안 정부의 행동에 반대하기 위한 아래의 활동들에 얼마나 참여하셨습니다가?

구분	참여한 적 없음	참여한 적 있음		
		가끔 참여함	자주 참여함	매우 자주 참여함
1) 의견 표명(인터넷 토론 참여, 관련 글 게재, 댓글 달기 등)	0	1	2	3
2) 공직자(행정공무원/단체장/지방의원/국회의원) 접촉	0	1	2	3
3) 서명 운동	0	1	2	3
4) 공청회 참석	0	1	2	3
5) 정당/시민 단체 가입	0	1	2	3
6) 신문 및 언론에 제보	0	1	2	3
7) 합법적 집회/데모 참가	0	1	2	3
8) 세금, 공과금 납부 거부	0	1	2	3
9) 비합법적 집회/데모 참가	0	1	2	3

V. 정치 참여 및 행정경험에 대한 의견

문5-1) 귀하께서는 지난 지방/국회의원/대통령 선거 때 투표하셨습니다가?

구분	(당시에) 투표권 없었음	투표했다	투표하지 않았다
1) 2014년 전국 동시 지방선거(2014.6.4.)	0	1	2
2) 2012년 제19대 국회의원 선거(2012.4.11.)	0	1	2
3) 2012년 제18대 대통령 선거(2012.12.19.)	0	1	2

문5-2) 정부의 활동이 불만족스러울 때, 귀하는 다음과 같은 행동들을 얼마나 자주해 왔습니까?

구분	전혀 안함	거의 안함	가끔함	약간 자주함	매우 자주함
1) 그냥 참고 지냈다	1	2	3	4	5
2) 국민으로서 지켜야 할 의무를 소홀히 한 적이 있다	1	2	3	4	5
3) 이민을 가고 싶었다	1	2	3	4	5
4) 관련기관이나 시민단체를 통하여 시정요구를 한 적이 있다	1	2	3	4	5
5) 다소 불법적인 행동을 한 적이 있다	1	2	3	4	5

문5-3) 귀하께서는 지난 1년 동안 정부의 행동에 찬성하기 위한 아래의 활동들에 얼마나 참여하셨습니다가?

구분	참여한 적 없음	참여한 적 있음		
		가끔 참여함	자주 참여함	매우 자주 참여함
1) 의견 표명(인터넷 토론 참여, 관련 글 게재, 댓글 달기 등)	0	1	2	3
2) 공직자(행정공무원/단체장/지방의원/국회의원) 접촉	0	1	2	3
3) 서명 운동	0	1	2	3
4) 공청회 참석	0	1	2	3
5) 정당/시민 단체 가입	0	1	2	3
6) 신문 및 언론에 제보	0	1	2	3
7) 합법적 집회/데모 참가	0	1	2	3
8) 세금, 공과금 납부 거부	0	1	2	3
9) 비합법적 집회/데모 참가	0	1	2	3

문5-5) 귀하께서는 합법적인 시위(사전에 신고 되어 허가를 받은 시위)로 인해 교통 혼잡이 발생한다면, 얼마만큼의 시간을 용인해 주실 수 있으십니까(기다려 줄 수 있습니까)?

분

문5-6) 귀하께서는 가족, 친구, 직장동료 등 다른 사람들과 정부 및 사회문제들에 대해 얼마나 자주 이야기하십니까?

구분	전혀 이야기하지 않는다	1년에 1-2회 이야기 한다	6개월에 1-2회 이야기 한다	한 달에 1-2회 이야기 한다	1주일에 1-2회 이야기 한다	1주일에 3-4회 이야기 한다	1주일에 5-6회 이야기 한다	매일 이야기 한다
1) 정치문제	1	2	3	4	5	6	7	8
2) 사회적 이슈	1	2	3	4	5	6	7	8
3) 거주 지역문제	1	2	3	4	5	6	7	8

문5-7) 다음은 행정기관에 대한 경험에 관한 질문입니다. 귀하에게 해당되는 내용에 응답하여 주시기 바랍니다.

1) 지난 1년 동안 귀하가 직접 혹은 인터넷을 통해 행정기관을 방문한 적이 있습니까?

- 1. 직접방문
- 2. 인터넷을 통해 방문
- 3. 둘 다(직접방문, 인터넷을 통해 방문)
- 4. 없다 → 문6-1로 갈 것

2) 방문하신 행정기관의 업무처리에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

구분	매우 불만족	불만족하는 편	보통	만족하는 편	매우 만족
① 전반적 만족도	1	2	3	4	5
② 내용적 만족도	1	2	3	4	5
③ 절차적 만족도	1	2	3	4	5

문7-6) 이제 귀하 자신과 귀하의 삶에 대하여 몇 가지 질문을 하겠습니다. 당신의 느낌에 대하여 0부터 10의 숫자 중에서 선택하여 주십시오.

구분	전적으로 반대 ← 보통 → 전적으로 동의										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) 일반적으로 나는 자신에 대해 긍정적으로 느낀다	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 내 미래에 대해 항상 낙관적이다	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 내 삶을 어떻게 살지에 대해 결정권이 있다	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 내가 하는 일이 의미가 있다고 믿는다	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5) 대부분 내가 한 것들에 대해 성취감을 느낀다	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) 내 삶에서 뭔가 잘못되었을 때 원상태가 되는데 시간이 많이 걸린다	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

문7-7) 다음은 귀하께서 ‘지난 한 주 동안’ 느꼈었던 감정들입니다. 당신이 느꼈었던 감정에 대하여 0부터 10의 숫자 중에서 선택하여 주십시오.

구분	전혀 느끼지 못함 ← 보통 → 언제나 그렇게 느낌										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) 얼마나 많은 에너지를 가졌는가?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 얼마나 평온함을 느꼈는가?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 얼마나 외로움을 느꼈는가?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

문7-8) 만약 귀하에게 통상적으로 매월 100만원의 추가적인 소득이 주어진다면, 당신의 삶의 질을 높이기 위해서 어떤 분야에 얼마를 사용하시겠습니까? 또한 만약 귀하에게 하루 2시간의 추가적인 시간이 주어진다면, 당신의 삶의 질을 높이기 위해서 어떤 분야에 얼마의 시간을 사용하시겠습니까? 우선순위로 두 가지를 말씀해 주십시오.(다만, 금액의 합은 100만원이며, 사용시간의 합은 120분이 되어야 합니다)

매월 100만원	1) 1순위	2) 금액(만원)	
	3) 2순위	4) 금액(만원)	
	합계(만원)		100

하루 120분	5) 1순위	6) 시간(분)	
	7) 2순위	8) 시간(분)	
	합계(분)		120

1. 개인학습(외국어 및 자격증 취득 등)
2. 건강관리(개인운동 및 의료비지출 등)
3. 경제활동준비(구직 및 이직준비 등)
4. 가사 및 가족관리(가족의식주 관련 행위 및 물품구입, 아동보육, 부모부양 관련 행위 등)
5. 사회관계 및 여가활동(교제활동, 문화, 취미, 레저 활동 등)
6. 소비재 및 내구재 구매(일상생활에 필요한 상품 및 가전제품 등)
7. 자원봉사 및 기부
8. 저축 및 투자(은행저축, 주식투자, 대출금 상환 등)

VII. 중산층과 불평등에 대한 의견

문8-1) 다음의 다섯 가지 그림은 서로 다른 사회의 유형을 보여주고 있습니다. 각 그림의 설명을 읽고 한국을 가장 잘 나타내는 그림이 무엇인지 선택해 주십시오.

구분	유형A	유형B	유형C	유형D	유형E
	 소수의 상층 엘리트와 극소수의 중간층 그리고 대다수의 최하층	 피라미드 형태의 소수의 상층 엘리트, 더 많은 중간층과 가장 많은 하층	 피라미드 형태이나 최하층이 비교적 적음	 중간층이 가장 많은 사회	 다수의 상층과 점점 적어지는 하층
1) 귀하는 현재의 한국사회가 어떤 유형과 가장 가깝다고 생각하십니까?	1	2	3	4	5
2) 귀하는 한국사회가 어떤 유형이 되어야 한다고 생각하십니까?	1	2	3	4	5

문8-2) 귀하께서는 우리나라에서 ‘중산층’이란 누구라고 생각하십니까? 각 요소별로 귀하가 생각하시는 우리나라의 ‘중산층’의 기준을 응답해 주십시오.

기준	기준 (4인가구 기준)
1) 월 가구소득(세후)	(세후) 한 달 월소득 () 만원 정도
2) 금융자산 (주식, 저축 등)	총액 () 만원 정도
3) 보유 주택 및 거주 형태 (자가 기준)	아파트 () 평 정도
4)	아파트 매매가 기준 () 천만원 정도
5) 교육수준	1. 고졸 이상 3. 4년제 이상 2. 전문대졸 이상 4. 석박사 이상

문8-3) 귀하께서는 다음의 질문에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	하			중			상		
	하의 하	하의 중	하의 상	중의 하	중의 중	중의 상	상의 하	상의 중	상의 상
1) 귀하의 부모님께서 귀하의 나이였을 때 속했던 사회 계층	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2) 전반적인 귀하의 현재 사회 계층	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3) 귀하의 자녀들이 귀하의 현재 나이가 될 때 자녀들이 속하게 될 사회 계층 (자녀가 없을 경우 있다고 가정해주시시오)	1	2	3	4	5	6	7	8	9

문8-4) 다음의 기준으로 봤을 때, 귀하는 한국사회에서 다음 사회 계층 중 어디에 속한다고 보십니까?

구분	하			중			상		
	하의 하	하의 중	하의 상	중의 하	중의 중	중의 상	상의 하	상의 중	상의 상
1) 월 소득수준	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2) 금융재산수준	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3) 주거수준	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4) 교육수준	1	2	3	4	5	6	7	8	9

문8-5) 다음의 정부 정책들이 중산층의 확대에 얼마나 효과적이라고 생각하십니까?

구분	전혀 효과적이지 않다	효과적이지 않은 편이다	보통이다	효과적인 편이다	매우 효과적이다
1) 일자리 창출 및 고용 안정	1	2	3	4	5
2) 주택 공급 및 주거비 대책	1	2	3	4	5
3) 가계 부채 해소	1	2	3	4	5
4) 교육비 절감	1	2	3	4	5
5) 사회 복지 확대	1	2	3	4	5

문8-6) 귀하께서는 우리나라의 사회적 불평등 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	매우 불평등하다 ← 수용할 만한 수준이다 → 매우 평등하다										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) 전반적인 수준에서	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) 소득수준 측면에서	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 주거수준 측면에서	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 교육기회 측면에서	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

문8-7) 귀하께서는 우리 사회의 사회적 불평등의 원인이 어디에 있다고 생각하십니까? 아래 보기에서 가장 중요한 원인 두 가지를 순서대로 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 부모세대의 상속과 증여
2. 정부정책(조세, 산업정책)
3. 정치적 불평등
4. 교육 기회의 격차
5. 정보와 기술의 편중
6. 급속한 세계화

문8-8) 귀하께서는 전반적인 우리나라의 상황을 고려해 보았을 때, 소득세, 상속세 수준은 어떠해야 하는지 말씀해 주십시오.

구분	크게 낮춰야 한다	조금 낮춰야 한다	현행 수준을 유지해야 한다	조금 높여야 한다	크게 높여야 한다
1) 소득세율	1	2	3	4	5
2) 상속세율	1	2	3	4	5

문8-9) 귀하의 일상적인 삶에 있어서 '생활권'에 대해 어떻게 생각하십니까?

1) 내 생활권의 중심은 현재 살고 있는 집(주거지)이다.

1. 그렇다
2. 아니다

2) 집 이외에 귀하의 생활권 중 가장 중요한 장소 두 곳을 다음 중 선택하여 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 직장(학생의 경우 학교)
2. 쇼핑 및 생활편의시설
3. 문화 및 복지시설
4. 여가 및 레저시설
5. 의료 및 요양시설
6. 학원, 도서관 등 교육시설
7. 부모형제거주지

문8-10) 위에서 선택한 중요 생활권(1순위, 2순위 응답)에 대하여 해당하는 내용을 선택하여 주세요.

구분	시설 위치	집(주거지)으로부터 주요 교통수단	집(주거지)으로부터 소요 시간	거리에 대한 평가
	1. 살고 있는 동네 2. 인근 동네 3. 다른 시군구	1. 도보 2. 대중교통 3. 자가용 4. 기타	_____분	1. 매우 멀다 2. 대체로 먼 편이다 3. 보통이다 4. 대체로 가까운 편이다 5. 매우 가깝다
1순위				
2순위				

문10-4) 귀하의 건강상태는 어떠하십니까?

1. 장애 있음
2. 장애는 아니지만 만성질환 있음
3. 장애 없음

문10-5) 현재 함께 살고 계시는 가족 모두의 한달 평균 총수입은 얼마 정도입니까? 임대소득, 예금이자 등을 모두 포함한 가구 월평균 총수입을 말씀해 주십시오.

1. 월 49만원 이하
2. 월 50 ~ 99만원
3. 월 100 ~ 149만원
4. 월 150 ~ 199만원
5. 월 200 ~ 249만원
6. 월 250 ~ 299만원
7. 월 300 ~ 349만원
8. 월 350 ~ 399만원
9. 월 400 ~ 499만원
10. 월 500 ~ 599만원
11. 월 600 ~ 699만원
12. 월 700 ~ 799만원
13. 월 800 ~ 899만원
14. 월 900 ~ 999만원
15. 월 1,000만원 이상

문10-6) 귀하의 가구 및 가족사항에 관한 질문입니다.

기준	내용
1) 총 가구원 수 (본인포함)	()명
2) 총 가구원 중 (만)19세 이상 성인수	()명
가구 구성	3) 미취학아동수 ()명
	4) 초중고등학생수 ()명
	5) 65세 이상 노인인수 ()명
6) 기초생활수급여부	1. 수급가구 2. 일반가구
7) 가구내 장애인수	()명
8) 거주 주택유형	1. 아파트 2. 단독주택 3. 연립/다세대 주택 4. 기타(적을 것 :)
9) 주택보유 여부	1. 자가 2. 전세 3. 월세(반전세) 4. 기타(적을 것 :)
10) 현재 거주하는 시군구 거주기간	()년 ()개월

설문이 모두 완료되었습니다.
끝까지 작성해 주셔서 감사합니다

면접후기록

응답자 이름			
응답자 주소			
응답자 연락처	1. 일반전화 () - () - ()	2. 휴대폰 () - () - ()	
조사 일시	____월 ____일 ____시 ____분부터 ____시 ____분까지 (____분간) (반드시 실제 응답 소요 시간을 적어 주십시오.)		
협조 정도	1. 상	2. 중	3. 하
응답 신뢰도	1. 상	2. 중	3. 하
조사원 이름	지역	조사원 ID	

Supervisor	검 증 원